



banco multiva

**BANCO MULTIVA, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA
MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO MULTIVA**



| Concepto | Periodicidad | Cuentas de Cheques Personas Físicas Comisiones Vigentes | |
|---|-------------------------------|--|---|
| | | Multiva Elite | MultiActiva Premium |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | \$10,000 y en inversión \$1,000,000 | \$20,000.00 |
| Saldo promedio mínimo mensual | Por evento | \$20,000 y en inversión \$1,000,000 | \$20,000.00 |
| Pago de intereses | Por evento | N/A | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | \$250.00 | \$200.00 |
| Administración - renta | Mensual | | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | | \$10.00 sin límite de hojas |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | | \$800.00 |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | 15 cheques libres. Adicionales \$10.00 | 10 cheques libres. Adicionales \$10.00 |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | | \$86.96 |
| Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla) | Por evento | | \$100.00 |
| Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) | Por evento | | \$5.00 |
| Transferencia - envío ; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | | \$100.00 |
| Transferencia - envío ; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | | \$50.00 |
| Transferencia - envío ; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | | \$3.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | N/A | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | N/A | \$10.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | | \$250.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | Por evento | N/A | \$250.00 |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitados |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitadas |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | | \$100.00 |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | 1 tarjeta libre. Tarjeta adicional \$50.00 | N/A |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | | \$180.00 |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Por evento | | Gratis |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Por evento | | Gratis |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| | | Cuentas de Cheques Personas Físicas Comisiones Vigentes | |
|---|-------------------------------|--|---|
| Concepto | Periodicidad | MultiActiva Médicos | |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | | \$10,000.00 |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | | \$10,000.00 |
| Pago de intereses | Mensual | | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | | \$200.00 |
| Administración - renta | Mensual | | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | | \$10.00 sin límite de hojas |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | | \$800.00 |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | | 15 cheques libres. Cheque adicional \$10.00 |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | | \$86.96 |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | | \$5.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | | \$50.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | | \$3.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | | \$10.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | | \$250.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por internet | Por evento | | \$250.00 |
| Retiros gratuitos en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitados |
| Consultas gratuitas en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitadas |
| Consulta en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Retiro en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Consulta de saldos en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | | \$100.00 |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | | \$0.00 |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | | \$180.00 |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | | Gratis |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | | Gratis |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| Concepto | Periodicidad | Cuentas de Cheques Personas Físicas Comisiones Vigentes |
|---|-------------------------------|--|
| | | Multiva |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | \$5,000.00 |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | \$5,000.00 |
| Pago de intereses | Mensual | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | \$150.00 |
| Administración - renta | Mensual | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | \$10.00 sin límite de hojas |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | \$800.00 |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | 5 cheques libres. Adicional \$10.00 |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | \$86.96 |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | \$5.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$50.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | \$3.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | Por evento | \$250.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | \$250.00 |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitados |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitadas |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos RED | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | \$100.00 |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | Primer plástico sin costo. Adicional \$50.00 |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | \$180.00 |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | Gratis |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | Gratis |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.
- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| | | Cuentas de Cheques Personas Físicas Comisiones Vigentes | |
|---|-------------------------------|--|---|
| Concepto | Periodicidad | Multinómina / MultiNómina GEA | **Básica de Nómina GEA |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | | N/A |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | | N/A |
| Pago de intereses | Mensual | | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Mensual | | N/A |
| Administración - renta | Mensual | | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | \$10.00 sin límite de hojas | N/A |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | \$800.00 | N/A |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | N/A |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | \$86.96 | N/A |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$100.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | \$5.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | \$100.00 | N/A |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$50.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | \$3.00 | \$0.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 | N/A |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | N/A |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | N/A |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | Por evento | \$250.00 | N/A |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | \$250.00 | N/A |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitados |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | | Sin costo, ilimitadas |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED | Por evento | | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero) | Por evento | | \$0.00 USD |
| Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero) | Por evento | | \$0.00 USD |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | \$100.00 | N/A |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | \$50.00 | N/A |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | \$180.00 | N/A |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | Gratis | N/A |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | Gratis | N/A |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



banco multiva

| Concepto | Multiva Elite | MultiActiva Premium | MultiActiva Médicos | Multiva | Movimientos al Extranjero | | | |
|---|---------------|---------------------|---------------------|---------|---------------------------|--|-------------------------|--|
| | | | | | MultiNómina | Personas Fisicas, Fisicas con Actividad Empresarial y Personas Morales | | |
| | | | | | | MultiEmpresarial | MultiEmpresarial Activa | |
| Membresía | SP | | | | | | | |
| Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | | | | | | \$50.00 USD por evento | | |
| Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) | | | | | | \$10.00 USD por evento | | |
| Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) | | | | | | \$25.00 USD por evento | | |
| Transferencia - recepción; (internacional) | | | | | | \$10.00 USD por evento | | |

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en moneda nacional.

- SP = Saldo Promedio

Las tarifas no incluyen IVA

| Concepto | Multiva Elite | MultiActiva Premium | MultiActiva Médicos | Multiva | MultiNómina | MultiNómina GF Multiva y GEA | Cajas de Seguridad | | |
|--|---------------|---------------------|---------------------|---------|-------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------|----|
| | | | | | | | MultiEmpresarial | MultiEmpresarial Activa | |
| | | | | | | | | Membresía | SP |
| Administración - renta; caja de seguridad chica | | | | | | \$3,500.00 anual | | | |
| Administración - renta; caja de seguridad mediana | | | | | | \$4,500.00 anual | | | |
| Administración - renta; caja de seguridad grande | | | | | | \$5,500.00 anual | | | |
| Administración - renta; caja de seguridad extragrande | | | | | | \$6,500.00 anual | | | |
| Reposición de llave de caja de seguridad; por robo o extravío (ventanilla) | | | | | | \$300.00 por evento en ventanilla | | | |

Las tarifas no incluyen IVA

| Concepto | Periodicidad | Excepción de Comisiones | | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|--------|-------------|
| | | Cuentas de Cheques Personas Físicas | | | | | |
| | | Multiva Elite | MultiActiva Premium | MultiActiva Médicos | Multiva | Multiv | MultiNómina |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Administración - renta | Mensual | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Mensual | 15 cheques libres | 10 cheques libres | 15 cheques libres | 5 cheques libres | N/A | N/A |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Mensual | N/A | N/A | 5 SPEI'S libres | 3 SPEI'S libres | N/A | N/A |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | | | Sin costo, ilimitados | | | |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | | | Sin costo, ilimitadas | | | |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | Primer plástico sin costo | N/A | N/A | Primer plástico sin costo | N/A | N/A |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | | | Gratis | | | |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | | | Gratis | | | |

| Concepto | Periodicidad | MultiEmpresarial | Cuentas de Cheques Personas Morales | |
|----------------------------|--------------|------------------|---------------------------------------|------------|
| | | | MultiEmpresarial Activa | Cuenta Eje |
| Servicio de MultiTesorería | Por Evento | | Gratis | |

Las tarifas no incluyen IVA



| Concepto | Periodicidad | Básica Pública en General* | Básica de Nómina** |
|---|----------------------------|---|--------------------|
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | N/A | N/A |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | \$1,500.00 | \$0.00 |
| Pago de intereses | Mensual | N/A | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Mensual | N/A | N/A |
| Administración - renta | Mensual | N/A | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | N/A | N/A |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | N/A | N/A |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | N/A | N/A |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | N/A | N/A |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | N/A | N/A |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | N/A | N/A |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | Por evento | N/A | N/A |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | N/A | N/A |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitados | |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitadas | |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos RED | Por evento | Los dispuesto por el banco operador RED | |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED | Por evento | Los dispuesto por el banco operador RED | |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero | |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del extranjero | |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | N/A | N/A |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP***) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | N/A | N/A |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | N/A | N/A |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | N/A | N/A |

* Cuando una Cuenta Básica para el Público en General no cumpla con el saldo promedio mensual mínimo establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del estado de cuenta.

**Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

***OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.



| | | Cuentas de Cheques Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial Comisiones Vigentes | |
|---|-------------------------------|--|--|
| Concepto | Periodicidad | MultiEmpresarial | |
| Monto mínimo de apertura | Por Evento (a la apertura) | \$10,000.00 | |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | \$5,000.00 | |
| Pago de intereses | Mensual | N/A | |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | \$150.00 | |
| Administración - renta | Mensual | \$0.00 | |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | \$10.00 sin límite de hojas | |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | \$800.00 | |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | 8 cheques libres. Adicional \$5.00 | |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | \$86.96 | |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$100.00 | |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | \$5.00 | |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | \$50.00 | |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$50.00 | |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 | |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | \$180.00 | |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | \$10,000.00 | |
| Administración - renta de banca por internet | Mensual | \$250.00 | |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | \$250.00 | |
| Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por teléfono) | Por evento | \$35.00 | |
| Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por teléfono) | Por evento | \$35.00 | |
| Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por internet) | Por evento | \$35.00 | |
| Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por internet) | Por evento | \$35.00 | |
| Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$50.00 USD | |
| Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) | Por evento | \$10.00 USD | |
| Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$25.00 USD | |
| Transferencia - recepción; (internacional) | Por evento | \$10.00 USD | |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| | | Cuentas de Cheques Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial Comisiones Vigentes | |
|---|----------------------------|---|---|
| | | MultiEmpresarial Activa | MultiEmpresarial Activa |
| Concepto | Periodicidad | [***Administración o Manejo de Cuenta] | [***Saldo Promedio] |
| Monto mínimo de apertura | Por evento (a la apertura) | \$20,000.00 | \$20,000.00 |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | N/A | \$120,000.00 |
| Pago de intereses | Mensual | N/A | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Mensual | N/A | N/A |
| Administración - renta | Mensual | \$350.00 | N/A |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | \$10.00 sin límite de hojas | |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | \$800.00 | |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)** | Por evento | 50 libres. Adicional \$5.00 | 50 libres. Adicional \$5.00 |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | \$86.96 | |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$30.00 | \$30.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) ** | Por evento | De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00 | De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | N/A | N/A |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$15.00 | \$15.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | N/A | \$0.00 |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP*) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | \$180.00 | |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Mensual | \$20,000.00 | |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Mensual | N/A | N/A |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | \$250.00 | |
| Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$50.00 USD | |
| Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) | Por evento | \$10.00 USD | |
| Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$25.00 USD | |
| Transferencia - recepción; (internacional) | Por evento | \$10.00 USD | |

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

** Máximo 50 transacciones libres mensuales en una combinación de ambos tipos de operaciones [SPEIS y Cheques]

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025

**Cajeros Automáticos | Público en General**

| Concepto | Periodicidad | Comisión | Aplica para |
|--|--------------|----------|--------------------|
| Consulta de saldo; no cliente (cajero: automático propio) | Por evento | \$7.50 | Público en General |
| Retiro de efectivo; no cliente (cajero: automático propio) | Por evento | \$26.50 | Público en General |

Las Tarifas no incluyen IVA

Negocio Adquirente | Público en General

| Concepto | Periodicidad | Negocio Multiva | Aplica para |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------------------|
| Contratación - afiliación de comercio; físico | Por evento (a la contratación) | \$250.00 | Público en General |
| Administración - renta de terminal punto de venta (tpv); wi-fi | Mensual | \$200.00 | Público en General |
| Reposición de terminal punto de venta (tpv); por robo o extravío | Por evento | \$2,500.00 | Público en General |
| Contratación - afiliación de comercio; electrónico (plataforma virtual) | Por evento | \$1,600.00 | Público en General |
| Administración - renta de terminal punto de venta (tpv); virtual | Mensual | \$980.00 | Público en General |
| Administración de esquema de seguridad; 3d secure (plataforma virtual) | Mensual | \$200.00 | Público en General |

Las Tarifas no incluyen IVA

Depósitos Referenciados

| Concepto | Periodicidad | Nómina Multiva | Aplica para |
|---|--------------|----------------|--------------------|
| Depósito referenciado; (ventanilla) | Por evento | \$10.00 | Público en General |
| Depósito referenciado; (banca por internet) | Por evento | \$3.00 | Público en General |

Las Tarifas no incluyen IVA



| LEY DE TRANSPARENCIA | | | TARIFAS VIGENTES | |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------|---|----------------------------|
| Comisiones Créditos Personales | | | Comisiones Créditos Personales | |
| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima | CAT PROMEDIO |
| MULTIVA AUTO | Mínimo \$50 mil pesos | 80% | 13.2% | 30.6%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 30.6% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.2% más IVA anual, y un monto de crédito de \$367,275.00 M.N. Comisión por contratación crédito del 2.0% sin IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Enganche mínimo del 20% del valor del Auto (Autos Nuevos).
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 24, 36 y 48 meses (El plazo de 48 meses aplica sólo en Autos Nuevos).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 32.0% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Seguro de daños anual de contado o financiado con pagos mensuales.
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------|
| • Comisión por Contratación-Crédito | Única | 2.0% del monto financiado |

| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima | CAT PROMEDIO |
|-------------|----------------------|-------------------|---|----------------------------|
| MULTINÓMINA | Mínimo \$5 mil pesos | 100% | 20.1% | 23.1%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 23.1% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 20.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 90,866.83 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta 6 meses de sueldo (1).
- ✓ Periodos de financiamiento de 24 y 36 meses (1).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 55.8% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|-------------------------|--------------|-------|
| • Comisión por Apertura | Única | N/A |

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| LEY DE TRANSPARENCIA | | | TARIFAS VIGENTES | |
|-------------------------|----------------------|-------------------|---|----------------------------|
| | | | Comisiones Créditos Personales | |
| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima | CAT PROMEDIO |
| PENSIONADOS DE GOBIERNO | Mínimo \$5 mil pesos | 100% | 23.8% | 26.5%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 26.5% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 23.8% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 108,675.44 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar en las oficinas o unidades médicas de la Dependencia correspondiente o a través de algunas de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54 y 60 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|--------------------------------|--------------|----------|
| • Comisión por Apertura | Por Evento | N/A |
| • Penalización por Pago Tardío | Por Evento | \$200.00 |

| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima | CAT PROMEDIO |
|-----------------------|----------------------|-------------------|---|----------------------------|
| EMPLEADOS DE GOBIERNO | Mínimo \$5 mil pesos | 100% | 31% | 36.1%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 36.1% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 31% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 60,742.85 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar a través de los promotores de alguna de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42 y 48 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|--------------------------------|--------------|----------|
| • Comisión por Apertura | Por Evento | N/A |
| • Penalización por Pago Tardío | Por Evento | \$200.00 |

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| LEY DE TRANSPARENCIA | | | TARIFAS VIGENTES | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|---|--------------------------|
| | | | Comisiones Créditos Personales | |
| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima | CAT PROMEDIO |
| PERSONAL MULTIVA MÉDICOS | Desde \$100 mil pesos | 100% | TIIE + 10 puntos porcentuales | 23%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 23 % Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.2% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 743,730.18 M.N. Comisión por contratación crédito del 1.0 % + IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Producto dirigido a Médicos independientes del Grupo Empresarial Ángeles.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 12, 24, 36, 48 y 60 meses (los plazos de 48 y 60 meses aplican para montos superiores a \$1 millón de pesos).
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIE + 20 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------|
| • Comisión por Contratación-Crédito | Única | 1.0% del monto financiado |

| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima | CAT PROMEDIO |
|------------------------|-----------------------------------|--|---|----------------------------|
| HIPOTECARIO MULTIVA | De acuerdo a capacidad de pago | Hasta el 80% del valor del inmueble | 13.3% | 16.4%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 16.4% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.3% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 4,470.000.00 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 120, 180 y 240 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.3% con enganche menor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.0% con enganche igual o mayor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 26.6% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Avalúo Bancario 2.6 al millar + IVA.
- ✓ Del 4 al 9% Gastos Notariales por la Escrituración se determinan de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|---|--------------|---------------------------|
| • Comisión por Contratación-Crédito (aplica con enganche menor al 30%) | Única | 1.0% del monto financiado |
| • Comisión por Contratación-Crédito (aplica con enganche igual o mayor al 30%) | Única | N/A |

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización diciembre 2025



| LEY DE TRANSPARENCIA | | | TARIFAS VIGENTES | |
|----------------------|------------------------|-------------------|---|--------------------------|
| | | | Comisiones Créditos PFAE y Personas Morales | |
| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima | CAT PROMEDIO |
| MULTIVA PYME SIMPLE | Mínimo \$500 mil pesos | 100% | TIIE + 10.5 puntos porcentuales | 21%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 21% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 2,381,216.67 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 72 meses para Crédito Simple.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|--|--------------|----------------------------------|
| • Comisión por Disposición del Crédito vía línea de crédito; cobertura para cheque sin fondos (Crédito Simple) | Por Evento | 2.0% del monto de la transacción |

| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima | CAT PROMEDIO |
|---|----------------------------|-------------------|---|----------------------------|
| SOBRE INVERSIONES BANCA PATRIMONIAL Y PRIVADA | Mínimo \$1 millón de pesos | 100% | TIIE + 4.5 puntos porcentuales | 10.7%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 10.7% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 8.1% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 2,259,027.78 M.N. Comisión por contratación crédito del 2.0 % sin IVA. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Dirigido a clientes de Banca Patrimonial y Privada que cuenten con inversiones en Grupo Financiero Multiva.
- ✓ Plazos de hasta 60 meses (1).
- ✓ Crédito Simple o Cuenta Corriente.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|--|--------------|---------------------------|
| • Comisión por Contratación crédito | Única | 2.0% del monto financiado |
| • Comisión por Disposición del crédito en efectivo | Única | 0.5% del monto dispuesto |



| LEY DE TRANSPARENCIA | | | TARIFAS VIGENTES | |
|----------------------------------|------------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| | | | Comisiones Créditos PFAE y Personas Morales | |
| Concepto | Crédito | Monto a Financiar | Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima | CAT PROMEDIO |
| MULTIVA PYME CUENTA CORRIENTE | Mínimo \$500 mil pesos | 100% | TIIE + 10.5 puntos porcentuales | 21%* Promedio sin IVA |

* **CAT PROMEDIO 21% Sin IVA.** Vigente al 31 de enero del 2026. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 9.3% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 1,775,714.09 M.N. Fecha de cálculo 01 de agosto del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 36 meses para Crédito en Cuenta Corriente.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|---|--------------|---------------------------------|
| • Comisión por Disposición del Crédito vía línea de crédito; cobertura para cheque sin fondos (Crédito en Cuenta Corriente) | Por Evento | 2.0% del monto Dispuesto |

(1) Aplican Condiciones.
Las Tarifas no incluyen IVA
Actualización diciembre 2025



LEY DE TRANSPARENCIA

TARIFAS VIGENTES

Productos | Inversión

| Concepto | MultiCD | | MultiCD Tasa revisable | |
|----------------------------|---|---|---|---|
| | P. Físicas | P. Morales | P. Físicas | P. Morales |
| CONDICIONES BASICAS | | | | |
| Monto mínimo de Apertura* | \$10,000 | \$10,000 | \$10,000 | \$10,000 |
| Plazos de Inversión | 90,180 y 360 días. | 90,180 y 360 días. | 90,180 y 360 días. | 90,180 y 360 días. |
| Tasa de Interés* | Tasa fija en base al monto de inversión y plazo | Tasa fija en base al monto de inversión y plazo | Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE | Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE |
| Cuenta Eje (Banco Multiva) | Indispensable | Indispensable | Indispensable | Indispensable |
| Impuestos** | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir |
| Pago de Interés | Mensualmente | Mensualmente | Mensualmente | Mensualmente |
| Comisiones | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Beneficiarios | Los que defina el inversionista | N/A | Los que defina el inversionista | N/A |

| Concepto | Multiva Integra | | Pagaré | |
|----------------------------|--|--|--|--|
| | P. Físicas | P. Morales | P. Físicas | P. Morales |
| CONDICIONES BASICAS | | | | |
| Monto mínimo de Apertura* | \$250,000 | \$250,000 | \$10,000 | \$10,000 |
| Plazos de Inversión | Diario | Diario | 14,28,91,182 y 360 días | 1,7,14,28,91,182 y 360 días. |
| Tasa de Interés* | Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión | Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión | Fija, de acuerdo al monto de Inversión y plazo | Fija, para montos hasta por un millón de pesos |
| Cuenta Eje (Banco Multiva) | Indispensable | Indispensable | Indispensable | Indispensable |
| Impuestos** | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir | 0.08% sobre capital a invertir |
| Pago de Interés | Diario y mensual | Diario y mensual | Al vencimiento | Al vencimiento |
| Comisiones | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Beneficiarios | N/A | N/A | Los que defina el inversionista | N/A |

*Sujeto a la alineación de productos del Grupo

**Sujeto a la legislación vigente

Actualización diciembre 2025