



Ciudad de México a 11 de junio 2019.

**Estimado usuario:**

Con el objetivo de estandarizar nuestros cobros por servicios, a partir del 11 de julio entrará en vigor el incremento al cobro de la comisión por Retiro de Efectivo en Moneda Nacional:

Aplica	Cajeros	Incremento
Tarjetahabientes de otros bancos	Solamente cajeros con comisión de \$25 pesos más IVA	\$ 30 pesos más IVA

**Tarjetahabientes Multiva no sufren cambio alguno y continuarán con número ilimitado de retiros y consultas en los Cajeros Automáticos del mismo Banco sin costo.**

Cualquier duda ponemos a su disposición nuestros canales de comunicación:

- › **Línea Multiva** (55) 5279 5858 / (55) 5117 9000 / 01800 226 2668.
- › **UNE** (Unidad Especializada de Atención al usuario)  
aclaraciones\_une@multiva.com.mx

Atentamente  
**Banco Multiva**