



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

## Conozca la información de Grupo Financiero Multiva S.A.B. de C.V. y sus entidades financieras integrantes publicada en el Buró

Si desea consultar las calificaciones de los productos que ofrecemos, así como toda la información referente a Banco Multiva, le sugerimos dar clic [AQUI](#).

La información corresponde únicamente a:

- Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.
  - Oferta de Productos Financieros
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  
- Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
  - Grupo de Bancos
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Prácticas No Sanas
  - Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  - Evaluación de Condusef por Producto
  
- Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  
- Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V., Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva, Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva y Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva** sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios por la prestación de productos y servicios.


Te invitamos a consultarlo en la página <http://www.buro.gob.mx> o nuestra página de internet <https://www.multiva.com.mx>

Para conocer la información de todo el sector de Bancos, Casas de Bolsa, Sociedades Controladoras y Fondos y Sociedades de Inversión la que corresponda, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

# Consulta aquí el apartado del Buró de Entidades Financieras

Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva

Periodo analizado: Enero - diciembre 2018

Comparativo 2017 Vs 2018		Datos Históricos: 2017   2016   2015   2014   2013				Evaluación por Producto		Personas que reclamaron		RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR					
Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto		
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef				Detalle								
			Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)							
Totales del Sector			9,397,972	77.0	14	8.39	1,511	66,912,449	0	0	9.6				
			G-Comercial	Ficha	4,488	65.1	9	9.36	7	632,722	S/I	S/I	10.0	✗	Ver

Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva

Periodo analizado: Enero - diciembre 2018

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Comparativo 2017 Vs 2018		Datos Históricos: 2017   2016   2015   2014								
Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	
		Detalle en Condusef				Detalle				
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Totales del Sector		143	25.0	28	5.74	20	579,203	9.5		
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva		Ficha	3	33.3	55	4.00	3	122,994	10.0	✗

Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva

Periodo analizado: Enero - diciembre 2018

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Comparativo 2017 Vs 2018		Datos Históricos: 2017   2016   2015   2014								
Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	
		Detalle en Condusef				Detalle				
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Totales del Sector		26	4.3	31	5.15	18	319,951	8.5		
Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva		Ficha	0	-	-	NA	0	-	10.0	✗

**Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.**  
**Periodo analizado: Enero - diciembre 2018**

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Datos Históricos:  
[2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	Cumplimiento a los Registros de Condusef			Programas de Educación Financiera
		SIPRES Actualizó / Registró Valido Información	IFIT Actualizó / Registró Valido Información	Calificación 0 - 10	
Totales del Sector				6.7	
Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.	<a href="#">Ficha</a>	✓	✗	5.0	✗