

SIPARE IMSS/INFONAVIT BANCA DIGITAL MULTIVA

Índice

1.	Descripción del servicio	3
2.	Alta del servicio	3
3.	Facultamiento	7
4.	Validación y pago	9
	A. La línea de captura presenta inconsistencias	10
	B. La línea de captura es válida	11
5.	Consulta de pagos	14

1. Descripción del servicio

SIPARE es el Sistema de Pagos Referenciados mediante el cual, se cumplen las siguientes obligaciones obrero-patronales, ante el instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores:

- Cuotas de seguridad social
- Amortización de créditos de la vivienda
- Aportaciones para el retiro, cesantía, edad avanzada y vejez

El pago se realiza mediante una Línea de Captura, la cual está integrada por la siguiente información:

- Datos patronales
- Información general de la propuesta de pago
- Detalle de los importes calculados a pagar
- Referencia de pago (**53 posiciones alfanuméricas y monto**)

Esta información debe estar vigente para que se refleje el pago exitosamente.

2. Alta del servicio

Antes de realizar un pago SIPARE, se debe dar de alta el servicio y esperar 30 minutos para operar el mismo. Para dar de alta el servicio se deberán realizar las siguientes acciones:

1. Inicia sesión a través de Banca Digital
2. En el menú principal, selecciona la opción “**Administración**” y “**Cuentas destino**”.
3. Selecciona la opción “**Agregar cuenta**”.
4. Elige en tipo de alta “**Servicio**” y selecciona el ícono del IMSS e indica las condiciones solicitadas (Alias y monto máximo).
5. Da clic en el botón “**Guardar y finalizar**”

Registro de cuentas

Viendo registro número: 1 Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y continuar", una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Guardar y finalizar".

Tipo de alta

Servicios

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Seleccione el servicio que desea dar de alta

sky IMSS TELMEX.

Recordar

Alias

SIPARE

Moneda* MXN USD

Datos de seguridad

Monto máximo* \$5,000 MXN

Periodo* mensual

Recordar

Datos del beneficiario

Correo electrónico (opcional)

Celular (opcional) () _____

Recordar Recordar

<< >> Guardar y continuar Guardar y finalizar

6. Revisa los datos capturados y si todo es correcto, da clic en botón “Continuar”

Alta de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en “Agregar cuentas”. Una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en “Continuar”.

Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
SIPARE	14	No. de establecimiento	\$5,000	mensual	MXN	<input checked="" type="checkbox"/> Editar

< 1 - 1 de 1 >

Agregar cuentas **Borrar** **Cancelar** **Continuar** (Hand icon)

7. Confirma el alta del registro dando clic en el botón “Aceptar”

Alta de cuentas

Confirme los datos de la cuenta

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

Regresar **Aceptar** (Hand icon)

8. Ingresa la clave otp generada con el token y da clic en “Aceptar”

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar (Hand icon) **Cancelar**

9. Una vez que aparezca el mensaje de confirmación del registro, deberás **esperar 30 minutos** para poder comenzar a realizar pagos SIPARE

Su cuenta fue dada de alta satisfactoriamente y será activada en 30 minutos

Alta de cuentas

Folio de operación: 1000202689.14
Operación realizada por: DANIEL

Resumen de Cuentas

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

Imprimir 

10. Se podrá visualizar el servicio registrado desde al apartado **“Administración” / “Cuentas destino” / “Servicios”**

Cuentas destino

Alta de cuentas en línea

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"

Agregar cuenta **Migrar registros**

Alta masiva de cuentas

Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "ir"

Tipo de layout **Ir**

Administración de cuentas

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.

Para actualizar cuentas que están pendientes de activar da clic aquí.

Cuentas terceros Multiva **Referenciados** **Interbancarios** **Proveedores** **Créditos** **Servicios** **Pago TDC**

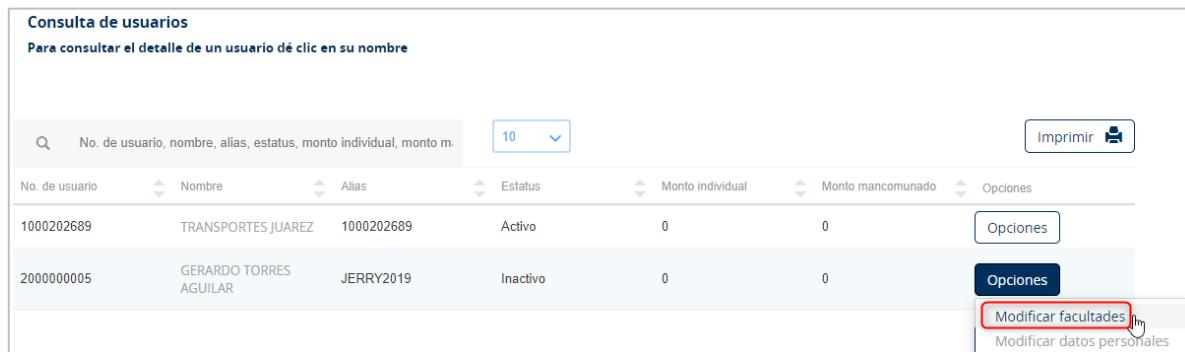
No. establecimiento	Alias	Tipo de servicio	Importe máximo	Periodo	Moneda	Exportar a Excel
14	SIPARE	Pago SIPARE IMSS-INFONAVIT	\$1,000 000,000.00	MENSUAL	MXN	 Eliminar  Editar

11. Con lo anterior y una vez transcurrido el tiempo de espera el servicio estará disponible.

3. Facultamiento

Mediante esta funcionalidad, se habilita o deshabilita la operación del servicio SIPARE para un usuario adicional mediante los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión a través de Banca Digital.
2. Desde el menú principal, seleccionar la opción “Administración” / “Usuarios adicionales”.
3. Localizar el usuario adicional y seleccionar el botón “Opciones” y “Modificar facultades”



No. de usuario	Nombre	Alias	Estatus	Monto individual	Monto mancomunado	Opciones
1000202689	TRANSPORTES JUAREZ	1000202689	Activo	0	0	Opciones
2000000005	GERARDO TORRES AGUILAR	JERRY2019	Inactivo	0	0	Opciones

1. En el apartado “Facultades”, localiza el módulo “Pagos”. Aquí se podrá habilitar o deshabilitar la opción para pagos SIPARE.



The screenshot shows the 'Facultades' (Facilities) section of the bank's digital platform. On the left, there are four main categories: 'Pagos' (Payments), 'Inversiones' (Investments), 'Transferencias' (Transfers), and 'Consultas y Reportes' (Queries and Reports). A red arrow points to the 'Pagos' button. On the right, a detailed view of the 'Pagos' section is shown, listing various payment types: 'Pago de tarjeta de crédito', 'Impuestos CDMX', 'Pago de Servicios', 'Impuestos federales', 'Créditos de otros bancos', 'Pagos SIPARE' (which is highlighted with a red box), and 'Impuestos CDMX, carga múltiple'. Each item shows the number of accounts (e.g., 'Cuentas 1/1') and an 'Administrar' (Manage) link.

2. En el apartado “**Administrador**” se podrán habilitar o deshabilitar las cuentas para operar el servicio SIPARE



The screenshot displays the 'Pagos > Pagos SIPARE' configuration screen. It prompts the user to select accounts for the new user to operate the service. A search bar at the top allows for filtering by account number, alias, or currency. Below the search bar, a table lists one account: '000015649' (selected, indicated by a checked checkbox), which is associated with 'Moneda Nacional' (Currency National). The table includes columns for 'Agregar' (Add), 'Cuenta' (Account), 'Alias' (Alias), and 'Divisa' (Currency). At the bottom, there are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

3. Se deberá confirmar la configuración del usuario, dando clic en “**Aceptar**”.

4. Se visualizará un resumen de la configuración realizada, si todo es correcto dar clic en “**Confirmar**”
5. Ingresa la clave OTP generada con el token.



6. Una vez concluido este proceso, el usuario adicional podrá operar SIPARE de acuerdo con la configuración establecida.

4. Validación y pago

Antes de realizar un pago de SIPARE, **es necesario validar la Línea de Captura** para identificar que no exista alguna inconsistencia o que se encuentre vencida.

Las posibles inconsistencias pueden ser:

- Línea de Captura no válida
- El periodo de pago es invalido
- La fecha límite de pago de la Línea de Captura está vencida
- El monto no coincide

Para realizar la validación se debe realizar lo siguiente:

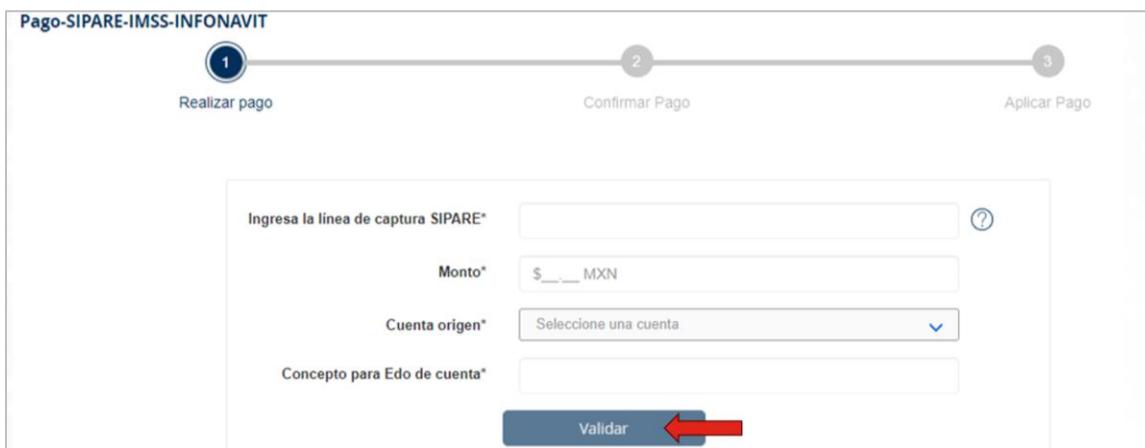
1. Iniciar sesión en Banca Digital

2. En el menú principal, seleccionar la opción “**Pagos**” / “**SIPARE - IMSS - INFONAVIT**”



3. Captura los datos solicitados:

- Línea de Captura a 53 posiciones
- Monto
- Seleccionar la cuenta cargo
- Describir el concepto
- Seleccionar el botón “**Validar**”



A. La línea de captura presenta inconsistencias

En caso de presentar problemas con la línea de captura, se mostrará el resultado de la validación con la opción de imprimir.

Resultado de la validación: Rechazado 

Reporte de Rechazo de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

En el proceso de validación realizada el 03/03/2021 a las 13:27:57 hrs de la linea de captura:

C2PU52J1LFLR253774524000000000DS77000000000000000000001PR3

Se ha encontrado el siguiente error:

El Período de pago es inválido
Favor de revisar



Atentamente:
 Entidad Receptora: BancoMultiva
 Nombre del Canal: Banca Digital

Cerrar
Imprimir 

B. La línea de captura es válida

Si la línea de captura es correcta, se mostrará la información correspondiente al pago a realizar, en la parte superior derecha podrás visualizar la leyenda “**Resultado de la validación: exitoso**”

A continuación, dar clic en el botón “**Cerrar**” para regresar a la pantalla de validación.

El resultado de validación NO es un comprobante de pago, ya que aún no se ejecuta el pago.

Resultado de la validación: Exitooso 

Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Línea de Captura: C2PU52J14BXY25377455600000000000DS770000000000000026Z4
 Registro Patronal: C5915844
 Período de Pago: 202102
 Fecha Vencimiento: 31/03/2021
 Folio SUA: 237427
 Fecha: 25/02/2021
 Hora de Pago: 16:22:34
 Importe IMSS: \$0.00
 Importe RCV: \$6,430.75
 Importe VIV: \$0.00
 Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

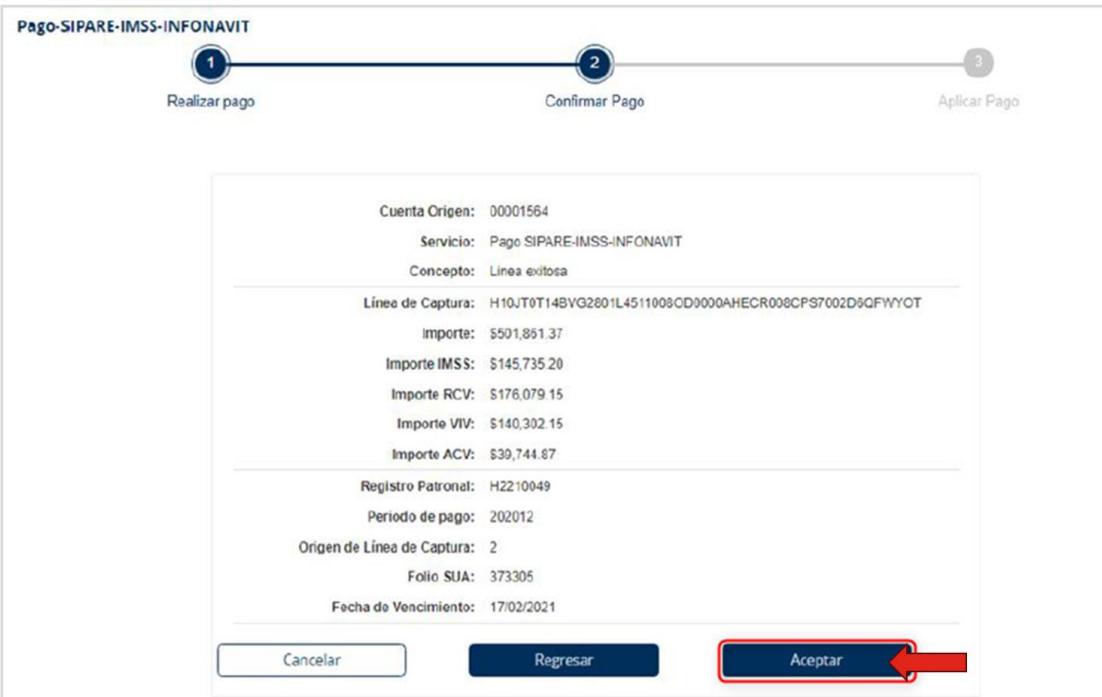
* Este no es un comprobante de pago

Cerrar 
Imprimir 

4. Al volver a la pantalla de validación, da clic en “Continuar”.

5. Verifica la información del pago y dar clic en el botón “Aceptar”.
Es importante corroborar que la cuenta cargo cuente con saldo suficiente, de lo contrario el pago no se realizará, aunque la línea de captura sea válida.

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT



Realizar pago Confirmar Pago Aplicar Pago

Cuenta Origen: 00001564
Servicio: Pago SIPARE-IMSS-INFONAVIT
Concepto: Línea exitosa

Línea de Captura: H10JT0T14BVG2801L45110080D0000AHECR008CPS7002D6QFWYOT
Importe: \$501,861.37
Importe IMSS: \$145,735.20
Importe RCV: \$176,079.15
Importe VIV: \$140,302.15
Importe ACV: \$39,744.87

Registro Patronal: H2210049
Periodo de pago: 202012
Origen de Línea de Captura: 2
Folio SUA: 373305
Fecha de Vencimiento: 17/02/2021

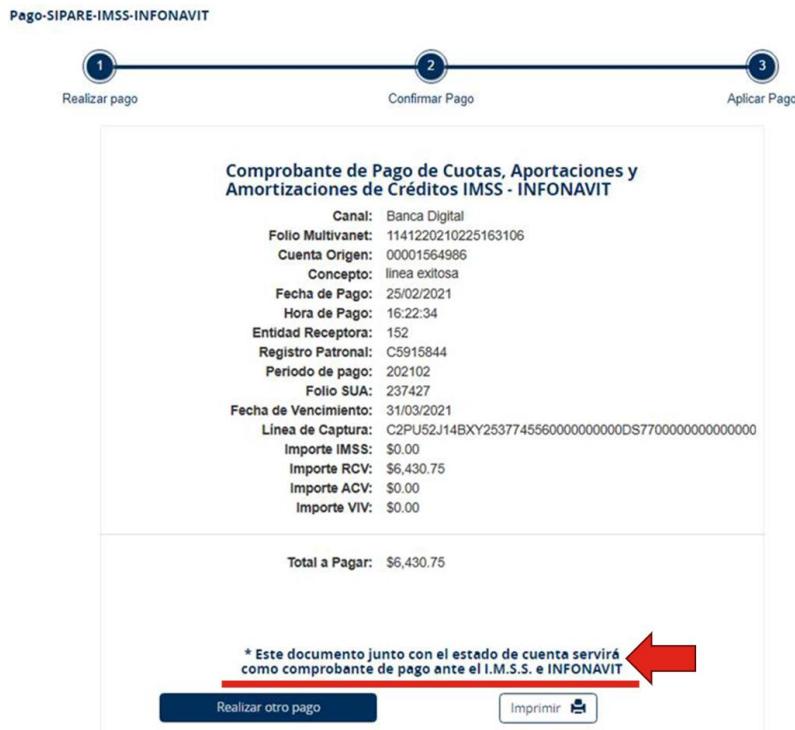
6. Confirma la operación ingresando la clave dinámica generada con el token.

Ingrese OTP



Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

7. Se mostrará el **comprobante de operación**, mismo que confirma que la operación se ha realizado con éxito y cuenta con la opción de imprimir.



5. Consulta de pagos

En este apartado se podrán **consultar las operaciones SIPARE y reimprimir el comprobante de pago**. Para ello se deberá realizar lo siguiente:

1. En el menú principal, selecciona la opción “**Consultas y reportes**” / “**Bitácora de Transacciones y Operaciones**” / “**Consulta de transacciones**”.
2. Realiza la búsqueda por día o por rango de días y da clic en “**Consultar**”.
3. Identifica la operación y dar clic en el ícono de la impresora para poder obtener el comprobante del pago.

Bitácora de transacciones y operaciones

Consulta transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones **Programadas**

Seleccione filtro de fechas

Por día **25feb/2021**

Consultar

Operaciones del dia 25-02-2021

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	Exportar a Excel
25/02/2021 16:31:06	PAGO DE SERVICIOS	TERRA	00001564	\$6,430.75	MXN	APLICADO	1141220210225163106	

< 1 - 1 de 1 >

4. Al usar la opción “Ver” se podrá consulta el detalle/acuse de la operación:

		Imprimir	
Cuenta origen	00001564	Folio canal	114122021022516
Tipo de pago	Servicios	Folio	FT21027020929
Moneda	MXN	Fecha y hora de solicitud	25/02/2021 16:31:06
Importe	\$6,430.75	Fecha de aplicación	27/01/2021 16:29:00
Referencia	C2PU52J14BXY2537745560000000000DS77000000000000026Z4	Fecha de autorización	25/02/2021 16:29:54
Usuario captura	1000231	Motivo de rechazo	
Canal	NET		