

# **SIPARE IMSS/INFONAVIT BANCA DIGITAL MULTIVA**

## Índice

<b>1.</b>	<b>Descripción del servicio .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Alta del servicio .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Facultamiento .....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Validación y pago .....</b>	<b>9</b>
	<b>A. La línea de captura presenta inconsistencias .....</b>	<b>10</b>
	<b>B. La línea de captura es válida .....</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Consulta de pagos .....</b>	<b>14</b>

## 1. Descripción del servicio

SIPARE es el Sistema de Pagos Referenciados mediante el cual, se cumplen las siguientes obligaciones obrero-patronales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores:

- Cuotas de seguridad social
- Amortización de créditos de la vivienda
- Aportaciones para el retiro, cesantía, edad avanzada y vejez

El pago se realiza mediante una Línea de Captura, la cual está integrada por la siguiente información:

- Datos patronales
- Información general de la propuesta de pago
- Detalle de los importes calculados a pagar
- Referencia de pago (**53 posiciones alfanuméricas y monto**)

Esta información debe estar vigente para que se refleje el pago exitosamente.

## 2. Alta del servicio

Antes de realizar un pago SIPARE, se debe dar de alta el servicio y esperar 30 minutos para operar el mismo. Para dar de alta el servicio se deberán realizar las siguientes acciones:

1. Inicia sesión a través de Banca Digital
2. En el menú principal, selecciona la opción “**Administración**” y “**Cuentas destino**”.
3. Selecciona la opción “**Agregar cuenta**”.
4. Elige en tipo de alta “**Servicio**” y selecciona el icono del IMSS e indica las condiciones solicitadas (Alias y monto máximo).
5. Da clic en el botón “**Guardar y finalizar**”

### Registro de cuentas

Viendo registro número: 1Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y continuar", una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Guardar y finalizar".


Tipo de alta

Servicios

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Seleccione el servicio que desea dar de alta

sky



TELMEX

☐ Recordar

Alias

SIPARE

Moneda\*

MXNUSD

Datos de seguridad

Monto máximo\*

\$5,000 MXN

Periodo\*

mensual

☐ Recordar☐ Recordar

Datos del beneficiario

Correo electrónico (opcional)

☐ Recordar

Celular (opcional)

( ) - - - -

☐ Recordar

<<>>

Guardar y continuar

Guardar y finalizar

6. Revisa los datos capturados y si todo es correcto, da clic en botón **“Continuar”**

**Alta de cuentas**

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuentas". Una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Continuar".

Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
SIPARE	14	No. de establecimiento	\$5,000	mensual	MXN	Editar

< 1 - 1 de 1 >

7. Confirma el alta del registro dando clic en el botón **“Aceptar”**

**Alta de cuentas**

Confirme los datos de la cuenta

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
<b>Total</b>	<b>1</b>


8. Ingresas la clave otp generada con el token y da clic en **“Aceptar”**

**Ingrese OTP** ×

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

9. Una vez que aparezca el mensaje de confirmación del registro, deberás **esperar 30 minutos** para poder comenzar a realizar pagos SIPARE

Su cuenta fue dada de alta satisfactoriamente y será activada en 30 minutos

**Alta de cuentas** Imprimir 

Folio de operación: 1000202689.14  
Operación realizada por: DANIEL

**Resumen de Cuentas**

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

10. Se podrá visualizar el servicio registrado desde el apartado **“Administración” / “Cuentas destino” / “Servicios”**

**Cuentas destino**

**Alta de cuentas en línea** Alta masiva de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"

**Agregar cuenta** **Migrar registros**

Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "Ir"


Tipo de layout Ir



**Administración de cuentas**

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.

Para actualizar cuentas que estén pendientes de activar da clic aquí.

Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos **Servicios** Pago TDC

Q Alias, importe máximo, período, moneda 10 Exportar a Excel 

No. establecimiento	Alias	Tipo de servicio	Importe máximo	Período	Moneda	
14	SIPARE	Pago SIPARE IMSS-INFONAVIT	\$1,000,000,000.00	MENSUAL	MXN	 Eliminar  Editar

11. Con lo anterior y una vez transcurrido el tiempo de espera el servicio estará disponible.

### 3. Facultamiento

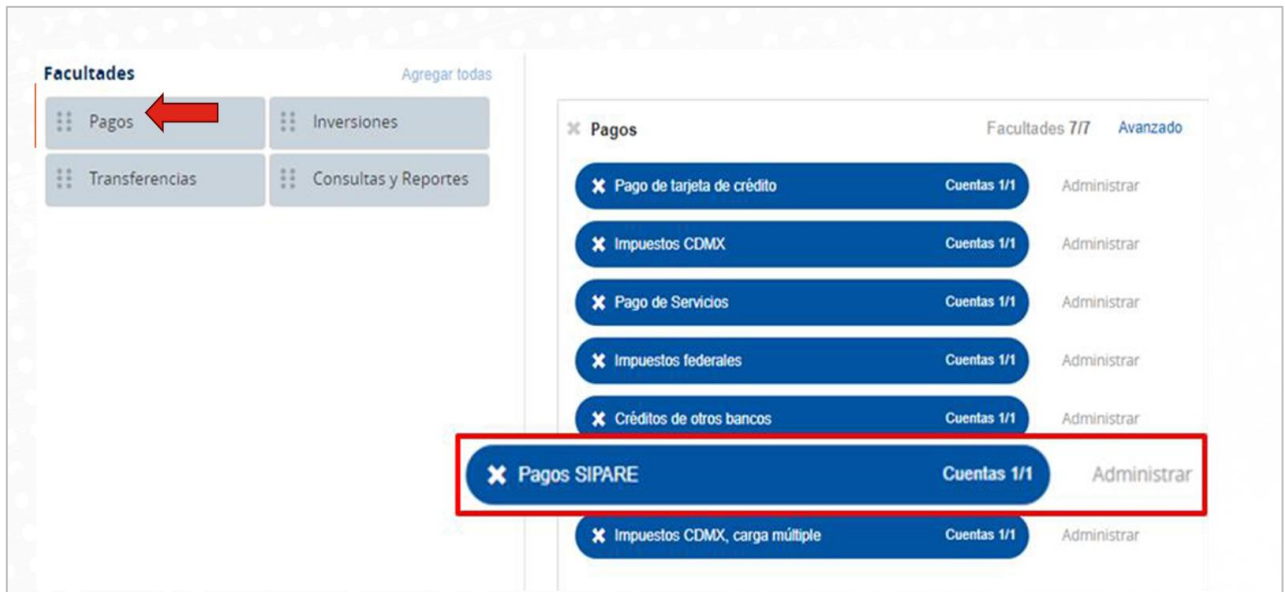
Mediante esta funcionalidad, se habilita o deshabilita la operación del servicio SIPARE para un usuario adicional mediante los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión a través de Banca Digital.
2. Desde el menú principal, seleccionar la opción **“Administración” / “Usuarios adicionales”**.
3. Localizar el usuario adicional y seleccionar el botón **“Opciones”** y **“Modificar facultades”**

**Consulta de usuarios**  
Para consultar el detalle de un usuario dé clic en su nombre

No. de usuario	Nombre	Alias	Estatus	Monto individual	Monto mancomunado	Opciones
1000202689	TRANSPORTES JUAREZ	1000202689	Activo	0	0	<input type="button" value="Opciones"/>
2000000005	GERARDO TORRES AGUILAR	JERRY2019	Inactivo	0	0	<input type="button" value="Opciones"/> <input type="button" value="Modificar facultades"/> <input type="button" value="Modificar datos personales"/>

1. En el apartado **“Facultades”**, localiza el módulo **“Pagos”**. Aquí se podrá habilitar o deshabilitar la opción para pagos SIPARE.



2. En el apartado “**Administrar**” se podrán habilitar o deshabilitar las cuentas para operar el servicio SIPARE



3. Se deberá confirmar la configuración del usuario, dando clic en “**Aceptar**”.



4. Se visualizará un resumen de la configuración realizada, si todo es correcto dar clic en “**Confirmar**”
5. Ingresa la clave OTP generada con el token.



6. Una vez concluido este proceso, el usuario adicional podrá operar SIPARE de acuerdo con la configuración establecida.

#### 4. Validación y pago

Antes de realizar un pago de SIPARE, **es necesario validar la Línea de Captura** para identificar que no exista alguna inconsistencia o que se encuentre vencida.

Las posibles inconsistencias pueden ser:

- Línea de Captura no válida
- El periodo de pago es invalido
- La fecha límite de pago de la Línea de Captura está vencida
- El monto no coincide

Para realizar la validación se debe realizar lo siguiente:

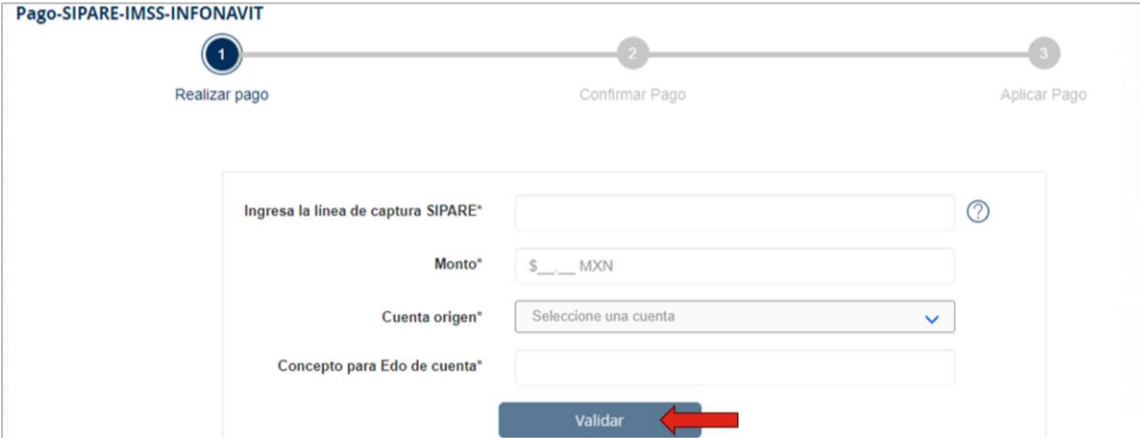
1. Iniciar sesión en Banca Digital

2. En el menú principal, seleccionar la opción **“Pagos” / “SIPARE - IMSS - INFONAVIT”**



3. Captura los datos solicitados:

- Línea de Captura a 53 posiciones
- Monto
- Seleccionar la cuenta cargo
- Describir el concepto
- Seleccionar el botón **“Validar”**



**A. La línea de captura presenta inconsistencias**

En caso de presentar problemas con la línea de captura, se mostrará el resultado de la validación con la opción de imprimir.

Resultado de la validación: **Rechazado** ←

**Reporte de Rechazo de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT**

En el proceso de validación realizada el 03/03/2021 a las 13:27:57 hrs de la línea de captura:


C2PU52J1LFLR2537745240000000000DS77000000000000001PR3

Se ha encontrado el siguiente error:

El Período de pago es inválido ←

Favor de revisar

Atentamente:  
Entidad Receptora: BancoMultiva  
Nombre del Canal: Banca Digital

**Cerrar** **Imprimir** 

## B. La línea de captura es válida

Si la línea de captura es correcta, se mostrará la información correspondiente al pago a realizar, en la parte superior derecha podrás visualizar la leyenda **“Resultado de la validación: exitoso”**

A continuación, dar clic en el botón **“Cerrar”** para regresar a la pantalla de validación.

**El resultado de validación NO es un comprobante de pago, ya que aún no se ejecuta el pago.**

Resultado de la validación: Exitoso

### Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Línea de Captura: C2PU52J14BXY253774556000000000DS77000000000000026Z4  
 Registro Patronal: C5915844  
 Período de Pago: 202102  
 Fecha Vencimiento: 31/03/2021  
 Folio SUA: 237427  
 Fecha: 25/02/2021  
 Hora de Pago: 16:22:34  
 Importe IMSS: \$0.00  
 Importe RCV: \$6,430.75  
 Importe VIV: \$0.00  
 Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

\* Este no es un comprobante de pago

[Cerrar](#) [Imprimir](#)

4. Al volver a la pantalla de validación, da clic en **“Continuar”**.

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Resultado de la validación: Exitoso

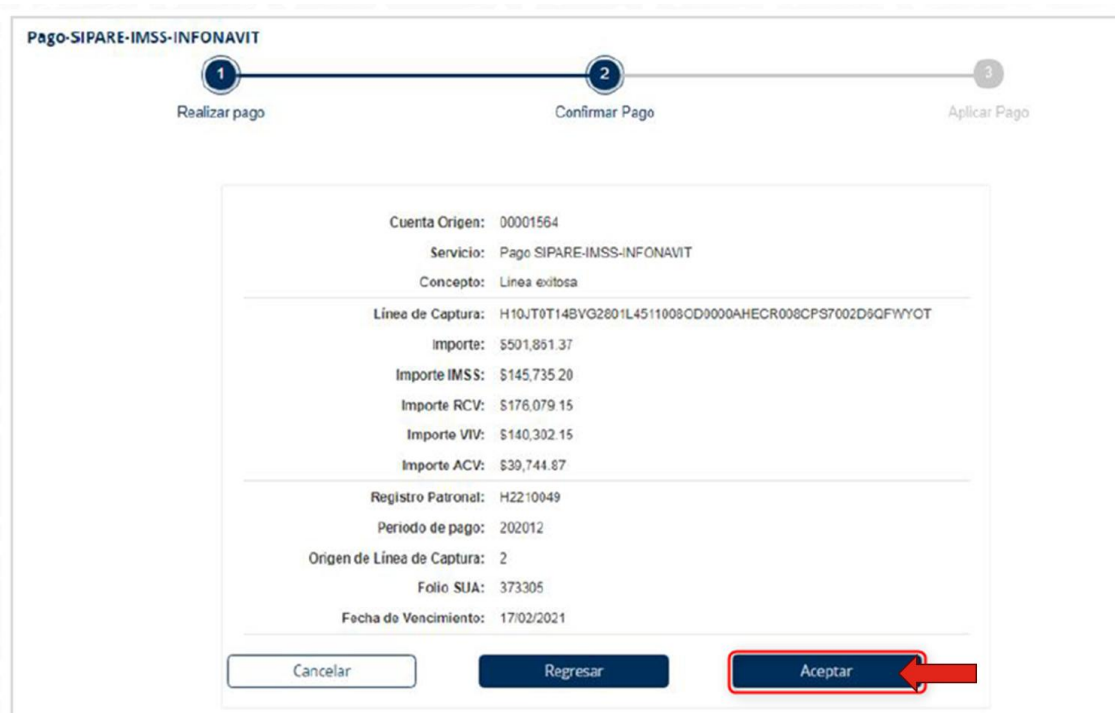
Línea de Captura: C2PU52J14BXY253774556000000000DS77000000000000026Z4

Registro Patronal: C5915844109  
 Período de pago: 202102  
 Fecha de Vencimiento: 31/03/2021  
 Folio SUA: 237427  
 Fecha: 25/02/2021  
 Hora: 16:22:34  
 Importe IMSS: \$0.00  
 Importe RCV: \$6,430.75  
 Importe VIV: \$0.00  
 Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

[Continuar](#) [Imprimir](#)

- Verifica la información del pago y dar clic en el botón **“Aceptar”**.  
Es importante corroborar que la cuenta cargo cuente con saldo suficiente, de lo contrario el pago no se realizará, aunque la línea de captura sea válida.



**Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT**

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Cuenta Origen: 00001564  
 Servicio: Pago SIPARE-IMSS-INFONAVIT  
 Concepto: Línea exitosa

Línea de Captura: H10JT0T14BYG2801L4511008CD9000AHECR008CPS7002D9QFYWYT  
 Importe: \$501,851.37  
 Importe IMSS: \$145,735.20  
 Importe RCV: \$176,079.15  
 Importe VIV: \$140,302.15  
 Importe ACV: \$39,744.87

Registro Patronal: H2210049  
 Periodo de pago: 202012  
 Origen de Línea de Captura: 2  
 Folio SUA: 373305  
 Fecha de Vencimiento: 17/02/2021

Cancelar Regresar **Aceptar**

- Confirma la operación ingresando la clave dinámica generada con el token.



**Ingrese OTP**

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

\*\*\*\*\*

Aceptar Cancelar

7. Se mostrará el **comprobante de operación**, mismo que confirma que la operación se ha realizado con éxito y cuenta con la opción de imprimir.

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1

2

3

Realizar pago

Confirmar Pago

Aplicar Pago

**Comprobante de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT**

Canal: Banca Digital

Folio Multivanet: 1141220210225163106

Cuenta Origen: 00001564986

Concepto: línea exitosa

Fecha de Pago: 25/02/2021

Hora de Pago: 16:22:34

Entidad Receptora: 152

Registro Patronal: C5915844

Periodo de pago: 202102

Folio SUA: 237427

Fecha de Vencimiento: 31/03/2021

Línea de Captura: C2PU52J14BXY2537745560000000000DS7700000000000000

Importe IMSS: \$0.00

Importe RCV: \$6,430.75

Importe ACV: \$0.00

Importe VIV: \$0.00

**Total a Pagar: \$6,430.75**

\* Este documento junto con el estado de cuenta servirá como comprobante de pago ante el I.M.S.S. e INFONAVIT

Realizar otro pago

Imprimir

## 5. Consulta de pagos

En este apartado se podrán **consultar las operaciones SIPARE y reimprimir el comprobante de pago**. Para ello se deberá realizar lo siguiente:

1. En el menú principal, selecciona la opción **“Consultas y reportes” / “Bitácora de Transacciones y Operaciones” / “Consulta de transacciones”**.
2. Realiza la búsqueda por día o por rango de días y da clic en **“Consultar”**.
3. Identifica la operación y dar clic en el ícono de la impresora para poder obtener el comprobante del pago.

Bitácora de transacciones y operaciones

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Selección tipo de operación

Transacciones

Programadas

Selección filtro de fechas

Por día

25/feb/2021

Consultar

Operaciones del día 25-02-2021

Q

Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
25/02/2021 16:31:06	PAGO DE SERVICIOS	TERRA	00001564	\$6,430.75	MXN	APLICADO	1141220210225163106	<div>Ver</div> <div></div>

<

1 - 1 de 1

>

4. Al usar la opción “**Ver**” se podrá consulta el detalle/acuse de la operación:

Cuenta origen

00001564

Tipo de pago

Servicios

Moneda

MXN

Importe

\$6,430.75

Referencia

C2PU52J14BXY2537745560000000000DS770000000000000026Z4

Usuario captura

1000231

Canal

NET

Folio canal

114122021022516

Folio

FT21027020929

Fecha y hora de solicitud

25/02/2021 16:31:06

Fecha de aplicación

27/01/2021 16:29:00

Fecha de autorización

25/02/2021 16:29:54

Motivo de rechazo

Imprimir

Regresar