

# **INVERSIONES**

## **BANCA DIGITAL MULTIVA**

### **Personas**



## Índice

Inversiones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Apertura de Pagaré .....	3
Apertura de CEDE .....	5
Contratar Multiva Integra .....	7
Operar Multiva Integra: .....	10
Fondos de Inversión .....	10
A. Compra .....	11
B.Compra – Venta .....	12
A.Venta .....	13
Consultar Fondos de Inversión: .....	14
A.Posición.....	14
B.Mis movimientos .....	15

## Inversiones

Mediante este servicio se aperturan y contratan Cedes, Pagarés, Multiva Integra y se realiza la compraventa de Fondos de Inversión.

### Apertura de Pagaré

- En el menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “Pagaré”.

- Indica las condiciones de la apertura y da clic en “Continuar”.

**Nota:** Podrás consultar los plazos y tasas en la tabla que se muestra en la parte inferior del formulario.

**Apertura de pagarés**

1 Capturar      2 Confirmar      3 Contrato      4 Aplicar

Seleccione una cuenta origen, complete los datos de su inversión y dé clic en el botón "Continuar".

Cuenta origen*	0000223, MXN \$158,508.03
Alias*	Pagare1
Plazo*	90 días
Importe a invertir*	\$20,000.00 MXN
Instrucción al vencimiento*	Seleccione una opción
	Reinvertir capital
	Reinvertir capital e intereses
	Depositar a la chequera

**Plazos y tasas pagarés**

Plazo	Rango
-------	-------

- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

### Apertura de pagarés



Verifique los datos y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen: 00002233  
MXN \$158,508.03

Alias: Pagare1

Plazo: 90 días

Importe a invertir: \$20,000.00 MXN

Instrucción al vencimiento: Reinvertir capital

Tasa: 8.03 %

[Regresar](#) [Continuar](#)

### 3. Acepta las condiciones de la apertura establecidas en la carátula de la inversión.

#### Apertura de pagarés



Para aceptar los términos y condiciones de su contrato dé clic en "Acepto términos y condiciones".

Nombre comercial de producto: Multiversión a Plazo			
Tipo de operación: PAGARE REINVERSION			
TASAS DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES	
8.03 %	8.28 %	• Manejo de cuenta	N/A
	GAT REAL	• Transferencia interbancaria ventanilla	N/A
		• Transferencia interbancaria MultivaNet	N/A
3.78 %		• Consulta saldo vía internet (para usuarios de MultivaNet)	N/A
		• Reposición de tarjeta por robo o extravío	N/A
MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
• Tarjeta	NO	• Cajeros automáticos	NO
• Chequera	NO	• Ventanilla	NO
• Banca Electrónica	NO	• Comercios afiliados	NO
• Abono de cuenta	SI		
ESTADO DE CUENTA			
Enviar domicilio: <input checked="" type="checkbox"/>		Consulta vía internet: <input checked="" type="checkbox"/>	
		Envío por correo electrónico: <input type="checkbox"/>	
Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB			
Titular garantizado: AP PATERNO 1000258			
Aclaraciones y reclamaciones:			
Unidad especializada de atención a usuarios:			
Si usted realizó una solicitud de aclaración o la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, nos ponemos a sus órdenes en:			
Domicilio: Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.			
Teléfono: 55 5284-6200 ext 56285 y 56612 / 800-685-8482. Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx			
Página de internet: www.bancomultiva.com.mx			
Registro de contratos de adhesión Num: 1616-437-024545/07-04941-1221			
Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros(CONDUSEF):			
Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de internet: www.condusef.gob.mx			
Banco Multiva S.A Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Multiva			
Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.			
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones.			
<a href="#">No acepto</a>		<a href="#">Acepto</a>	

### 4. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien consultar la apertura realizada.

**Nota:** Para modificar la instrucción se debe realizar desde el menú:

**Administración/ Mis cuentas / localizar el pagaré y modificar la instrucción**  
(solo es posible al vencimiento). \*Véase en la guía de Administración

## Apertura de CEDE

- En el menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “CEDE”.
  1. Indica las condiciones de la apertura y continuar.

**Nota:** Podrás consultar los plazos y tasas en la tabla que se muestra en la parte inferior del formulario.

**Apertura de CEDE**

1 Capturar 2 Confirmar 3 Contrato 4 Aplicar

Seleccione una cuenta origen, elija el plazo y monto que desea invertir y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen\* 00002233: MXN \$158,508.03

Alias\* CEDE1

Plazo\* 360 días

Importe a invertir\* \$100,000.00 MXN

**Plazos y tasas CEDE**

Plazo	Rango	Tasa
90 días	\$10,000.00 hasta \$249,999.99	7.98%
90 días	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	8.71%
90 días	\$500,000.00 en adelante	9.05%
180 días	\$10,000.00 hasta \$249,999.99	8.73%
180 días	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	9.49%
180 días	\$500,000.00 en adelante	9.93%
360 días	\$10,000.00 hasta \$249,999.99	8.75%
360 días	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	9.69%
360 días	\$500,000.00 en adelante	9.95%
370 días	\$10,000.00 hasta \$249,999.99	8.75%
370 días	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	9.69%
370 días	\$500,000.00 en adelante	9.95%

Continuar

- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

**Apertura de CEDE**

1 Capturar 2 Confirmar 3 Contrato 4 Aplicar

Verifique los datos y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen: 00002233: MXN \$158,508.03

Alias: CEDE1

Plazo: 360 días

Importe a invertir: \$100,000.00 MXN

Tasa: 8.75 %

Regresar Continuar

- Acepta las condiciones de la apertura establecidas en la carátula de la inversión.

#### Apertura de CEDE



Para aceptar los términos y condiciones de su contrato dé clic en "Aceptar".

Nombre comercial de producto: MULTICD			
Tipo de operación: CEDE FIJO			
TASAS DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES	
8.75 %	9.11 %	• Manejo de cuenta	N/A
	GAT REAL	• Transferencia interbancaria ventanilla	N/A
	4.57 %	• Transferencia interbancaria MultivaNet	N/A
		• Consulta saldo vía internet (para usuarios de MultivaNet)	N/A
		• Reposición de tarjeta por robo o extravío	N/A
MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
• Tarjeta	NO	• Cajeros automáticos	NO
• Chequera	NO	• Ventanilla	NO
• Banca Electrónica	NO	• Comercios afiliados	NO
• Abono de cuenta	SI		
ESTADO DE CUENTA			
Enviar domicilio: <input checked="" type="checkbox"/>		Consulta vía internet: <input checked="" type="checkbox"/>	
Envío por correo electrónico: <input type="checkbox"/>			
Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB			
Titular garantizado: AP PATERNO 1000258: <input type="text"/>			
Aclaraciones y reclamaciones:			
Unidad especializada de atención a usuarios:			
Si usted realizó una solicitud de aclaración o la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, nos ponemos a sus órdenes en:			
Domicilio: Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.			
Teléfono: 55 5284-6200 ext 56285 y 56612 / 800-685-8482. Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx			
Página de internet: www.bancomultiva.com.mx			
Registro de contratos de adhesión Num: 1616-437-024545/07-04941-1221			
Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros(CONDUSEF):			
Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de internet: www.condusef.gob.mx			
Banco Multiva S.A Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Multiva			
Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.			
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones.			
<input type="button" value="No acepto"/>		<input type="button" value="Acepto"/>	

#### 4. Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



**Ingreso OTP**

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

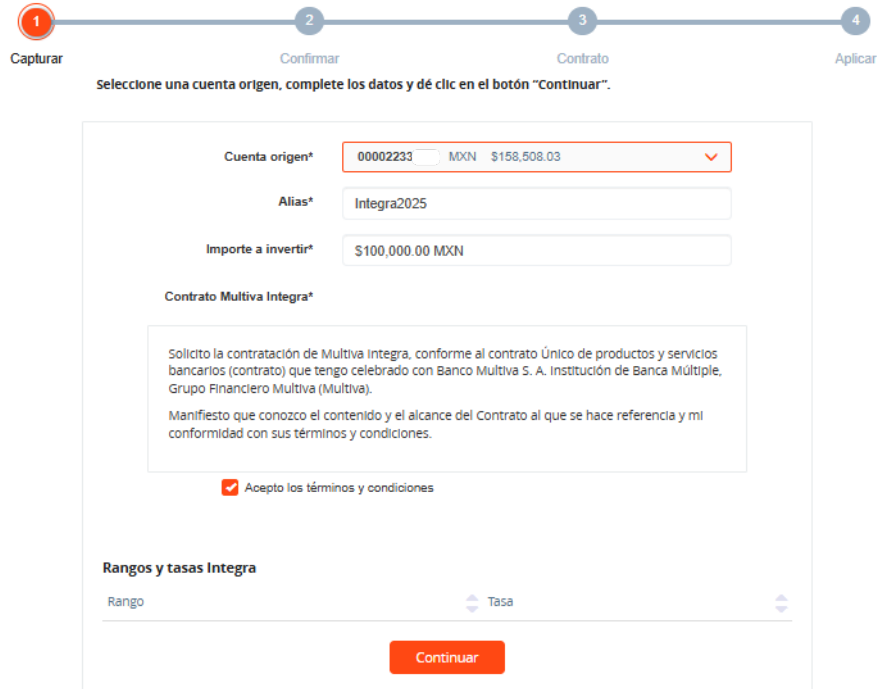
#### 5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien consultar la apertura realizada.

### Contratar Multiva Integra

- Del menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “Multiva Integra” / “Contratar”.

1. Indica las condiciones de la apertura y acepta los términos y condiciones y da clic en “Continuar”.

#### Multiva Integra - Apertura de cuentas



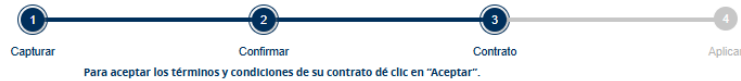
2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.


#### Multiva Integra - Apertura de cuentas



3. Acepta las condiciones de la apertura establecidas en la carátula de la inversión.



**Multiva Integra - Apertura de cuentas**


CARÁTULA DE DEPÓSITO					
Nombre comercial de producto:		Cuenta Multiva Integra			
Tipo de operación:		Depósito de dinero a la vista			
TASA DE INTERÉS ANUALIZADA		GAT NOMINAL (GANANCIA ANUAL TOTAL NOMINAL)	GAT REAL (GANANCIA ANUAL TOTAL REAL)	COMISIONES RELEVANTES	
PARA PAGO DIARIO	PARA PAGO MENSUAL			Manejo de cuenta	Cajero Propios
				Transferencia Interbancaria	Retiro
				Ventanilla	Consulta de saldo
				Transferencia Interbancaria	Para otras comisiones
				MultivaNet	consulte: La cláusula Vigésima
				Consulta Saldo via Internet	Séptima del contrato
				Reposición de tarjeta por robo o extravío	
0%	0%	0%	0%		
MEDIOS DE DISPOSICIÓN			LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS		
Tarjeta			Cajeros Automáticos		
Chequera			Ventanilla		
Banca Electrónica			Comercios afiliados		
			Comisionistas Bancarios		
ESTADO DE CUENTA					
Enviar a: domicilio <input type="checkbox"/> Consulta: Via internet <input type="checkbox"/> Envío por correo electrónico <input type="checkbox"/>					
 <b>Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI. <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></b> Titular Garantizado(s): TRANSPORTES JUAREZ					
Aclaraciones y reclamaciones: Unidad especializada de atención a usuarios: Si usted realizó una solicitud de aclaración o la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, nos ponemos a sus órdenes en: Domicilio: Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284-6200 ext 56285 y 56612 / 800-885-8482. Correo electrónico: <a href="mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx">aclaraciones_une@multiva.com.mx</a>					
Registro de contratos de adhesión Num: Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros(CONDUSEF): Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de internet: <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>					
La firma del Cliente en este documento, que es parte integrante del Contrato Único de Productos y Servicios Bancarios, significa que conoce, entiende y acepta su contenido.					
EL BANCO			EL (LOS) CLIENTE(S)		
Banco Multiva S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Multiva Montes Urales 350, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.					
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones.					
<input type="button" value="No acepto"/>			<input type="button" value="Acepto"/>		

4. Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



**Ingrese OTP**

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

.....

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien consultar la contratación realizada.

## Operar Multiva Integra

- Del menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “Multiva Integra” / “Invertir”.

- Indica las condiciones de la operación ya sea que se quiera realizar un depósito o un retiro a la inversión.

Multiva Integra - Inversión

1 Capturar 2 Confirmar 3 Aplicar

Seleccione el tipo de operación que desea realizar, ingrese el importe y de clic en “Continuar”.

Tipo de operación*	Depósito
Cuenta origen*	Depósito
Cuenta abono	00007465424 Integra02
Importe*	\$1.00 MXN
Concepto*	Inversion

Continuar

- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Depósito a la Inversión

1 Capturar 2 Confirmar 3 Aplicar

Confirme los datos de su operación y dé clic en “Aceptar”.

Cuenta origen:	00001755...	T. Juarez
Cuenta abono:	00007465...	Integra02
Importe a invertir:	\$1.00 MXN	
Concepto:	Inversion	

Cancelar Regresar Aceptar

- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien consultar la contratación realizada.

## Fondos de Inversión

- Del menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “Fondos de Inversión”.
- Selecciona la cuenta a la cual se hará el cargo o abono de las compras y/o ventas de instrumentos de inversión.
- Identifica la transacción a realizar.

## A. Compra

- Indica las siguientes condiciones de la operación.
  - Importe a comprar:** Aquí se indica el monto general a invertir.
  - Banco para la transacción:** Por default será “BMULTIVA”.
  - Cuenta para la transacción:** Elige la correspondiente para el cargo.
  - Elige los fondos a comprar:** Ingresas la cantidad de títulos a comprar, con ello se mostrará el importe de los fondos y el porcentaje que representa esta compra con respecto al monto general a invertir.

Deberás elegir del listado de fondos el que deseas comprar e indicar las condiciones.

Compra  
16 Jun 14:59:19

En el caso de compra de fondos con un plazo de liquidación superior a 24 horas, los recursos por cuestiones de liquidez serán invertidos temporalmente en el fondo líquido.

Seleccione en la primera columna del lado izquierdo el fondo y / o fondos en los que desee invertir. Registre en la columna de importe la cantidad que desee invertir en cada uno de los fondos que previamente seleccionó. Para finalizar de clic en el botón Comprar Fondo.

Importe a comprar

Banco para la transacción -- Seleccione -- ▼

Cuenta para la transacción -- Seleccione -- ▼

Seleccione los fondos a comprar

Sei.	Fondo	Precio	Títulos	Importe	%
<input type="checkbox"/>	+MVJER BF-1	0.977648	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	+MVJER BF-14	0.999639	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	FRANUSAB-3	1.766624	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	FT-ASIA2	2.574424	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	IXEJUROBF1	0.944086	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	TEMGBIABF2	2.568525	<input type="text" value="0"/>	0.00	0.00
				0.00	0.00

Comprar

- Una vez establecidas las condiciones, da clic en “Comprar”.
- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Compra  
16 Jun 15:31:28

14749 DAVID

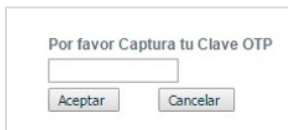
	Fondo	Importe	Precio	Títulos	Fecha Operación	Fecha Liquidación	IVA	Comisión	SubTotal	Total
Compra	+MVJER BF-1	5000.00	0.977648	5114	16/06/2015	16/06/2015	0.00	0.00	4999.69	5000.00
Compra	+MVJER BF-14	5000.00	0.999639	5001	16/06/2015	16/06/2015	0.00	0.00	4999.19	5000.00

Los datos marcados con "P" se actualizarán el día que se ejecute la operación.

P - Pendiente

Aceptar Cancelar

4. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



Por favor Captura tu Clave OTP

5. Con lo anterior la operación se finaliza y se visualiza la posición de los fondos adquiridos.

## B. Compra – Venta

1. Indica las siguientes condiciones de la operación.
  - **Fondo a comprar:** Selecciona aquel en el cual se requiere invertir.
  - **Precio del fondo a comprar:** Se muestra el precio vigente al momento de la transacción.
  - **Fondo a vender:** Aquí se muestran aquellos fondos que se tienen para la transacción.
  - **Precio del fondo a vender:** Se muestra el precio vigente al momento de la transacción.
  - **Importe de compra y/o títulos a vender:** Aquí se determina si la compra es mediante algún monto, o bien por el número de títulos a vender.



Compra/Venta de Fondo  
24 Jun 10:38:18  
10338 ALVAREZ

Fondo a comprar	Precio del fondo a comprar
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fondo a vender	Precio del fondo a vender
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> Importe a comprar	<input type="radio"/> Títulos a vender
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>	

2. Una vez establecidas las condiciones, acepta las mismas para continuar.
3. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Compra Venta  
16 Jun 15:31:28  
14749 DAVID

	Fondo	Importe	Precio	Títulos	Fecha Operación	Fecha Liquidación	IVA	Comisión	SubTotal	Total
Compra	+MV2ER BF-1	5000.00	0.977648	5114	16/06/2015	16/06/2015	0.00	0.00	4999.69	5000.00
Venta	+MV2ER BF-14	5000.00	0.999639	5001	16/06/2015	16/06/2015	0.00	0.00	4999.19	5000.00

Los datos marcados con "P" se actualizarán el día que se ejecute la operación.  
P - Pendiente

4. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

Por favor Captura tu Clave OTP

5. Con lo anterior la operación se finaliza y se visualiza la posición de los fondos adquiridos.

## C. Venta

1. Indica las siguientes condiciones de la operación.

- **Fondo a vender:** Aquí se muestran aquellos fondos que se tienen para indicar cuál de ellos se desea vender.
- **Precio del fondo a vender:** Se muestra el precio vigente al momento de la transacción.
- **Importe o títulos para vender:** Aquí se determina si la venta se realizará por algún monto, o bien por el número de títulos a vender.

Venta  
25 Jun 10:34:24  
10336 ALVAREZ

Fondo a vender:

Precio del fondo a vender:

☒ Importe a vender:

☐ Títulos a vender:

Banco:

Cuenta:

2. Una vez establecidas las condiciones, acepta las mismas para continuar.

- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Venta  
16 Jun 15:31:28  
14749 DAVID

	Fondo	Importe	Precio	Títulos	Fecha Operación	Fecha Liquidación	IVA	Comisión	SubTotal	Total
Venta	+MVZER BF-14	5000.00	0.999639	5001	16/06/2015	16/06/2015	0.00	0.00	4999.19	5000.00

Los datos marcados con 'P' se actualizarán el día que se ejecute la operación.  
P - Pendiente

- Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

Por favor Captura tu Clave OTP

- Con lo anterior la operación se finaliza y puedo la posición de los fondos vendidos.

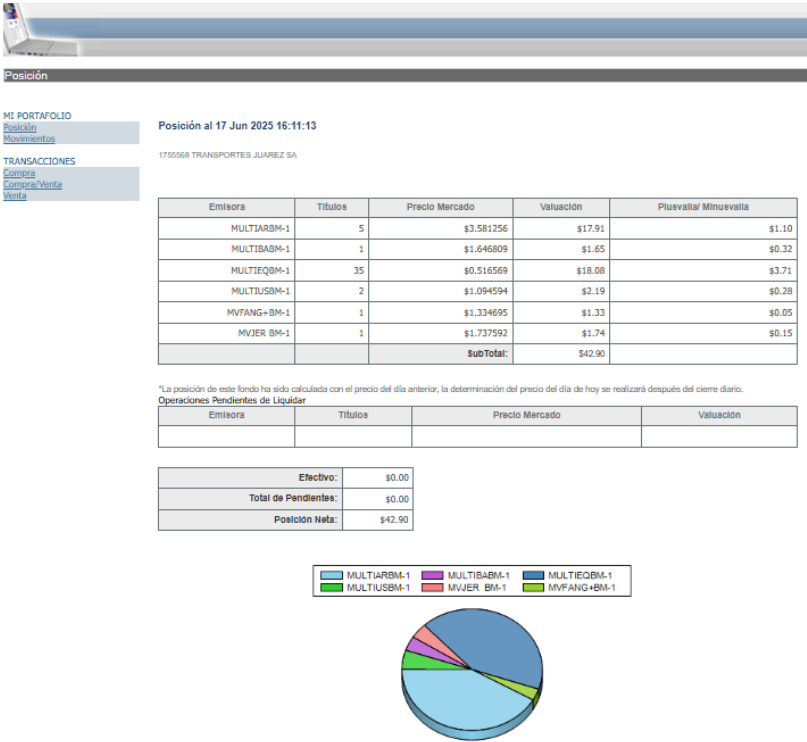
#### D. Consultar Fondos de Inversión:

- Del menú superior selecciona la opción de “Inversiones” / “Fondos de Inversión”.
- Selecciona la cuenta a la cual se hará el cargo o abono de las compras y/o ventas de instrumentos de inversión.
- Identifica la consulta a realizar.

##### a) Posición

En este apartado se visualizan los fondos que se tienen adquiridos, así como aquellos que se tengan en venta y estén pendientes de liquidar.

Fondos de Inversión



b) Mis movimientos

En esta sección se visualizan las operaciones realizadas de fondos de inversión en un determinado periodo. Es posible exportar la información en PDF y Excel.

Fondos de Inversión

MI PORTAFOLIO

[Posición](#)

[Movimientos](#)

TRANSACCIONES

[Compra](#)

[Compra/Venta](#)

[Venta](#)

Movimientos

17 Jun 2025 16:12:08

Fecha Inicial

20/06/2024

Fecha Final

17/06/2025

Aceptar

1705568 TRANSPORTES JUAREZ SA

1 of 1

Select a format

Export

Movimientos					
Folio	Fecha	Descripción	Títulos	Precio	Importe
748062	30/07/2024	Le depositamos en BANCO MULTIVA S.A.			\$0.40
815187	30/07/2024	Compra MVJERBM-1	1	1.604450	\$1.60
747767	30/07/2024	Nos depositó en BANCO MULTIVA S.A.			\$2.00
865557	26/03/2025	Venta MVJERBM-1	10	1.708156	\$17.08
865558	26/03/2025	Compra MULTISI BM-1	19	0.893313	\$16.97
865562	26/03/2025	Venta MVJERBM-1	1	1.708156	\$1.71
809034	26/03/2025	Le depositamos en BANCO MULTIVA S.A.			\$1.71
865539	26/03/2025	Compra MULTISI BM-1	1	0.893313	\$0.89
865540	26/03/2025	Compra MVJERBM-1	1	1.708156	\$1.71
809018	26/03/2025	Nos depositó en BANCO MULTIVA S.A.			\$3.00
865548	26/03/2025	Compra MULTICOM-1	3	0.522591	\$1.57
865550	26/03/2025	Compra MVFANG+BM-1	2	1.284816	\$2.57