

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”), las entidades que conforman el Grupo Financiero Multiva, S.A.B., hacen de su conocimiento que, previo al tratamiento de sus Datos Personales, le informa sobre los términos y condiciones bajo los cuales dichos datos serán tratados. Lo anterior, con el fin de que usted, en calidad de Titular, pueda ejercer de manera informada sus derechos a la autodeterminación informativa, la privacidad y la protección de sus datos personales. Asimismo, se le comunica que, al aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento, en los casos en que sea legalmente requerido, para que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades aquí establecidas, salvo que manifieste su oposición conforme a lo dispuesto por la Ley. Para tal efecto, se pone a su disposición la siguiente información.

I. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se indican a continuación tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.
2. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;
3. **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales;
4. **Encargado o Persona Encargada:** Persona física o jurídica que individual o en conjunto con otros encargados realiza tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
5. **Entidad Financiera:** Institución que ofrece servicios financieros como intermediación de fondos, préstamos, inversiones, seguros, y asesoramiento financiero.
6. **Dato Biométrico:** Información personal relacionada con las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, que permite identificar de manera única a dicha persona.
7. **Responsable:** Esta referido a cada entidad perteneciente al Grupo Financiero Multiva, que recaba Datos Personales para su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en presente Aviso de Privacidad.
8. **Titular:** La persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales.
9. **Transferencia:** La comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta del Titular, del Responsable o de la persona encargada del tratamiento.
10. **Usuario:** a cualquier persona física, moral que, directamente o a través de su representante legal al amparo de las disposiciones aplicables, realice operaciones con la Entidad de que se trate, o utilice los servicios que le ofrezca dicha Entidad, sin tener una relación comercial permanente con esta.

II. Identidad y datos del responsable

Grupo Financiero Multiva S.A.B. (en adelante, el “Responsable” o Multiva), con domicilio en Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, quedan identificadas como parte de Multiva y por tanto como Responsables, las siguientes entidades:

- Banco Multiva S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva.
- Casa de Bolsa Multiva S.A. de C.V. Grupo Financiero Multiva.
- Fondos de Inversión Multiva Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva.

Cada una de las entidades financieras son Responsables de la información y datos personales que recabarán de los Titulares y que son necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que ha contratado o contrate con ellas, así como para la celebración de los demás actos que cualquiera de dichos Responsables puede realizar conforme a las leyes aplicables y a sus estatutos sociales.

III. Datos personales sujetos a tratamiento por el responsable

El Responsable recabará y tratará datos personales del Titular con la finalidad de cumplir con las actividades y obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre ambas partes, de conformidad con las finalidades previstas en el apartado “IV” del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Responsable podrá recabar, cuando el Titular de manera libre y voluntaria proporcione información relacionada con su pertenencia a grupos o situaciones de vulnerabilidad que puedan constituir datos personales sensibles.

Dichos datos podrán pertenecer a una o varias de las siguientes categorías:

1. **Datos de identificación y de contacto:** Incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:
 - **De la persona física:** Nombre completo, domicilio, números telefónicos (fijo, móvil y/o laboral), sexo o género, estado civil, firma autógrafa y/o electrónica, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, datos de geolocalización, país de residencia, edad, así como los números de referencia contenidos en documentos oficiales de identificación.
 - **De terceros relacionados:** Cualquiera de los datos anteriores cuando correspondan a otros titulares vinculados con la cuenta o el servicio contratado, tales como familiares, referencias personales, dependientes económicos, cotitulares, representantes legales, apoderadosos o personas autorizadas para realizar operaciones, así como beneficiarios designados.
 - **De personas morales (empresas):** Denominación o razón social, tipo societario, nacionalidad, país de residencia, actividad económica principal, tipo de giro o sector económico, domicilio, dirección de correo electrónico, así como los datos de su representante legal, incluyendo nombre completo, puesto, país de residencia, número de teléfono móvil y correo electrónico.
2. **Datos biométricos:** Huella (s) dactilar (es), reconocimiento facial (imagen o video del rostro) y reconocimiento de voz.
3. **Datos laborales, profesionales y académicos:** Ocupación, profesión, cargo o puesto, área o departamento en el que labora, denominación o razón social de la empresa, actividad económica preponderante o giro, domicilio, número telefónico y correo electrónico del centro de trabajo; así como referencias laborales, personales y/o comerciales, documentos que acrediten la formación académica y grado de estudios, prestaciones laborales y resultados de estudios socioeconómicos, en su caso.
4. **Datos financieros o patrimoniales:** Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas o contratos vigentes con otras entidades financieras (como instituciones bancarias, aseguradoras, administradoras de fondos para el retiro, arrendadoras, casas de cambio o afianzadoras), servicios financieros contratados, conocimientos y experiencia en inversiones, situación financiera general, horizonte y objetivos de inversión, tolerancia o sensibilidad al riesgo, necesidades de liquidez, perfil transaccional estimado, uso previsto de la cuenta o servicio contratado, así como el origen, destino y propiedad de los recursos monetarios utilizados por el titular, su relación con los originadores y destinatarios de las operaciones, y demás datos contenidos en la documentación que resulte exigible conforme a la normativa aplicable a la entidad financiera correspondiente.
5. **Datos sensibles:** Información relacionada con su pertenencia a grupos o situaciones de vulnerabilidad, incluyendo información relativa a discapacidad, pertenencia a una etnia, pueblo o comunidad indígena, así como otras circunstancias de vulnerabilidad que, por su naturaleza, puedan constituir datos personales sensibles.

Los datos personales del Titular podrán ser recabados por el Responsable a través de distintas formas, incluyendo:

1. **De manera directa:** cuando el Titular los proporcione personalmente al Responsable, ya sea mediante medios físicos (escritos o impresos), electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología permitida, incluyendo plataformas digitales, aplicaciones móviles o formularios electrónicos.
2. **De manera indirecta:** cuando los datos personales del Titular sean obtenidos a través de terceros, ya sea mediante remisiones o transferencias previamente autorizadas por el Titular o conforme a lo dispuesto por la normatividad aplicable. Esto incluye la obtención de información contenida en fuentes públicas o de acceso restringido legalmente permitidas, tales como:
 - Listas de carácter nacional e internacional, como las emitidas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos (OFAC), el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Fiscalía General de la República (FGR), la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), el Sistema de Información Crediticia (SIC), el Buró de Crédito, entre otras.
 - Listas y registros emitidos por órganos del Estado como el Poder Legislativo (Cámaras de Diputados y Senadores), Gobiernos Federal, Estatales y Municipales, Partidos Políticos, Sindicatos y otros entes públicos.
 - Información proporcionada por proveedores especializados o consultores externos que cuenten con bases de datos lícitas relacionadas con cualquiera de los aspectos anteriormente señalados.
 - Cualquier otra fuente de acceso público o permitida por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales o la regulación sectorial correspondiente.

IV. Finalidades del tratamiento de datos personales

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), se informa que los datos personales, incluidos los datos personales sensibles, proporcionados a las entidades que integran **Grupo Financiero Multiva** por parte de solicitantes, clientes, beneficiarios, referencias, proveedores de recursos, avales o cualquier otra persona con la que se tenga, haya tenido o se pretenda establecer una relación de carácter **comercial, legal, patrimonial o de negocios**, serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El tratamiento de dichos datos será el estrictamente necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las **finalidades siguientes**, las cuales se dividen en dos categorías: **finalidades necesarias** para el cumplimiento de la relación jurídica o contractual, y **finalidades secundarias o adicionales** del tratamiento, que resulten compatibles o análogas con la relación principal.

1. Finalidades necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica:

- Atender, analizar y dar seguimiento a las solicitudes de contratación de productos y/o servicios ofrecidos por las instituciones que integran Grupo Financiero Multiva;
- Verificar, confirmar y validar la identidad de los titulares de los datos;

- Evaluar la autenticidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la relativa a referencias, beneficiarios, proveedores de recursos o avales, según corresponda;
- Consultar el historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia legalmente autorizadas;
- Llevar a cabo todas las operaciones, servicios y actos jurídicos que las empresas del Grupo Financiero Multiva estén legalmente facultadas para realizar conforme a las leyes aplicables y a sus estatutos sociales;
- Realizar consultas, investigaciones o revisiones relacionadas con quejas, reclamaciones o solicitudes de aclaración;
- Atender requerimientos de información formulados por autoridades competentes, conforme a la legislación financiera aplicable;
- Ejecutar gestiones de cobranza para la recuperación de cartera vencida, así como acciones preventivas o de venta de cartera;
- Establecer y mantener comunicación con clientes, proveedores, empleados, postulantes, consejeros o auditores externos, actuales o anteriores, respecto de cualquier asunto relacionado con su relación jurídica o comercial con el Grupo Financiero Multiva;
- Realizar actualizaciones o correcciones de datos cuando así se requiera por motivos legales, regulatorios o de seguridad;
- Llevar a cabo actividades auxiliares o complementarias que resulten necesarias para cumplir con las finalidades anteriores o para la ejecución de la relación jurídica correspondiente, en apego a este Aviso de Privacidad.
- Exclusivamente para datos sensibles, la información será tratada con la finalidad de identificar las necesidades particulares de atención del cliente, brindar una atención adecuada y, en su caso, dar cumplimiento a obligaciones regulatorias aplicables relacionadas con la atención y reporte de personas en situación de vulnerabilidad.

2. Finalidades Secundarias del tratamiento

Además de las finalidades necesarias descritas anteriormente, Grupo Financiero Multiva podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para la prestación del producto o servicio solicitado, pero que permiten ofrecerle una mejor atención y experiencia:

- Realizar encuestas de calidad, satisfacción o de cualquier otro tipo vinculadas con los productos, servicios y operaciones que ofrece o realiza el Grupo Financiero Multiva, así como desarrollar procesos de análisis e inteligencia comercial y estadística derivados de dichas encuestas;
- Promocionar productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, sorteos, estudios de mercado y publicidad en general, ofrecidos por las empresas que integran el Grupo Financiero Multiva, así como por terceros nacionales o extranjeros con los que éstas mantengan relaciones comerciales o alianzas estratégicas.

Derecho de oposición al tratamiento para finalidades secundarias:

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados con los fines señalados en esta sección, podrá manifestar su negativa conforme a los siguientes mecanismos:

a. Datos proporcionados de forma directa o personal:

En el momento en que proporcione sus datos, el Titular podrá manifestar su negativa a través de los mecanismos habilitados para tal efecto por Grupo Financiero Multiva.

b. Datos obtenidos de forma indirecta:

Si los datos personales fueron obtenidos por Grupo Financiero Multiva a través de un tercero u otro Responsable mediante una remisión o transferencia consentida, el Titular dispondrá de un plazo de **cinco (5) días hábiles** contados a partir de la recepción del presente Aviso de Privacidad para manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias, mediante solicitud enviada al correo electrónico: **datospersonales@multiva.com.mx**.

En caso de no manifestar su negativa dentro del plazo señalado, se entenderá que el Titular **consiente tácitamente** el uso de sus datos personales para las finalidades adicionales descritas.

V. Acceso a instalaciones e imágenes recabadas por cámaras de videovigilancia.

Grupo Financiero Multiva informa que cuenta con sistemas de videovigilancia en el interior y exterior de sus oficinas corporativas, sucursales y demás instalaciones físicas. Las imágenes y, en su caso, sonidos captados por dichos sistemas serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

- Garantizar la seguridad de los titulares de datos personales (clientes, visitantes, empleados y proveedores);
- Controlar y supervisar el acceso físico a las instalaciones;
- Salvaguardar los bienes y la información propiedad de Grupo Financiero Multiva;
- Monitorear el cumplimiento de lineamientos internos de seguridad y protocolos operativos.

Asimismo, los datos personales que se recaben al momento del ingreso a nuestras instalaciones (tales como nombre, identificación oficial, hora de entrada y salida, motivo de visita, entre otros) serán utilizados únicamente para fines de registro, control y seguridad interna.

Le informamos que las zonas videograbadas están debidamente señalizadas mediante los Avisos de Zona Videograbada, los cuales podrá consultar en los accesos y áreas monitoreadas. Dichos avisos contienen información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a lo previsto por la normativa aplicable.

VI. Remision y transferencia de datos personales

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el Titular autoriza expresamente que sus datos personales, incluyendo en su caso datos sensibles, patrimoniales y/o financieros, puedan ser **remitidos o transferidos** tanto a **terceras personas físicas o morales nacionales o extranjeras**, como a las entidades que integran el Grupo Financiero Multiva, para el cumplimiento de las finalidades descritas en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

A. Transferencias Nacionales e Internacionales con Finalidades Necesarias

Sin requerir un nuevo consentimiento del Titular, podrán realizarse las siguientes transferencias de datos personales:

1. Servicios de impresión, entrega física y digital de estados de cuenta:

- A proveedores encargados de la impresión, ensobretado y entrega de estados de cuenta a través del Servicio Postal Mexicano, mediante archivos electrónicos cifrados.
- A proveedores de entrega digital de estados de cuenta y generación de comprobantes fiscales digitales.

2. Terceros prestadores de servicios profesionales y operativos:

Empresas de mensajería, calificación de riesgos, elaboración de contratos, maquila y control de tarjetas, administración y custodia de documentos, consultores y auditores externos, despachos legales, procesamiento de transacciones, entidades regulatorias, y despachos de cobranza en el contexto de venta de cartera vencida.

3. Autoridades e instituciones para fines de seguridad y justicia:

Transferencias necesarias para prevenir ciberataques o actividades ilícitas, para salvaguardar servicios financieros, o bien exigidas para la procuración o administración de justicia.

4. Fines publicitarios y de promoción:

Con agencias de mercadotecnia, únicamente respecto a datos de identificación y contacto, para campañas publicitarias, promociones, estudios de mercado y otras actividades de comunicación comercial.

B. Supuestos en los que No se Requiere el Consentimiento del Titular

De acuerdo con la legislación vigente, no será necesario recabar el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales cuando:

1. Esté previsto en una ley o tratado internacional del que México sea parte;
2. Sea necesaria para prevención, diagnóstico, tratamiento médico o servicios de salud;
3. Se efectúe entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del mismo grupo corporativo que operen bajo políticas comunes;
4. Sea indispensable para la ejecución de un contrato en interés del Titular;
5. Sea requerida para el cumplimiento de obligaciones legales o por mandato de autoridad competente;
6. Sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
7. Sea necesaria para mantener o cumplir con una relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable.

C. Obligaciones del Tercero Receptor

El tercero receptor de los datos personales, ya sea **encargado** o **tercero distinto al encargado**, asumirá las mismas obligaciones y responsabilidades que el Responsable conforme a lo dispuesto en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad. En todos los casos, el tratamiento de los datos se realizará conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

VII. Opciones y medios que el responsable ofrece a las personas titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos.

El Titular podrá, en todo momento, **limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales** por parte del Responsable, a través de los siguientes mecanismos:

A. Solicitudes de Limitación de Uso o Divulgación

El Titular podrá dirigir su solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales a la **Unidad Responsable de Datos Personales de Grupo Financiero Multiva**, utilizando los siguientes medios:

- **Vía Telefónica:** Línea Multiva (55) 5117-9000 / (55) 2972-2168
- **Vía mail:** datospersonales@multiva.com.mx

La solicitud deberá cumplir con los requisitos de **identificación del Titular y procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO**, conforme a lo establecido en el **apartado VIII del presente Aviso de Privacidad**.

B. Consultas sobre el Tratamiento de Datos Personales

El Titular también podrá utilizar los medios antes señalados para:

- Solicitar **información o aclaraciones** relacionadas con el tratamiento de sus datos personales.
- Presentar inquietudes sobre la **presunción de uso o transferencia indebida** de sus datos para finalidades no previstas en este Aviso de Privacidad, siempre que dicho uso no esté amparado por disposiciones aplicables a las entidades financieras.

C. Registro en Listado de Exclusión de Multiva

Con el fin de que los datos personales del Titular **no sean tratados para finalidades secundarias o transferencias no necesarias** que no deriven directamente de la relación jurídica o comercial con el Responsable (según lo previsto en el apartado IV), el Titular podrá **solicitar su inscripción en el listado de exclusión de Multiva**, mediante los medios antes indicados.

D. Registro Público de Usuarios (REUS)

Para limitar el uso de sus datos personales con **fines publicitarios o de promoción por parte de instituciones financieras**, el Titular podrá inscribirse en el:

- **Registro Público de Usuarios (REUS)**, administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**), a través del sitio Web <https://www.condusef.gob.mx>

VIII. Medios para ejercer los derechos arco: acceso, rectificación, cancelación u oposición

El Titular de los Datos Personales, por sí mismo o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en todo momento sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) frente al Responsable del tratamiento, conforme a lo siguiente:

a) Derecho de Acceso

Consiste en obtener información sobre los Datos Personales que el Responsable mantiene en su posesión, así como conocer el tratamiento que se les está dando.

b) Derecho de Rectificación

Permite solicitar la corrección o actualización de los Datos Personales cuando estos sean inexactos, incompletos o desactualizados. Para ejercer este derecho, deberá acompañarse la documentación que acredite la veracidad de los cambios solicitados.

c) Derecho de Cancelación

Implica el bloqueo y la posterior supresión de los Datos Personales de las bases de datos, registros, archivos y sistemas del Responsable, cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a las finalidades que justificaron su recopilación, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.

d) Derecho de Oposición

Faculta al Titular a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos, cuando exista una causa legítima que lo justifique.

Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Solicitud del Formato ARCO:

Solicitar el “Formato de Solicitud – Derechos del Titular” a través de Línea Multiva a los teléfonos (55) 5117-9000 y (55) 2972-2168, o por medio del correo electrónico: datospersonales@multiva.com.mx.

2. Envío de la Solicitud:

El formato deberá ser debidamente requisitado, firmado y enviado al correo electrónico: **servicioalclientes@multiva.com.mx**, adjuntando la siguiente documentación en formato digital (escaneada y legible):

- Formato de Solicitud – Derechos del Titular, indicando:
 - Nombre completo del Titular
 - Teléfono y correo electrónico
 - Domicilio para oír y recibir notificaciones
 - Derecho que desea ejercer
 - Descripción clara y precisa de los datos personales involucrados
 - Elementos que faciliten la localización de los datos (número de cuenta, cliente, empleado, proveedor, etc.)
- Copia de identificación oficial vigente del Titular.
- En caso de representación legal, copia de la identificación del representante legal y carta poder firmada ante dos testigos.
- Para el derecho de **Rectificación**, documento oficial que respalde la nueva información. Se deberá presentar original y copia para cotejo en la sucursal de preferencia.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

Plazos de Atención

- Si la solicitud está incompleta o contiene errores, el Responsable podrá requerir información adicional dentro de los **5 (cinco) días hábiles** siguientes a la recepción de la solicitud. El Titular tendrá **10 (diez) días hábiles** para subsanar el requerimiento; en caso de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

- El Responsable comunicará la resolución al Titular en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados a partir de la recepción de la solicitud completa.
- En caso de resultar procedente, la solicitud será efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se notifique la respuesta. Este plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando el caso lo amerite, previa notificación al Titular.

IX. Cookies y web beacons

Con el objetivo de mejorar la experiencia del Titular al navegar en el sitio web del Responsable (www.multiva.com.mx) y en sus aplicaciones digitales, se utilizan **Cookies, Web Beacons** y otras tecnologías similares, que permiten recopilar automáticamente ciertos datos que ayudan a optimizar el rendimiento, funcionalidad y contenido ofrecido a los usuarios.

Estas tecnologías tienen las siguientes características:

- **Cookies:** Archivos de texto que son almacenados en el dispositivo del usuario al acceder a sitios web. Permiten recordar preferencias de navegación, datos de inicio de sesión, y otra información útil para mejorar la experiencia del usuario.
- **Web Beacons:** Imágenes electrónicas (también conocidas como etiquetas de píxel o GIFs invisibles) que pueden estar incrustadas en páginas web o correos electrónicos. Su función principal es monitorear el comportamiento del usuario, como la interacción con contenido específico, duración de la visita o patrones de navegación.

Consentimiento y Desactivación

Mediante el uso de los medios electrónicos del Responsable, el Titular **reconoce y autoriza expresamente** el uso de estas tecnologías de rastreo, en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

No obstante, el Titular puede **deshabilitar o restringir** el uso de Cookies y Web Beacons a través de la configuración de su navegador de internet. Para ello, se recomienda consultar el apartado de ayuda o soporte técnico del navegador utilizado, o bien, contactar directamente a su proveedor de servicios de internet.

X. Cambios al aviso de privacidad

El Responsable **se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones** al presente Aviso de Privacidad, ya sea en atención a nuevas disposiciones legales, políticas internas, prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocio, servicios ofrecidos, o por cualquier otra causa justificada.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En el sitio web oficial del Responsable: www.multiva.com.mx, dentro del apartado correspondiente al Aviso de Privacidad.
- En sucursales o puntos de atención al cliente, mediante avisos físicos o electrónicos, cuando así se requiera.

El Titular podrá revisar en todo momento el contenido vigente del Aviso de Privacidad ingresando al sitio web antes señalado. Se recomienda al Titular **consultar periódicamente el presente Aviso de Privacidad** a fin de mantenerse informado sobre posibles modificaciones.

En caso de que el Responsable realice cambios sustanciales al Aviso de Privacidad, que afecten los derechos del Titular, las finalidades del tratamiento o la transferencia de los datos personales, se notificará expresamente al Titular mediante los medios de contacto que haya proporcionado (correo electrónico).

El uso continuo de los productos, servicios o del sitio web del Responsable, una vez publicados los cambios, **implicará la aceptación tácita** del nuevo contenido del Aviso de Privacidad.