



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley"), le informamos lo siguiente:

RESPONSABILIDAD

Grupo Financiero Multiva S.A.B. de C.V. con domicilio en Cerrada de Tecamachalco No. 45 Colonia Reforma Social, C.P. 11650, México D. F., informa que los datos personales proporcionados por sus clientes, empleados, proveedores, postulantes, consejeros, auditores externos y cualquier otra persona con los que mantenga o haya mantenido una relación comercial, laboral, patrimonial o de negocios que se requiera para cumplir con las obligaciones derivadas de diversos contratos y convenios celebrados entre los particulares y las distintas entidades que conforman este grupo financiero, serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Las entidades que integran el Grupo Financiero Multiva tienen mecanismos para asegurar la confidencialidad de los datos personales que les sean proporcionados, aún los sensibles, quedando éstos protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a dichos datos a efecto exclusivo de los servicios proporcionados y de las actividades propias de cada institución.

Para efectos del presente aviso de privacidad, quedan identificadas como parte del Grupo Financiero Multiva, con el mismo domicilio y por tanto como responsables, los siguientes:

- Banco Multiva S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva.
- Casa de Bolsa Multiva S.A. de C.V. Grupo Financiero Multiva.
- Fondos de Inversión Multiva S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión.
- Savella Empresarial S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva.
- Multivalores Servicios Corporativos S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva.

Dichas instituciones operan bajo los mismos procesos y políticas, internas y por tanto, de conformidad con la mencionada Ley, puede existir transferencia de información y datos entre las mismas sin necesidad del consentimiento del titular de los datos.

Cada una de dichas entidades financieras es responsable de la información y datos personales que posee, recaba o recabará de los particulares y que son necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que ha contratado o contrate con ellas, así como para la celebración de los demás actos que cualquiera de dichos responsables puede realizar conforme a las leyes aplicables y a sus estatutos sociales.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR PARTE DE LOS RESPONSABLES

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir los siguientes:

- I. Datos de identificación y de contacto: nombre completo, domicilio, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo o género, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, números de referencia contenidos en documentos de identificación y cualquiera de esos mismos datos cuando correspondan a otros titulares, apoderados o autorizados para realizar operaciones y beneficiarios relacionados con la cuenta o servicio contratado.
- II. Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, denominación o razón social, actividad económica preponderante o giro de la empresa en que labora, domicilio, teléfono y correo de trabajo, historial académico, referencias laborales, personales y comerciales. También pueden solicitarse nombres, domicilios, edades, teléfonos, grado de estudios, sexo o género, ocupación de familiares y dependientes económicos.
- III. Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas o contratos vigentes en otras entidades financieras como bancarias, seguros, afores, arrendadoras, casas de



cambio o fianzas, servicios financieros contratados, conocimientos y experiencia como inversionista, situación financiera, horizonte y objetivos de inversión, sensibilidad al riesgo, requerimientos de liquidez, perfil transaccional estimado, uso de la cuenta, origen, destino y propiedad de los recursos monetarios que el cliente maneja, relación con originadores y destinatarios de sus operaciones y datos contenidos en la documentación requerida por las disposiciones regulatorias que apliquen a la entidad financiera que corresponda.

- IV. Datos obtenidos específicamente de manera indirecta en adición a los anteriores como antecedentes penales, judiciales, fiscales, indagatorios, civiles o mercantiles contenidos en páginas de internet o en listas de distribución o circulación pública o restringida, incluyendo listas de la ONU, OFAC, SAT, PGR, CNBV, SHCP, UIF, STPS, SIC, buró de crédito, Cámaras de Diputados y Senadores, Gobiernos Federal, Estatales y Municipales, Partidos Políticos o Sindicatos y listas proporcionadas por proveedores especializados que se refieran a cualquiera de los aspectos antes mencionados.
- V. Datos personales sensibles para efectos de reclutamiento o contratación: antecedentes médicos o clínicos, estado de salud y afiliación sindical; Datos sensibles para efectos de contratación de servicios y productos: financieros y/o patrimoniales (ver numeral III).

Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de sus clientes, proveedores, empleados, postulantes, consejeros o auditores externos, referencias, contactos y contactos familiares, según corresponda, ya sea personalmente o bien directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, las entidades financieras mencionadas pueden obtener datos personales de manera indirecta de los titulares, a través de terceros como referencias, contactos o contactos familiares y de otras fuentes permitidas por las leyes y disposiciones regulatorias que correspondan a cada institución responsable de los datos.

Es responsabilidad del titular el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, mediante los cuales haga contacto con los responsables de manera automática en los que se requiera registrar claves o contraseñas personalizadas de identificación o proporcionar datos para autenticación de su identidad como son Multivanet, Multiva Touch, Línea Multiva y las páginas de internet de Casa de Bolsa Multiva y Fondos de Inversión Multiva.

El tratamiento de los datos personales recabados por las instituciones que integran Grupo Financiero Multiva será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades que se mencionan a continuación, así como a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los mismos, sin que para ello se requiera obtener el consentimiento del titular.

FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad en lo señalado en la Ley se le informa que los datos personales y/o datos personales sensibles que se recaban de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que las empresas integrantes del Grupo Financiero Multiva pueden realizar conforme a la legislación que les sea aplicable y a sus estatutos sociales;
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente conforme a la legislación aplicable a las entidades financieras mencionadas en este aviso de privacidad;
- La comunicación con sus clientes, proveedores, empleados, postulantes, consejeros y auditores externos, actuales o anteriores, para tratar cualquier tema relacionado con asuntos contractuales, comerciales, laborales, de negocios o con sus datos personales o el presente aviso de privacidad.
- La generación de gestiones internas necesarias, y para la administración de créditos y pagos a terceros prestadores de servicios.
- Las consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración;
- Las revisiones y correcciones requeridas por actualización de datos o para mayor conocimiento de los titulares y sus operaciones, tanto para efectos legales como de prevención o seguridad.
- La gestión de cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido, incluyendo la venta de cartera.
- La realización de exámenes médicos, pruebas psicométricas, evaluaciones socio-económicas respectivamente dentro del proceso de reclutamiento y selección de postulantes,





- El registro de los empleados y sus familiares como beneficiarios de las prestaciones laborales otorgadas por los responsables, así como para el pago de nómina y la evaluación de su desempeño.
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

De manera adicional, se utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle un mejor servicio:

- La realización de encuestas de calidad, servicio o de cualquier otro tipo relacionado con los productos que ofrece, los servicios que presta y actos que celebra, así como el desarrollo e implementación de procesos de análisis de información y estadísticos que se deriven de dichas encuestas;
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, ofrecidos por las empresas integrantes del Grupo Financiero o relacionado con las mismas o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados ni transferidos para estos fines adicionales, usted podrá manifestarlo inmediatamente en la apertura de su contrato, de lo contrario se entenderá que usted acepta el uso de sus datos para estos fines, adicionalmente usted podrá en todo momento solicitar su derecho de oposición para estas finalidades a través de los procedimientos señalados en la sección de "Derechos de los titulares" de nuestro aviso de privacidad integral. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que se le niegue los servicios y/o productos que solicita y/o contrata con el responsable.

En virtud de los servicios contratados por los clientes, de la relación contractual con empleados, proveedores y auditores externos, así como del interés mutuo con postulantes y consejeros, Grupo Financiero Multiva maneja y da tratamiento a datos financieros o patrimoniales de los titulares con esas características.

TRANSFERENCIA DE DATOS

En virtud del presente Aviso de Privacidad, el titular acepta que sus datos pueden ser transferidos en el entendido de que las entidades responsables comunicarán este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento cuando se trate de terceros distintos del encargado y que el tercero asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, además de entre las empresas que integran al Grupo Financiero Multiva, cuando sean necesarias en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por la institución responsable y un tercero o cuando se requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, tales como:

- La transferencia por medio de archivos cifrados de la información contenida en los registros electrónicos de los responsables relativa a operaciones financieras realizadas, saldos de cuenta, créditos otorgados y pagos efectuados para cumplir con la obligación contraída y posiciones de valores iniciales y finales de cada periodo a la empresa denominada Excelform.S.A, misma que funge como encargado de tratamiento de datos con la finalidad de llevar a cabo la impresión, ensobretado y entrega de estados de cuenta de los clientes al Servicio Postal Mexicano. Asimismo, esa información es emitida a la empresa Edxsmart Soluciones, cuya finalidad es la entrega al cliente de dichos datos de manera digital y la generación de comprobantes fiscales digitales.
- La transferencia de datos de identificación y de contacto o datos laborales con terceros prestadores de servicios de mensajería, calificación de riesgos, elaboración de contratos, maquila y control de tarjetas, administración y custodia de documentos, auditoría externa a través de consultores y contratistas, asistencia legal con peritos y abogados y gestión de cobranza.
- La transferencia de datos de identificación y de contacto o de datos laborales a despachos de cobranza que fungen como Responsables del tratamiento de sus datos personales por medio de la venta de cartera de clientes.
- La transferencia de datos de identificación y de contacto o de datos laborales a las empresas denominadas Banco Multiva, SAVELLA, Seguros Multiva y GEA que fungen como encargados de tratamiento de datos con la





finalidad de registrar a los empleados y sus familiares como beneficiarios de las prestaciones laborales otorgadas por los responsables, así como para el pago de nómina y la evaluación de su desempeño.

- La transferencia de algunos datos de identificación y de contacto o de datos laborales a las empresas denominadas Laboratorios Biomédicos, Jascu Consultores e IVC Servicios que fungen como encargados de tratamiento de datos con la finalidad de realizar exámenes médicos y evaluaciones socio-económicas respectivamente dentro del proceso de reclutamiento y selección de postulantes.

De manera adicional, la transferencia de datos de identificación y contacto con agencias de mercadotecnia para fines publicitarios y promoción. El titular tendrá el derecho de no aceptar la transferencia de datos para estas finalidades adicionales, para hacer efectivo este derecho usted podrá seguir el procedimiento establecido en la sección de "Finalidad de los datos personales", de lo contrario se entenderá que usted otorgó su consentimiento.

IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA.

Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de videovigilancia de Grupo Financiero Multiva serán utilizados para fines de seguridad y control interno, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad - Zona Videograbada que podrá consultar en las áreas que son videograbadas.

COOKIES Y WEB BEACONS

Con la finalidad de mejorar la experiencia de sus usuarios en su sitio web, se le informa que el portal podrá utilizar "cookies" y "web beacons" u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del usuario de Internet. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora del usuario con el fin de almacenar ciertos registros y preferencias. Por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, el portal web solo recaba información sobre la dirección IP y el tiempo de interacción en el sitio web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte las herramientas y/o preferencias de su navegador de Internet.

DATOS SENSIBLES

En caso de que se soliciten datos personales sensibles, el titular deberá otorgar su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa o firma electrónica.

Al efecto, se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Las instituciones de Grupo Financiero Multiva que fungen como responsables, solo recaban los datos sensibles señalados en el numeral v. de la sección "Datos personales sujetos a tratamiento por parte de los responsables", Los datos personales sensibles que usted proporcione serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad y serán utilizados únicamente para los fines de la relación jurídica en total apego al dispuesto en el presente aviso de privacidad.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer sus derechos de **Acceso** a los datos personales que obren en poder del responsable; **Rectificación** cualquiera de los datos personales que sea inexacto o incompleto; **Cancelación** de alguno de sus datos personales si no está previsto en alguna legislación como obligatorio u **Oposición** al tratamiento de sus datos personales por causa legítima.



El titular también podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, manifestar su negativa para el tratamiento y transferencia de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable, o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales; para lo cual deberá solicitarlo a través del mismo medio, siempre que no sea contrario a lo establecido en la legislación aplicable a la entidad financiera que corresponda.

Asimismo, el titular podrá solicitar aclaraciones por ese mismo medio cuando tenga dudas o presunción de que sus datos personales han sido transferidos para finalidades distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad siempre que el supuesto no esté considerado en la regulación aplicable a la entidad financiera que corresponda.

La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrá llevar a cabo contactando a las instituciones que integran el Grupo Financiero Multiva a través de Línea Multiva a los siguientes números telefónicos:

- 01800-226-2668 sin costo desde cualquier parte de la República Mexicana.
- 5279-5858 en el D.F.

Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los siguientes requisitos:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
5. Señalar el derecho que desea ejercer (ARCO, limitación de uso o divulgación, negativa de tratamiento o revocación del consentimiento de transferencia de datos).

La respuesta se emitirá en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud que corresponda, misma que de resultar procedente se hará efectiva en un plazo de quince días posteriores a la fecha en que se comunica la respuesta al titular, la cual podrá realizarse a través de cualquiera de los medios siguientes: Línea Multiva, correo electrónico, telefónicamente o personalmente en la Sucursal que se acuerde con el cliente.

CAMBIOS Y CONSENTIMIENTO DEL AVISO

El cambio del presente aviso de privacidad podrá ser efectuado por las instituciones de Grupo Financiero Multiva en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios siguientes:

- a. A través de un mensaje en los estados de cuenta
- b. Mediante un correo electrónico a la cuenta registrada con la institución correspondiente
- c. Con un mensaje o nota visible en nuestro portal de internet
- d. Comunicados internos a través del correo institucional de empleados
- e. Vía telefónica, ya sea directamente por personal de la institución o una grabación
- f. En las sucursales del grupo financiero a través de anuncios o folletos o personalmente.

Recomendamos, revisar permanentemente el contenido de este aviso de privacidad en nuestro portal de Internet en la dirección <http://www.multiva.com.mx/> dentro de la página de cada una de las instituciones que forman parte del Grupo Financiero Multiva.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.