

Cuenta Multiactiva

Permite el acceso a tus recursos a través de una tarjeta de débito y chequera. Al manejar una renta mensual no debes preocuparte por saldos promedio mínimos para su administración.

CARACTERÍSTICAS

- Monto mínimo de apertura \$10,000.00 pesos
- Chequera con 10 cheques gratis al mes

BENEFICIOS

- Tarjeta de débito
- Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
- Acceso a la banca por internet y App Móvil
- Sin comisión por pago de Impuestos Federales y de la CDMX
- Sin comisión por pago de servicios en ventanilla
- Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, MultiCD y Multiva Integra) (*)

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial, no mayor a 90 días)
- Depósito mínimo de \$10,000.00 pesos para apertura de la cuenta

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multiactiva", se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Cuenta Multiactiva es un producto de Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx
(*) Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

| Concepto | Periodicidad | Monto |
|--|----------------------------|---|
| Monto mínimo de apertura | Por Evento (a la apertura) | \$10,000.00 |
| Saldo promedio mínimo mensual | Mensual | \$0.00 |
| Pago de intereses | Por evento | N/A |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Mensual | N/A |
| Administración - renta | Anual | \$150.00 |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Por evento | \$10.00 sin límite de hojas |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | Por evento | \$800.00 |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | Por evento | 10 cheques libres. Adicionales \$5.00 |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Por evento | \$86.96 |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Por evento | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) | Por evento | \$5.00 |
| Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono) | Por evento | \$100.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Por evento | \$50.00 |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet) | Por evento | \$3.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 |
| Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla) | Por evento | \$10.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | Por evento | \$250.00 |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | Por evento | \$250.00 |
| Retiro de efectivo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitados |
| Consulta de saldo en cajeros Multiva | Por evento | Sin costo, ilimitados |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos RED | Por evento | Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED | Por evento | Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED |
| Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero) | Por evento | \$0.00 USD |
| Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero) | Por evento | \$0.00 USD |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Por evento | \$100.00 |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) | Por evento | \$180.00 |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital | Por evento | N/A |
| Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido | Por evento | N/A |
| Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$50.00 USD |
| Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) | Por evento | \$10.00 USD |
| Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) | Por evento | \$25.00 USD |
| Transferencia - recepción; (internacional) | Por evento | \$10.00 USD |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono) | Por evento | \$10.00 |
| Emisión de Tarjeta adicional | Por evento | \$50.00 |

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

-TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp*: 55 2972 2168
- * Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     [multiva.com.mx](https://www.multiva.com.mx)

VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, H. Ángeles Lindavista, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocol, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, H. Ángeles Andares, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejó, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx | www.multiva.com.mx

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx y www.condusef.gob.mx

PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. www.ipab.com.mx