

PAGOS

BANCA DIGITAL MULTIVA

Personas

Índice

Pagos	3
Pago de servicios([TELMEX, CFE, Sky)	3
Pago de Tarjeta de Crédito	4
Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal).....	6
Pago de Impuestos Federales.....	6
A.Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).....	6
B.Pago Referenciado SAT.....	7
C.Reimpresión de certificado	8
Pago de Impuestos locales (CDMX).....	8
A.Captura individual.....	8
B.Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.....	11

Pagos

Mediante este servicio se realizan los pagos de servicios tales como Tarjeta de Crédito, TELMEX, CFE, Créditos de otros bancos (Personal, Automotriz e Hipotecario) e impuestos federales (DPA's y Referenciado SAT) e impuestos Locales [CDMX].

Pago de servicios (TELMEX, CFE)

- Del menú superior selecciona la opción de “**Pagos**” / “**Pagos de servicios**”.
- 1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.

Pago de servicios



Realizar pago Confirmar pago Resultado del pago

Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en “Continuar”.

Cuenta origen*	000022334: MXN \$158,508.03
Servicio*	Pago Servicio Telefónico
Importe*	\$500.00 MXN
Número telefónico*	55511790001
Concepto*	Pago junio
<input type="checkbox"/> Fecha de programación	
<input type="checkbox"/> Notificar beneficiario	
Continuar	

- 2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Pago de servicios

Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".



Cuenta origen: 00002233 
\$158,508.03 MXN

Servicio: Pago Servicio Telefónico

Importe: \$500.00 MXN

Concepto: Pago junio

Número telefónico: 55511790001

Aceptar **Cancelar** **Regresar**

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.**4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.****Pago de Tarjeta de Crédito**

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Pagos de tarjeta de crédito”.
1. Indica las condiciones del pago y continuar.

Pago de tarjeta de crédito



Seleccione una cuenta origen y una tarjeta de crédito, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	00002233 MXN \$158,508.03
Tarjeta de crédito*	5226180141180 GASTOS MXN
Importe*	\$6,000.00 MXN
Concepto*	Pago TDC
Referencia (opcional)	123456
<input type="checkbox"/> Fecha programación	
<input type="checkbox"/> Notificar beneficiario	
Continuar	

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Pago de tarjeta de crédito



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 00002233- \$158,508.03 MXN		
Tarjeta de crédito: 5226180141180 OPERADORA		
Importe: \$6,000.00 MXN		
Concepto: Pago TDC		
Referencia: 123456		
Cancelar	Regresar	Aceptar

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal)

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Créditos de otros bancos”.
1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.
 2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.
 3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

Pago de Impuestos Federales

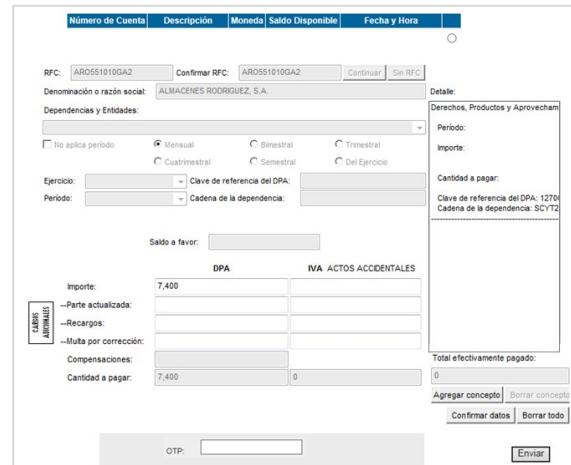
- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Impuestos Federales”.
- Indica el tipo de impuesto a pagar.



A. Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).

1. Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
2. Requisita la información correspondiente al tipo de pago.

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

B. Pago Referenciado SAT.

1. Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
2. Captura la información correspondiente al tipo de pago.
3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.



3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

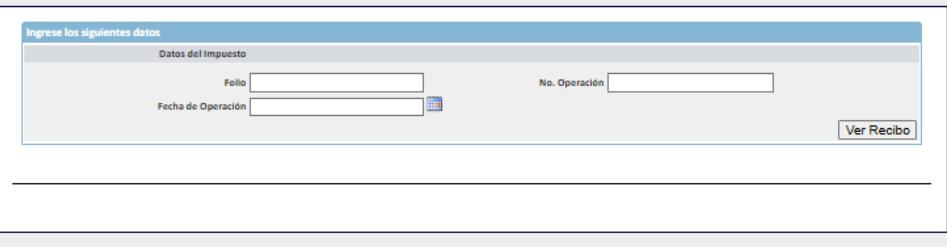
C. Reimpresión de Certificado.

1. En el campo “Folio” debes ingresar el folio de la operación, sin el prefijo FT que lo antecede.
2. La fecha en que ejecutó el pago.

Nota: No es necesario ingresar ningún dato en el campo número de operación.

Impuestos Federales
Seleccione un tipo de impuesto y elija la cuenta origen que corresponda al pago.

Reimpresión de certificado



Pago de Impuestos locales (CDMX)

Del menú superior selecciona la opción de “**Pagos**” / “**Impuestos CDMX**”.
Indica si es captura individual, múltiple, masiva o imprimir un comprobante.

A. Captura individual

1. Indica la cuenta origen, la línea de captura e importe y da clic en “Continuar”.

Impuestos CDMX


Ingrese los datos del pago y dé clic en "Continuar".

Datos del pago

Cuenta origen*	0000223	MXN	\$158,508.03
Línea de captura*	01AX001627468A6408HC		
Importe*	\$1,099 MXN		

Nota: Este Emisor no recibe pagos con decimales. Favor de capturar la cifra sin centavos.

Continuar

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto, ingresa los datos para la generación del recibo y da clic en "Continuar".

Impuestos CDMX


Capture los datos del recibo oficial y dé clic en "Continuar".

Línea de captura

LICENCIAS DE CONDUCIR	
Licencia tipo A automovilistas y Concepto: motociclistas por 3 años (expedición y reposición)	
Línea de Captura:	01AX001627468A6408HC
Fecha:	16 de Junio de 2025
Importe:	\$ 1099.00
Tipo A Periodo3 Años RFC X008627468	

Datos obligatorios para la generación del recibo Oficial de la Tesorería

Cuenta origen:	0000223 MXN \$158,508.03
Concepto para edo. de cuenta*	Licencia
Nombre o razón social*	Juan Perez
Domicilio*	Montes Urales 350
Colonia*	Lomas de Chapultepec
Delegación / Municipio*	Miguel Hidalgo
Código postal*	11000
Estado*	CIUDAD DE MEXICO

Regresar **Continuar**

3. Valida que la información sea correcta y da clic en "Continuar".

Impuestos CDMX


Verifique los datos y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 0000223
MXN \$158,508.03

Concepto para edo. de cuenta: Licencia

Línea de captura:

LICENCIAS DE CONDUCIR	
Licencia tipo A automovilistas y Concepto: motociclistas por 3 años (expedición y reposición)	
Línea de Captura:	01AX001627468A6408HC
Fecha:	16 de Junio de 2025
Importe:	\$ 1099.00
Tipo	A
Periodo	3 Años
RFC	X008627468

Nombre o Razon Social: Juan Perez
Domicilio: Montes Urales 350
Colonia: Lomas de Chapultepec
Delegación / Municipio: Miguel Hidalgo
Estado: CIUDAD DE MEXICO
Código Postal: 11000

Regresar
Aceptar

4. Ingresa la clave de OTP generada por tu Token Físico o Token Celular.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

S.A. 30000020C.V. ? Salir

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

B. Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.

Identifica el archivo y selecciona la opción de “Descargar”. Con ello se obtiene en formato PDF.

Impresión de comprobantes

Fecha de ejecución	Concepto edo. De cuenta	Folio CDMX	Folio de operación	
06/09/2023	IMPUESTOS	10000326	10000326	 Descargar
06/09/2023	IMPUESTOS	10000327	10000327	 Descargar

1 - 2 de 2