

31 de enero del 2019

Estimado cliente,

Le informamos que a partir del 01 de marzo de 2019 llevaremos a cabo una actualización a las cuotas y comisiones de algunos de nuestros productos.

Si tuviera alguna duda ponemos a su disposición nuestros medios de contacto:

- **Línea Multiva** al (55) 5117 9000, (55) 5279 5858 y del interior 01800 226 26 68
- **UNE (Unidad Especializada de Atención al usuario)** [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx)

o puede acercarse a alguna de nuestras sucursales donde con gusto le atenderemos.

		Comisiones Vigentes	
		Cuentas de Cheques   Personas Físicas	
Concepto	Periodicidad	Multiva Elite	MultiActiva Premium
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$20,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$250.00	\$200.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres Adicionales \$10.00	10 cheques libres Adicionales \$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Multivanet (Banca por internet)	Por evento	10 SPEI's gratis. Adicional \$5.00	5 SPEI's gratis. Adicional \$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva, (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	\$20.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00	
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla (sucursal)	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	2
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	2
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00	
Emisión de plástico adicional	Por evento	1ra. sin costo.Subsecuente \$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	Gratis	
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis	

\*OTP = One Time Passw ord, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización 01 de Marzo 2019

		Comisiones Vigentes	
		Cuentas de Cheques   Personas Físicas	
Concepto	Periodicidad	MultiActiva Médicos	
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00	
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$10,000.00	
Pago de Intereses	Mensual	N/A	
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$200.00	
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres. Adicionales \$10.00	
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	5 SPEI's libres. Adicional \$5.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00	
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de comprobantes (ventanilla)	Por evento	\$10.00	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2	
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2	
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00	
Emisión de plástico adicional	Por evento	N/A	
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	Gratis	
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis	

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 01 de Marzo 2019

Cerrada de Tecamachalco No.45 Col. Reforma Social Deleg. Miguel Hidalgo 11650 México, D.F.  
Teléfonos: 5284 6200 | Línea Multiva 52 79 58 58 Del Interior 01800 226 26 68

		Comisiones Vigentes
		Cuentas de Cheques   Personas Físicas
Concepto	Periodicidad	Multiva
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	5 cheques libres. Adicionales \$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	3 SPEI's libres. Adicional \$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de plástico adicional	Por evento	1ra. sin costo. Subsecuente \$50.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	N/A
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (Cuota por uso de Internet)	Mensual	N/A

\*OTP = One Time Passw ord, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización 01 de Marzo 2019

		Comisiones Vigentes
		Cuentas de Cheques   Personas Físicas
Concepto	Periodicidad	MultiNómina
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$0.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	4
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	4
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	\$2,500.00
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (Cuota por uso de Internet)	Mensual	\$35.00

\*OTP = One Time Passw ord, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización 01 de Marzo 2019

Comisiones Vigentes		
Cuentas de Cheques   Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial		
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	\$0.00
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	8 cheques libres. Adicionales \$5.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	\$8.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet	Mensual	\$10,000.00
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (cuota por uso de internet)	Mensual	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Aclaración por órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero, ventanilla	Por evento	\$50.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida, ventanilla	Por evento	\$25.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Envío de mensajes de órdenes de pago traspasos al extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD

\* OTP = One Time Passw ord, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se harán por lo equivalente en Moneda Nacional.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización 01 de Marzo 2019

Comisiones Vigentes			
Cuentas de Cheques   Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial			
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial Activa	MultiEmpresarial Activa
		[Administración o Manejo de Cuenta]	[Saldo Promedio]
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$100,000.00	\$100,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$600.00	\$600.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	50 libres. Adicional \$8.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Multivanet (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00	
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet.	Mensual	N/A	
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (cuota por uso de internet)	Mensual	N/A	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	
Aclaración por órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero	Por evento	\$50.00 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$10.00 USD	
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida o recibida, ventanilla	Por evento	\$25.00 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$10.00 USD	
Envío de mensajes de órdenes de pago traspasos al ex	Por evento	\$10.00 USD	

\* OTP = One Time Passw ord, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se harán por lo equivalente en Moneda Nacional.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización 01 de Marzo 2019



Le recordamos que puede optar por dar por terminado el contrato en cualquier momento en caso de no aceptar las modificaciones informadas.

Atentamente,

Banco Multiva, S.A Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Multiva