



# **banco multiva**

**BANCO MULTIVA, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA  
MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO MULTIVA**

**banco multiva**

Concepto	Periodicidad	Cuentas de Cheques   Personas Físicas Comisiones Vigentes	
		Multiva Elite	MultiActiva Premium
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$10,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Por evento	\$20,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Pago de intereses	Por evento	N/A	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$250.00	\$200.00
Administración - renta	Mensual	N/A	
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00	
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	15 cheques libres. Adicionales \$10.00	10 cheques libres. Adicionales \$10.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96	
Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00	
Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00	
Transferencia - envío ; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	
Transferencia - envío ; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00	
Transferencia - envío ; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00	
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	N/A	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00	
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	N/A	\$10.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00	
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	Por evento	N/A	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$100.00	
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	1 tarjeta libre. Tarjeta adicional \$50.00	N/A
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Por evento	Gratis	
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Por evento	Gratis	

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025



banco multiva

		Cuentas de Cheques   Personas Físicas Comisiones Vigentes
Concepto	Periodicidad	MultiActiva Médicos
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$10,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$200.00
Administración - renta	Mensual	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	15 cheques libres. Cheque adicional \$10.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	Por evento	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	\$0.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	Gratis
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025



banco multiva

		Cuentas de Cheques   Personas Físicas Comisiones Vigentes
Concepto	Periodicidad	Multiva
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$150.00
Administración - renta	Mensual	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	5 cheques libres. Adicional \$10.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	Por evento	\$250.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	Primer plástico sin costo. Adicional \$50.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	Gratis
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025

**banco multiva**

		Cuentas de Cheques   Personas Físicas Comisiones Vigentes	
Concepto	Periodicidad	Multinómina / MultiNómina GEA	**Básica de Nómina GEA
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	
Pago de intereses	Mensual	N/A	
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	
Administración - renta	Mensual	N/A	
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	N/A
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00	N/A
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	\$10.00	N/A
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96	N/A
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	N/A
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00	\$0.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00	\$0.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	N/A
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00	N/A
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00	N/A
Penalización por aclaración impropcedente; ventanilla	Por evento	\$250.00	N/A
Penalización por aclaración impropcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Por evento	\$0.00 USD	
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Por evento	\$0.00 USD	
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	\$50.00	N/A
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	Gratis	N/A
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis	N/A

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

\*\*Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025



Concepto	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina	Movimientos al Extranjero		
						Cuentas de Cheques	Personas Físicas, Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales	
						MultiEmpresarial	MultiEmpresarial Activa	
							Membresía	SP
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)							\$50.00 USD por evento	
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)							\$10.00 USD por evento	
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)							\$25.00 USD por evento	
Transferencia - recepción; (internacional)							\$10.00 USD por evento	

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en moneda nacional.

- SP = Saldo Promedio

Las tarifas no incluyen IVA

Concepto	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina	MultiNómina GF Multiva y GEA	Cajas de Seguridad		
							MultiEmpresarial	MultiEmpresarial Activa	
								Membresía	SP
Administración - renta; caja de seguridad chica								\$3,500.00 anual	
Administración - renta; caja de seguridad mediana								\$4,500.00 anual	
Administración - renta; caja de seguridad grande								\$5,500.00 anual	
Administración - renta; caja de seguridad extragrande								\$6,500.00 anual	
Reposición de llave de caja de seguridad; por robo o extravío (ventanilla)								\$300.00 por evento en ventanilla	

Las tarifas no incluyen IVA

Concepto	Periodicidad	Excepción de Comisiones				
		Cuentas de Cheques   Personas Físicas				
		Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Administración - renta	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Mensual	15 cheques libres	10 cheques libres	15 cheques libres	5 cheques libres	N/A
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Mensual	N/A	N/A	5 SPEI'S libres	3 SPEI'S libres	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados				
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas				
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	Primer plástico sin costo	N/A	N/A	Primer plástico sin costo	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	Gratis				
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis				

Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial	Cuentas de Cheques   Personas Morales	
			MultiEmpresarial Activa	Cuenta Eje
Servicio de MultiTesorería	Por Evento		Gratis	

Las tarifas no incluyen IVA



banco multiva

Cuentas de Cheques | Personas Físicas  
Comisiones Vigentes

Concepto	Periodicidad	Básica Público en General*	Básica de Nómina**
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$1,500.00	\$0.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A
Administración - renta	Mensual	N/A	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	N/A	N/A
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	N/A	N/A
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	N/A	N/A
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	N/A	N/A
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$0.00	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$0.00	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$0.00	\$0.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$0.00	\$0.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	N/A	N/A
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	N/A	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED	
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	N/A	N/A
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP***) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	N/A	N/A
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A	N/A

\* Cuando una Cuenta Básica para el Público en General no cumpla con el saldo promedio mensual mínimo establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del estado de cuenta.

\*\*Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

\*\*\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025



banco multiva

		Cuentas de Cheques   Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial Comisiones Vigentes
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$150.00
Administración - renta	Mensual	\$0.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	8 cheques libres. Adicional \$5.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	\$10,000.00
Administración - renta de banca por internet	Mensual	\$250.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por teléfono)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por teléfono)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por internet)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por internet)	Por evento	\$35.00
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$50.00 USD
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	\$10.00 USD
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$25.00 USD
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	\$10.00 USD

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

**Las tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025





**banco multiva**

		Cuentas de Cheques   Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial Comisiones Vigentes	
		MultiEmpresarial Activa	MultiEmpresarial Activa
Concepto	Periodicidad	[***Administración o Manejo de Cuenta]	[***Saldo Promedio]
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	\$120,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A
Administración - renta	Mensual	\$350.00	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00	
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)**	Por evento	50 libres. Adicional \$5.00	50 libres. Adicional \$5.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96	
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$30.00	\$30.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) **	Por evento	De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00	De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$15.00	\$15.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	N/A	\$0.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00	
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	\$20,000.00	
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A	N/A
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00	
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$50.00 USD	
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	\$10.00 USD	
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$25.00 USD	
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	\$10.00 USD	

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

\*\* Máximo 50 transacciones libres mensuales en una combinación de ambos tipos de operaciones [SPEIS y Cheques]

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

#### Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025

		Cajeros Automáticos   Público en General	
Concepto	Periodicidad	Comisión	Aplica para
Consulta de saldo; no cliente (cajero: automático propio)	Por evento	\$7.50	Público en General
Retiro de efectivo; no cliente (cajero: automático propio)	Por evento	\$26.50	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Negocio Adquirente   Público en General			
Concepto	Periodicidad	Negocio Multiva	Aplica para
Contratación - afiliación de comercio; físico	Por evento (a la contratación)	\$250.00	Público en General
Administración - renta de terminal punto de venta (tpv); wi-fi	Mensual	\$200.00	Público en General
Reposición de terminal punto de venta (tpv); por robo o extravío	Por evento	\$2,500.00	Público en General
Contratación - afiliación de comercio; electrónico (plataforma virtual)	Por evento	\$1,600.00	Público en General
Administración - renta de terminal punto de venta (tpv); virtual	Mensual	\$980.00	Público en General
Administración de esquema de seguridad; 3d secure (plataforma virtual)	Mensual	\$200.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Depósitos Referenciados			
Concepto	Periodicidad	Nómina Multiva	Aplica para
Depósito referenciado; (ventanilla)	Por evento	\$10.00	Público en General
Depósito referenciado; (banca por internet)	Por evento	\$3.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA



banco multiva

LEY DE TRANSPARENCIA			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones   Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA AUTO	Mínimo \$50 mil pesos	80%	13.2%	30.6%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 30.6% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.2% más IVA anual, y un monto de crédito de \$367,275.00 M.N. Comisión por contratación crédito del 2.0% sin IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Enganche mínimo del 20% del valor del Auto (Autos Nuevos).
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 24, 36 y 48 meses (El plazo de 48 meses aplica sólo en Autos Nuevos).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 32.0% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Seguro de daños anual de contado o financiado con pagos mensuales.
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación-Crédito	Única	2.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTINÓMINA	Mínimo \$5 mil pesos	100%	20.1%	23.1%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 23.1% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 20.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 90,866.83 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta 6 meses de sueldo (1).
- ✓ Periodos de financiamiento de 24 y 36 meses (1).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 55.8% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	N/A

(1) Aplican Condiciones.

**Las Tarifas no incluyen IVA**

Actualización diciembre 2025



banco multiva

LEY DE TRANSPARENCIA			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones   Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
PENSIONADOS DE GOBIERNO	Mínimo \$5 mil pesos	100%	23.8%	26.5%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 26.5%** Sin IVA. Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 23.8% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 108,675.44 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar en las oficinas o unidades médicas de la Dependencia correspondiente o a través de algunas de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54 y 60 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Penalización por Pago Tardío	Por Evento	\$200.00

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
EMPLEADOS DE GOBIERNO	Mínimo \$5 mil pesos	100%	31%	36.1%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 36.1%** Sin IVA. Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 31% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 60,742.85 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar a través de los promotores de alguna de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42 y 48 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Penalización por Pago Tardío	Por Evento	\$200.00

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



banco multiva

LEY DE TRANSPARENCIA			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones   Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
PERSONAL MULTIVA MÉDICOS	Desde \$100 mil pesos	100%	TIIIE + 10 puntos porcentuales	23%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 23 % Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.2% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 743,730.18 M.N. Comisión por contratación crédito del 1.0 % + IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Producto dirigido a Médicos independientes del Grupo Empresarial Ángeles.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 12, 24, 36, 48 y 60 meses (los plazos de 48 y 60 meses aplican para montos superiores a \$1 millón de pesos).
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIIE + 20 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación-Crédito	Única	1.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
HIPOTECARIO MULTIVA	De acuerdo a capacidad de pago	Hasta el 80% del valor del inmueble	13.3%	16.4%* Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 16.4% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.3% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 4,470.000.00 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 120, 180 y 240 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.3% con enganche menor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.0% con enganche igual o mayor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 26.6% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Avalúo Bancario 2.6 al millar + IVA.
- ✓ Del 4 al 9% Gastos Notariales por la Escrituración se determinan de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación-Crédito (aplica con enganche menor al 30%)	Única	1.0% del monto financiado
• Comisión por Contratación-Crédito (aplica con enganche igual o mayor al 30%)	Única	N/A

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



banco multiva

LEY DE TRANSPARENCIA			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones   Créditos PFAE y Personas Morales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA PYME SIMPLE	Mínimo \$500 mil pesos	100%	<b>TIE + 10.5 puntos porcentuales</b>	<b>21%*</b> Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 21% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 2,381,216.67 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 72 meses para Crédito Simple.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Disposición del Crédito vía línea de crédito; cobertura para cheque sin fondos (Crédito Simple)	Por Evento	<b>2.0% del monto de la transacción</b>

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
SOBRE INVERSIONES BANCA PATRIMONIAL Y PRIVADA	Mínimo \$1 millón de pesos	100%	<b>TIE + 4.5 puntos porcentuales</b>	<b>10.7%*</b> Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 10.7% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 2,259,027.78 M.N. Comisión por contratación crédito del 2.0 % sin IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Dirigido a clientes de Banca Patrimonial y Privada que cuenten con inversiones en Grupo Financiero Multiva.
- ✓ Plazos de hasta 60 meses (1).
- ✓ Crédito Simple o Cuenta Corriente.

### COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación crédito	Única	<b>2.0% del monto financiado</b>
• Comisión por Disposición del crédito en efectivo	Única	<b>0.5% del monto dispuesto</b>



banco multiva

## LEY DE TRANSPARENCIA

## TARIFAS VIGENTES

## Comisiones | Créditos PFAE y Personas Morales

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA PYME CUENTA CORRIENTE	Mínimo \$500 mil pesos	100%	<b>TIIE + 10.5 puntos porcentuales</b>	<b>21%*</b> Promedio sin IVA

\* **CAT PROMEDIO 21% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 9.3% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 1,775,714.09 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

**CARACTERÍSTICAS**

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 36 meses para Crédito en Cuenta Corriente.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

**COMISIONES APLICABLES**

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• <b>Comisión por Disposición del Crédito vía línea de crédito; cobertura para cheque sin fondos</b> (Crédito en Cuenta Corriente)	Por Evento	<b>2.0% del monto Dispuesto</b>

(1) Aplican Condiciones.  
**Las Tarifas no incluyen IVA**  
 Actualización diciembre 2025



## LEY DE TRANSPARENCIA

## TARIFAS VIGENTES

## Productos | Inversión

Concepto	MultiCD		MultiCD Tasa revisable	
CONDICIONES BASICAS	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales
Monto mínimo de Apertura*	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000
Plazos de Inversión	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.
Tasa de Interés*	Tasa fija en base al monto de inversión y plazo	Tasa fija en base al monto de inversión y plazo	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE
Cuenta Eje (Banco Multiva)	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable
Impuestos**	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir
Pago de Interés	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente
Comisiones	N/A	N/A	N/A	N/A
Beneficiarios	Los que defina el inversionista	N/A	Los que defina el inversionista	N/A

Concepto	Multiva Integra		Pagaré	
CONDICIONES BASICAS	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales
Monto mínimo de Apertura*	\$250,000	\$250,000	\$10,000	\$10,000
Plazos de Inversión	Diario	Diario	14,28,91,182 y 360 días	1,7,14,28,91,182 y 360 días.
Tasa de Interés*	Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión	Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión	Fija, de acuerdo al monto de Inversión y plazo	Fija, para montos hasta por un millón de pesos
Cuenta Eje (Banco Multiva)	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable
Impuestos**	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir
Pago de Interés	Diario y mensual	Diario y mensual	Al vencimiento	Al vencimiento
Comisiones	N/A	N/A	N/A	N/A
Beneficiarios	N/A	N/A	Los que defina el inversionista	N/A

\*Sujeto a la alineación de productos del Grupo

\*\*Sujeto a la legislación vigente

Actualización diciembre 2025