

# **PAGOS**

## **BANCA DIGITAL MULTIVA**

### **Personas**

## Índice

Pagos .....	3
Pago de servicios([TELMEX, CFE, Sky) .....	3
Pago de Tarjeta de Crédito .....	4
Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal) .....	6
Pago de Impuestos Federales.....	6
A.Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).....	6
B.Pago Referenciado SAT.....	7
C.Reimpresión de certificado .....	8
Pago de Impuestos locales (CDMX).....	8
A.Captura individual.....	8
B.Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.....	11

## Pagos

Mediante este servicio se realizan los pagos de servicios tales como Tarjeta de Crédito, TELMEX, CFE, Créditos de otros bancos (Personal, Automotriz e Hipotecario) e impuestos federales (DPA's y Referenciado SAT) e impuestos Locales [CDMX].

### Pago de servicios (TELMEX, CFE)

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Pagos de servicios”.

1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.

**Pago de servicios**

1 Realizar pago      2 Confirmar pago      3 Resultado del pago

Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en “Continuar”.

Cuenta origen*	000022334: MXN \$158,508.03
Servicio*	Pago Servicio Telefónico
Importe*	\$500.00 MXN
Número telefónico*	55511790001
Concepto*	Pago junio
<input type="checkbox"/>	Fecha de programación
<input type="checkbox"/>	Notificar beneficiario
<b>Continuar</b>	

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

#### Pago de servicios



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 00002233  
\$158,508.03 MXN

Servicio: Pago Servicio Telefónico

Importe: \$500.00 MXN

Concepto: Pago junio

Número telefónico: 55511790001

CancelarRegresarAceptar

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

Ingresa OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

\*\*\*\*\*

Aceptar Cancelar

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

#### Pago de Tarjeta de Crédito

- Del menú superior selecciona la opción de "Pagos" / "Pagos de tarjeta de crédito".
  1. Indica las condiciones del pago y continuar.

### Pago de tarjeta de crédito



Seleccione una cuenta origen y una tarjeta de crédito, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	00002233 MXN \$158,508.03
Tarjeta de crédito*	5226180141180 GASTOS MXN
Importe*	\$6,000.00 MXN
Concepto*	Pago TDC
Referencia (opcional)	123456
<input type="checkbox"/> Fecha programación <input type="checkbox"/> Notificar beneficiario	
<div>Continuar</div>	

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

### Pago de tarjeta de crédito



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:	00002233 \$158,508.03 MXN
Tarjeta de crédito:	5226180141180 OPERADORA
Importe:	\$6,000.00 MXN
Concepto:	Pago TDC
Referencia:	123456
<div> <div>Cancelar</div> <div>Regresar</div> <div>Aceptar</div> </div>	

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



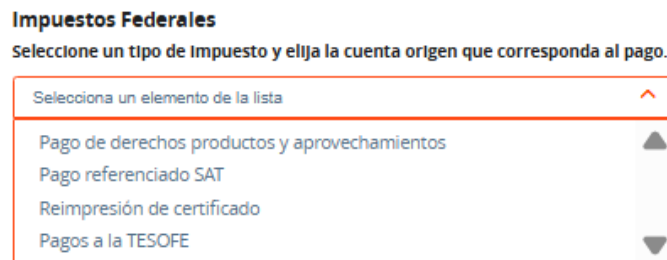
4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

### Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal)

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Créditos de otros bancos”.
1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.
  2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.
  3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

### Pago de Impuestos Federales

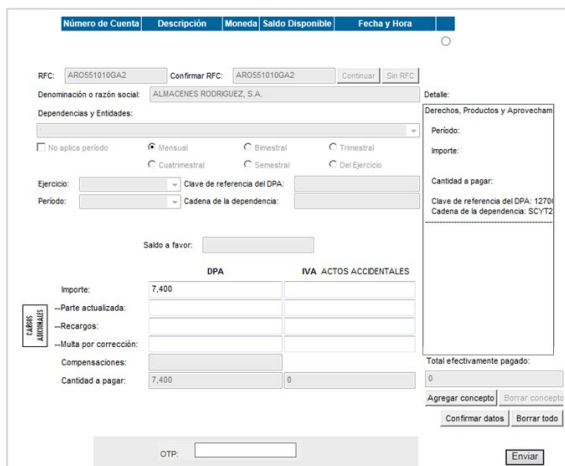
- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Impuestos Federales”.
- Indica el tipo de impuesto a pagar.



#### A. Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).

1. Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
2. Requisita la información correspondiente al tipo de pago.

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.



Formulario de pago por tarjeta de crédito:

- Número de Cuenta:** [Campo]
- Descripción:** [Campo]
- Moneda:** [Campo]
- Saldo Disponible:** [Campo]
- Fecha y Hora:** [Campo]
- RFC:** ARO551010A2 **Confirmar RFC:** ARO551010A2 **Continuar** **Sin RFC**
- Denominación o razón social:** ALMACENES RODRIGUEZ, S.A.
- Dependencias y Entidades:** [Campo]
- Periodo:** [Campo]
- Clave de referencia del DPA:** [Campo]
- Cadena de la dependencia:** [Campo]
- Saldo a favor:** [Campo]
- Importe:** 7,400
- IVA ACTOS ACCIDENTALES:** [Campo]
- Compensaciones:** [Campo]
- Cantidad a pagar:** 7,400
- Total efectivamente pagado:** 0
- OTF:** [Campo]
- Enviar**

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

## B. Pago Referenciado SAT.

1. Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
2. Captura la información correspondiente al tipo de pago.
5. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.



Formulario de pago Referenciado SAT:

- Número de Cuenta:** [Campo]
- Descripción:** [Campo]
- Moneda:** [Campo]
- Saldo Disponible:** [Campo]
- Fecha y Hora:** [Campo]
- Datos del Impuesto:**
  - Linea de Captura:** [Campo]
  - Importe:** [Campo]
- OTF:** [Campo]
- Enviar**

3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

### C. Reimpresión de Certificado.

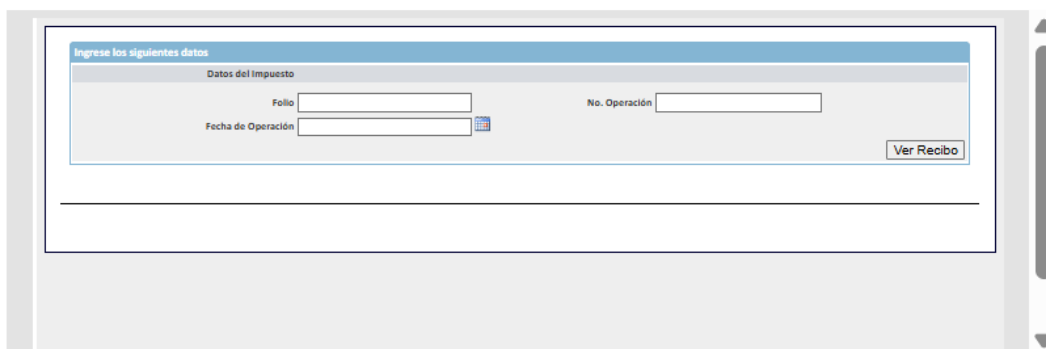
1. En el campo “Folio” debes ingresar el folio de la operación, sin el prefijo FT que lo antecede.
2. La fecha en que ejecutó el pago.

**Nota:** No es necesario ingresar ningún dato en el campo número de operación.

#### Impuestos Federales

Seleccione un tipo de impuesto y elija la cuenta origen que corresponda al pago.

Reimpresión de certificado



Ingrese los siguientes datos

Datos del impuesto

Folio

Fecha de Operación

No. Operación

Ver Recibo

### Pago de Impuestos locales (CDMX)

Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Impuestos CDMX”.  
Indica si es captura individual, múltiple, masiva o imprimir un comprobante.

#### A. Captura individual

1. Indica la cuenta origen, la línea de captura e importe y da clic en “Continuar”.



## Impuestos CDMX



Ingrese los datos del pago y dé clic en "Continuar".

Datos del pago

Cuenta origen\*

0000223 MXN \$158,508.03

Línea de captura\*

01AX001627468A6408HC

Importe\*

\$1,099 MXN

Nota: Este Emisor no recibe pagos con decimales. Favor de capturar la cifra sin centavos.

Continuar

- Revisa los datos de la operación y si todo es correcto, ingresa los datos para la generación del recibo y da clic en "Continuar".

## Impuestos CDMX



Capture los datos del recibo oficial y dé clic en "Continuar".

Línea de captura

LICENCIAS DE CONDUCIR

Licencia tipo A automovilistas y

Concepto: motociclistas por 3 años

(expedición y reposición)

Línea de 01AX001627468A6408HC Tipo A

Captura: Fecha: 10 de Junio de 2025 Período 3 Años

Importe: \$ 1099.00 RFC X008627468

Datos obligatorios para la generación del recibo Oficial de la Tesorería

Cuenta origen: 00002233 MXN \$158,508.03

Concepto para edo. de cuenta\* Licencia

Nombre o razón social\* Juan Perez

Domicilio\* Montes Urales 350

Colonia\* Lomas de Chapultepec

Delegación / Municipio\* Miguel Hidalgo

Código postal\* 11000

Estado\* CIUDAD DE MEXICO

Regresar Continuar

- Valida que la información sea correcta y da clic en "Continuar".

**Impuestos CDMX**

1 Capturar pago      2 Datos del Recibo      3 Confirmar pago      4 Aplicar pago

Verifique los datos y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 00002231  
MXN \$158,508.03

Concepto para edo. de cuenta: Licencia

Línea de captura:

LICENCIAS DE CONDUCIR  
Licencia tipo A automovilistas y  
Concepto: motociclistas por 3 años (expedición y reposición)

Línea de Captura:	01AX001627468A6408HC	Tipo	A
Fecha:	16 de Junio de 2025	Periodo	3 Años
Importe:	\$ 1099.00	RFC	X008627468

Nombre o Razon Social: Juan Perez  
Domicilio: Montes Urales 350  
Colonia: Lomas de Chapultepec  
Delegación / Municipio: Miguel Hidalgo  
Estado: CIUDAD DE MEXICO  
Código Postal: 11000

**Regresar** **Aceptar**

4. Ingresas la clave de OTP generada por tu Token Físico o Token Celular.

**banco multiva** | banca digital

Mis cuentas    Transferencias    Pagos

**Impuestos CDMX**

1 Capturar pago      2 Datos del Recibo      3 Confirmar pago      4 Aplicar pago

**Ingrese OTP**

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

\*\*\*\*\*

**Aceptar** **Cancelar**

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

## B. Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.

Identifica el archivo y selecciona la opción de “**Descargar**”. Con ello se obtiene en formato PDF.

**Impresión de comprobantes**

Fecha de ejecución	Concepto edo. De cuenta	Folio CDMX	Folio de operación	
06/09/2023	IMPUESTOS	10000326	10000326	Descargar
06/09/2023	IMPUESTOS	10000327	10000327	Descargar

< 1 - 2 de 2 >