

El Servicio que presta Banco Multiva, S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva (Multiva), a través de la aplicación denominada “Multiva Touch” en dispositivos móviles para ingresar a los servicios de Banca Electrónica denominado “MultivaNet”, es únicamente a los clientes de Multiva que acepten los presentes términos y, así como aquellos establecidos en los distintos convenios y acuerdos celebrados con Multiva.

1. Condiciones de Uso

Se requiere que todos los usuarios del servicio de banca electrónica MultivaNet que requieran acceder por “Multiva Touch” se adhieran a los presentes términos y condiciones, por lo que el solo hecho de acceder al mismo, implica que acepta de forma expresa los presentes Términos y Condiciones.

Las operaciones bancarias que se realicen a través del acceso “Multiva Touch”, se regirá por los términos y condiciones señalados en los convenios que el usuario haya celebrado con Multiva, y bajo los términos y condiciones aquí establecidas. Todos los Servicios y Productos Financieros que ofrece Multiva se realizan al amparo de la legislación mexicana.

Para que Multiva permita el uso de los servicios financieros contenidos en “MultivaNet” a través de su acceso por “Multiva Touch”, los Usuarios deberán contar con una clave de acceso al Portal, la cual será tramitada previamente con Multiva bajo los términos y condiciones que Multiva establezca, y que de a conocer al cliente.

Multiva tendrá el derecho de restringir, condicionar o negar el acceso total o parcial al servicio de acceso “Multiva Touch”, según lo determine necesario por razones de seguridad, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad contraria a las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, o cualquier otra norma de derecho, y/o a las prohibiciones aquí señaladas, lo harán responsable, por lo que Multiva tendrá el derecho de ejercer todas las acciones que considere necesarias en su contra. Por lo que el Usuario será responsable de indemnizar de los daños y perjuicios ocasionados.

El Usuario es responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, claves de acceso, contraseñas personales y números confidenciales que utilice para acceder al servicio de banca electrónica MultivaNet a través de su acceso “Multiva Touch”.

2. Prohibiciones

El acceso a “MultivaNet” a través de “Multiva Touch” se encuentra reservado únicamente a los usuarios que se encuentren registrados y autorizados para dichos efectos.

Multiva podrá tomar las medidas que considere necesarias en contra de las personas que intenten o lleven a cabo actos dirigidos a acceder de forma ilegítima a las secciones protegidas mediante claves o contraseñas.

Se deberá usar “MultivaNet” a través de “Multiva Touch” de conformidad con las funcionalidades permitidas por el mismo; por lo que el Usuario se obliga a utilizarlo para los fines que fue creado, de manera tal que no atente contra las buenas costumbres y usos bancarios, la legislación del lugar en que se encuentre el usuario al momento de acceder a la aplicación, así como la legislación mexicana y siempre que no afecte los derechos de Multiva y de terceros.

El Usuario conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas están prohibidas, y pueden generar responsabilidad civil, o incluso penal.

3. Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce que el acceso a “Multiva Touch”, los servicios, productos, signos distintivos, marcas, dominios y demás información contenida en el mismo, así como el derecho de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución, transformación, son propiedad exclusiva de Multiva, sus socios o patrocinadores.

Los programas, bases de datos y archivos que permiten al usuario acceder a “MultivaNet” y usar “Multiva Touch” son propiedad de Multiva, sus socios o patrocinadores, y están protegidos por las leyes mexicanas y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El diseño y contenido de “Multiva Touch”, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que su uso y/o producción total o parcial de forma indebida está prohibida, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales.

4. Fallas en el Sistema.

Multiva no se hace responsable de cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario, que sean causadas por fallas en los sistemas de Multiva, en su servidor, o en la red de Internet. Asimismo no se hace responsable por cualquier virus o gusano, que puedan infectar al equipo del Usuario como consecuencia del acceso y utilización de “Multiva Touch”, o por las transferencias de datos, archivos, imágenes, textos, audio o cualquier otra información contenida en el mismo. Por lo que el usuario no podrá exigir ningún tipo de indemnización, resultante de las dificultades técnicas o fallas en el sistema.

Así mismo Multiva, sus socios comerciales o las personas que se anuncien en “Multiva Touch”, no se hacen responsables por los daños o perjuicios que el usuario sufra como consecuencia de errores tipográficos, inexactitudes, o cambios que se realicen en la aplicación.

5. Confidencialidad y Privacidad en las comunicaciones.

En términos de los artículos 117 y 118 de la Ley de Instituciones de Crédito y demás disposiciones aplicables, Multiva está obligado a mantener la confidencialidad de la información que reciba del Usuario.

Multiva no asume ninguna obligación de mantener como confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, incluyendo aquella que se proporcione a través de pizarras, pláticas en línea o archivos de datos almacenados en el equipo del Usuario al acceder a “MultivaNet” a través de “Multiva Touch”.

El Usuario acepta las medidas establecidas en “MultivaNet” y su acceso “Multiva Touch”, para mantener la Confidencialidad de la Información.

Asimismo la aplicación "Multiva Touch" cuenta con la certificación Verisign, el cual asegura que las transacciones financieras que se realicen a través de Internet se refuercen a través de un ciframiento (transformación de datos) personalizado entre el Usuario y la aplicación que garantiza la integridad y privacidad imprescindibles en ambientes Web.

En términos de lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley Federal de Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario autoriza a Multiva a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar y transmitir la información no confidencial.

Multiva no vende ni renta a nadie información personal de sus Clientes y Usuarios.

Sólo podrá compartirse la información personal que nos proporcione el Usuario cuando necesite compartir esa información para ofrecerle el servicio que nos solicite el propio Usuario, por lo que en este momento autoriza a Multiva para compartir dicha información.

6. Responsabilidades.

El acceso a "MultivaNet" a través de "Multiva Touch", así como el uso que pueda hacerse del mismo y de la información contenida, son de la exclusiva responsabilidad de quien los realiza.

Multiva se obliga a prestar el servicio de banca electrónica conforme a lo estipulado en el Contrato Único de Productos y Servicios bancarios, en particular en su apartado 9, así como en el anexo de dicho contrato, en el que el Cliente solicitó el servicio, así como en los términos y condiciones señalados en el presente instrumento

Multiva no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de MultivaNet a través de "Multiva Touch" (aun cuando se haya tenido conocimiento de la posibilidad de daño), incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus o gusanos que infecten el sistema de cómputo del usuario.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, clave de seguridad y número de identificación personal. Por lo que él será el responsable por todas las operaciones efectuadas con su clave de seguridad, toda vez que el acceso a la cuenta del Usuario, a través de "Multiva Touch" se encuentra restringido, y su clave de seguridad es de conocimiento propio y exclusivo del Usuario.

Por lo que, en caso de cualquier uso no autorizado de su clave de seguridad, así como el ingreso o tentativa de ingreso a "MultivaNet" a través de su acceso "Multiva Touch" por terceros no autorizados, deberá el Usuario notificarlo a Multiva de forma inmediata y por un medio fehaciente con la finalidad de modificar las claves de seguridad responsabilidad del usuario.

El Usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a Multiva de cualquier gasto, costa o daño y en general de cualquier pérdida que llegue a sufrir, en virtud de cualquier violación que se haya cometido con respecto de los presentes términos y condiciones, relativos al uso de la presente aplicación.

7. Seguridad y Transmisión de la Información.

El Cliente acepta que por cada activación que solicite en los diferentes dispositivos móviles que lo requiera, será necesario la obtención de un código de activación para cada uno de ellos.

El Cliente acepta que al activar el acceso a “MultivaNet” a través de “Multiva Touch”, proporciona el número de serie e IP durante cada operación que se realice en dicho acceso.

Multiva no envía correos electrónicos, ni realiza llamadas telefónicas solicitando confirmar, validar o actualizar información confidencial respecto a sus cuentas, claves, contraseñas, números de tarjetas o NIPs. Si el Usuario recibe una llamada a correo electrónico en que se le solicite alguno de esos datos, por favor repórtelo de forma inmediata a los siguientes teléfonos 5279-5858 y 01800-226-2668, en donde le atenderemos.

Los correos que, en su caso, envíe Multiva a la cuenta de correo del usuario serán para la confirmación de la realización de las operaciones, en adición al número de autorización que se da a conocer al cliente al realizar la operación misma.

Igualmente si el Usuario duda de la autenticidad de alguno de nuestros correos electrónicos, o comunicaciones enviadas a su domicilio, le solicitamos nos lo notifique a los mismos números telefónicos.

Si tiene alguna duda o sugerencia respecto a las políticas de privacidad, o de los presentes términos y condiciones, nos ponemos a sus órdenes en el siguiente correo electrónico multivanet@multiva.com.mx

8. Sanciones.

Multiva se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, ya sea de forma temporal o definitiva el acceso de un Usuario a “MultivaNet” a través del acceso “Multiva Touch”.

Si el Usuario viola alguno de los términos y condiciones aquí establecidos, o si no pudiera verificarse la identidad del usuario, o que alguna información proporcionada por el Usuario se presume falsa, Multiva podrá iniciar todas las acciones legales que sean necesarias, para evitar el mal uso del servicio de banca electrónica “MultivaNet” y su acceso “Multiva Touch”.

9. Modificaciones.

Multiva se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido y alcance de los presentes términos y condiciones, y según lo considere necesario, sin necesidad de previo aviso. Por lo que el Usuario está obligado a conocer dichas modificaciones, que estarán siempre disponibles en el apartado de términos y condiciones del portal, cada vez que acceda a cualquiera de los servicios y contenidos.

Igualmente Multiva se reserva el derecho de modificar el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

10. Marco Legal y Jurisdicción Aplicable.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, en caso de controversia, las partes se someten a las leyes y tribunales aplicables en la Ciudad de México, renunciando de forma expresa e irrevocable a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.