

# Multiempresarial Activa

Administra tus recursos de manera sencilla y obtén acceso al resto de los productos y servicios de Banco Multiva.

## CARACTERÍSTICAS

- Dirigida a PFAE Y PM (\*)
- Monto mínimo de apertura: \$20,000.00
- Saldo promedio mínimo mensual: \$120,000.00

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta, no mayor a 90 días
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Multiempresarial Activa”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Multiempresarial Activa es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva  
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

(\*) Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales

Concepto	Periodicidad	CUENTA MULTIEMPRESARIAL ACTIVA (M) (*)	CUENTA MULTIEMPRESARIAL ACTIVA (SP) (**)
		Monto	Monto
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	\$120,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A
Administración - renta	Mensual	\$350.00	\$0.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	\$10.00 sin límite de hojas
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)***	Por evento	Hasta 50 cheques libres / Cheque adicional: \$5.00	Hasta 50 cheques libres / Cheque adicional: \$5.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$30.00	\$30.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet) ***	Por evento	Hasta 50 SPEIs libres / SPEI adicional: \$5.00	Hasta 50 SPEIs libres / SPEI adicional: \$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$15.00	\$15.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	N/A	\$0.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00	\$10.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	\$20,000.00	\$20,000.00
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A	N/A
Penalización por aclaración impropcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00	\$250.00
Administración - renta; caja de seguridad chica	Anual	\$3,500.00	\$3,500.00
Administración - renta; caja de seguridad mediana	Anual	\$4,500.00	\$4,500.00
Administración - renta; caja de seguridad grande	Anual	\$5,500.00	\$5,500.00
Administración - renta; caja de seguridad extra grande	Anual	\$6,500.00	\$6,500.00
Reposición de llave de caja de seguridad; por robo o extravío (ventanilla)	Por evento	\$300.00	\$300.00
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$50.00 USD	\$50.00 USD
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	\$10.00 USD	\$10.00 USD
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$25.00 USD	\$25.00 USD
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	\$10.00 USD	\$10.00 USD

(\*) Administración o Manejo de Cuenta (\*\*) Saldo Promedio

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

\*\*\*Máximo 50 transacciones libres mensuales en una combinación de ambos tipos de operaciones [SPEIs y Cheques]

## SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp\*: 55 2972 2168
- \* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, H. Ángeles Lindavista, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocol, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, H. Ángeles Andares, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejó, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx) | [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx)

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

## CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. [www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)