

# Cuenta Multiva

Es una cuenta bancaria a la vista que te permite el control de tu dinero a través de una tarjeta de débito, chequera o ambas.

## CARACTERÍSTICAS

- Monto mínimo de apertura \$5,000.00 pesos
- Chequera opcional con 5 cheques gratis al mes
- Primera tarjeta adicional sin costo
- Acceso a caja de seguridad (\*)

## BENEFICIOS

- Tarjeta de débito opcional
- Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
- Acceso a la banca por internet y App Móvil
- Sin comisión por pago de Impuestos Federales y de la CDMX
- Sin comisión por pago de servicios en ventanilla
- Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, MultiCD, y Multiva Integra) (\*\*)

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial, no mayor a 90 días)
- Depósito mínimo de \$5,000.00 pesos para apertura de la cuenta
- Constancia Fiscal RFC
- Para personas de nacionalidad extranjera, se requiere pasaporte y forma migratoria vigente

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la “Cuenta Multiva”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Cuenta Multiva es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva  
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

(\*) Apertura y acceso a este servicio únicamente en Sucursales

(\*\*) Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

Concepto	Periodicidad	Monto
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$150.00
Administración - renta	Mensual	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Penalización por intento de sobreiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	5 cheques libres. Adicional \$10.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	Por evento	\$250.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	Primer plástico sin costo. Adicional \$50.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	Gratis
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$50.00 USD
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$25.00 USD
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	\$10.00 USD
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	\$10.00 USD
Administración - renta; caja de seguridad chica	Anual	\$3,500.00
Administración - renta; caja de seguridad mediana	Anual	\$4,500.00
Administración - renta; caja de seguridad grande	Anual	\$5,500.00
Administración - renta; caja de seguridad extra grande	Anual	\$6,500.00
Reposición de llave de caja de seguridad; por robo o extravío (ventanilla)	Por evento	\$300.00

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

-TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés “Contraseña de única vez”. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

## SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp\*: 55 2972 2168
- \*lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, H. Ángeles Lindavista, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxpa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocel, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, H. Ángeles Andares, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hídalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx) | [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx)

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

## CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. [www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)