

MULTITESORERIA

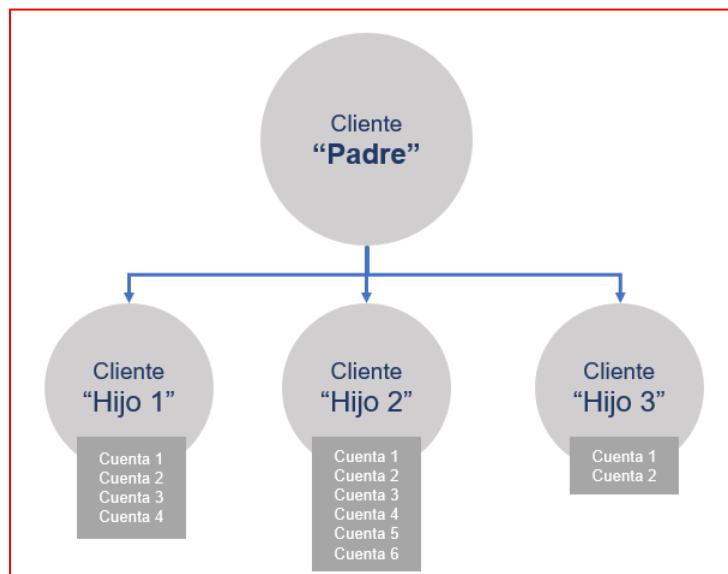
BANCA DIGITAL MULTIVA

Índice

Descripción	3
Consulta de cuentas relacionadas	3
Cuentas Destino	4
A. Carga manual masiva:	5
B. Carga masiva con layout:	8
Pagos y Transferencias.....	13
A. Carga manual múltiple:.....	13
B. Carga múltiple con layout:.....	16
Inversiones en Multitesorería	19
Mis Cuentas	23

Descripción

Multitesorería es el servicio de la Banca Digital mediante el cual se realiza la asociación de diversos clientes y cuentas para la gestión y realización de diversas transacciones con un mismo token, el esquema de operación es bajo la figura de un cliente principal (Padre) a quien se le asocian las cuentas de otros clientes (Hijos).



Este servicio solo está disponible para Personas Morales con Banca Digital de Empresas y es necesario contratar el servicio en cualquier sucursal Multiva y no tiene costo.

Consulta de cuentas relacionadas

Este servicio permite la consulta de aquellas cuentas relacionadas a la multitesorería, las cuales pertenecen a otros clientes que previamente se relacionaron y la información se visualizará desde el Home de la Banca Digital. Para ello se debe realizar lo siguiente:

- Ingresar al portal web www.multiva.com.mx.
- Seleccionar la opción “**Banca en línea**” / “**Banca Digital Multiva (Nueva)**”.
- Hacer login con el número de cliente, contraseña e ingresar la clave dinámica del Token.
- En la página principal se visualizarán las cuentas Multiva, inversiones (Multiva Integra, CEDES y pagarés) y créditos relacionados.

Mis cuentas
Realice una búsqueda específica ingresando algún criterio de las columnas, para ver el detalle de una cuenta dé clic en el número de cuenta.

Vista (6)					
Empresa	Cuenta	Alias	Divisa	Saldo	Opciones
DESARROLLOS INMOBILIARIOS	000066989	Desarrollos	MXN	\$100.00	Opciones
CONSTRUCCION	000059412	Mac	MXN	\$10,983.38	Opciones
ALTA TENSION	000059421	No	MXN	\$100.00	Opciones
VANG	000059429	Van	MXN	\$150,100.00	Opciones
MEXICO	000059429	Reb	MXN	\$100.00	Opciones
NEUROCIRUGIA	000059441	Neurocirugia	MXN	\$40,100.00	Opciones

< 1 - 6 de 6 > Saldo consolidado: **\$201,483.38**

Multiva Integra (5)

Cuenta Multiva	Alias	Cuenta Integra	Saldo	Opciones
000066989	Empresa 1	00007056	\$29,104,233.20	Opciones
000059412	Empresa 2	00007148	\$0.00	Opciones
000059421	Empresa 3	00008172	\$0.00	Opciones

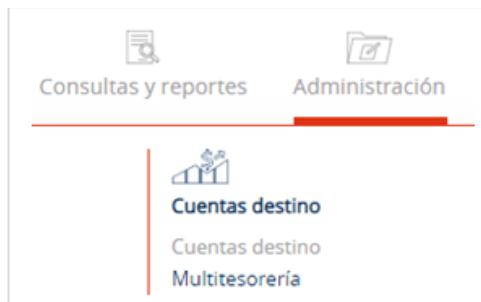
Cuentas Destino

La Banca Digital ofrecerá 2 consultas:

- 1) Módulo “cuentas destino” el cual mostrará solo los pre-registros del cliente padre.

2) Módulo “Cuentas destino – Multitesorería” este servicio permitirá consultar, dar de alta, editar y eliminar pre-registros en cualquier empresa que esté relacionada, para lo cual se debe realizar lo siguiente:

- Ingresar al portal web www.multiva.com.mx.
- Seleccionar la opción “**Banca en línea**” / “**Banca Digital Multiva (Nueva)**”.
- Ingresar el número de cliente, contraseña y clave dinámica del Token.
- Del menú principal, seleccionar la opción “Administración” / “Cuentas Destino” / “Multitesorería”.



- Seleccionar la opción deseada para el alta de cuentas destino, el botón “agregar cuenta” permitirá agregar uno o varios pre-registros en cualquiera de las empresas relacionadas a la multitesorería creando una carga manual masiva.

A. Carga manual masiva:

Mediante la cual se van generando e ingresando los registros en línea:

- Elegir la opción de “**Agregar cuentas**”.

Multitesorería

Alta de cuentas en línea

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"

Agregar cuenta

Administración de cuentas

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.

Para actualizar cuentas que están pendientes de activar da clic aquí.

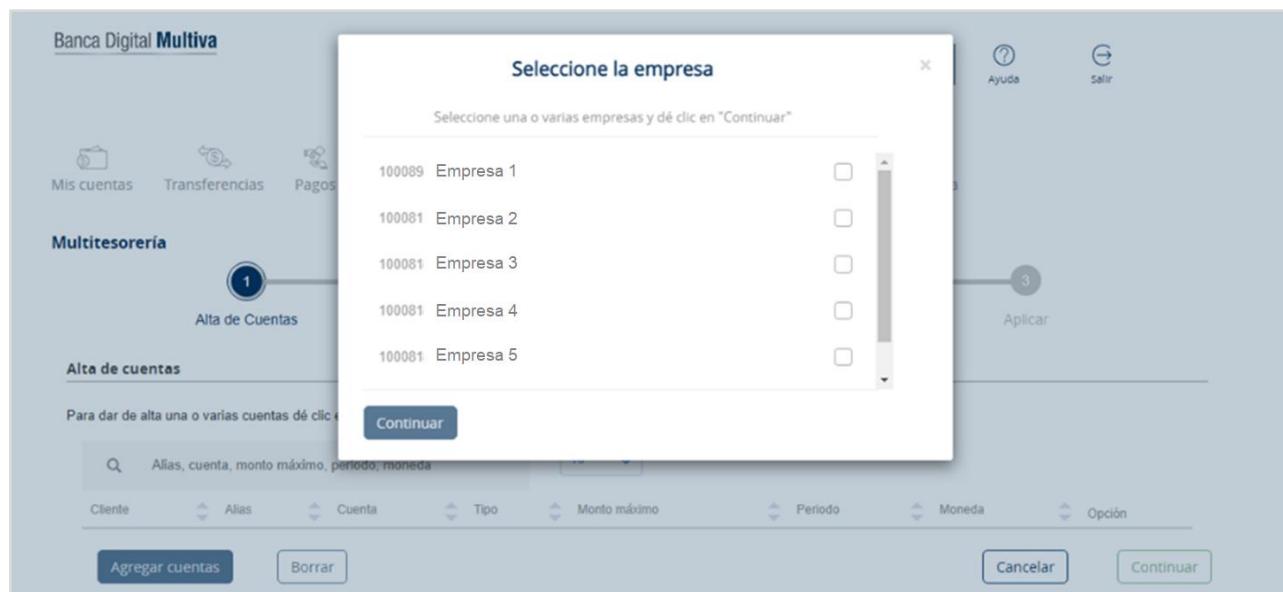
Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos Servicios Pago TDC

Alta masiva de cuentas

Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "ir"

Tipo de layout **Ir**

- En el formulario, seleccionar la o las empresas en las que deseas dar de alta la cuenta destino y dar clic en “Continuar”.



- Capturar la información del formulario, y dar clic en el botón “Guardar y finalizar”.

Registro de cuentas

Viendo registro número: 1 Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y finalizar".

Tipo de alta

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Datos de la cuenta bancaria

Tipo de cuenta*

Recordar

Número CLABE*

Banco*

Alias

Moneda*:

00005730414 YAMI PRUEBA

Proveedor*

Referenciado*

Moneda*

Datos del beneficiario

Nombre del beneficiario*

Correo electrónico (opcional)

Celular (opcional)

Recordar Recordar

Datos de seguridad

Monto máximo*

Periodo*

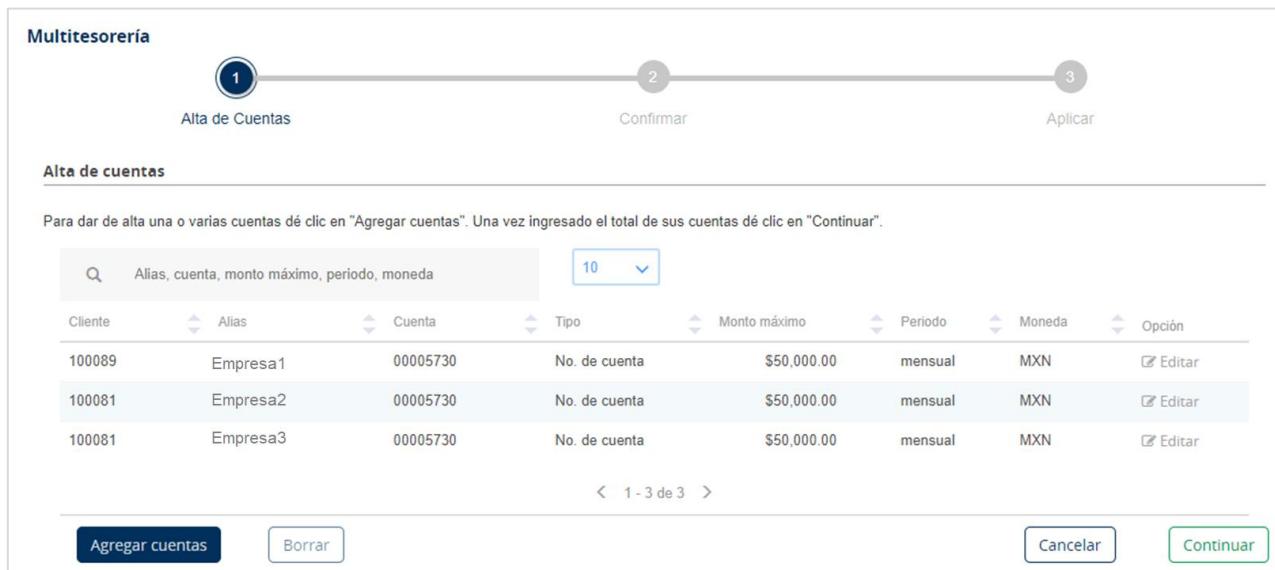
Recordar Recordar

Guardar y finalizar

- Se mostrarán el total de registros que se darán de alta para cada empresa y los cuales deben verificarse, se pueden agregar nuevas cuentas destino o editar las

que se quieren dar de alta, para lo cual se debe seleccionar la opción correspondiente.

- Si todo es correcto dar clic en el botón “Continuar”.



Multitesorería

1 Alta de Cuentas 2 Confirmar 3 Aplicar

Alta de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuentas". Una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Continuar".

Cliente	Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
100089	Empresa1	00005730	No. de cuenta	\$50,000.00	mensual	MXN	<input checked="" type="checkbox"/> Editar
100081	Empresa2	00005730	No. de cuenta	\$50,000.00	mensual	MXN	<input checked="" type="checkbox"/> Editar
100081	Empresa3	00005730	No. de cuenta	\$50,000.00	mensual	MXN	<input checked="" type="checkbox"/> Editar

< 1 - 3 de 3 >

Botones: Agregar cuentas, Borrar, Cancelar, Continuar

B. Carga masiva con layout:

Mediante la cual se captura la información desde un layout en Excel y se genera un archivo que es cargado en Banca Digital:

- Capturar el layout de Excel y generar el archivo, el cual debe ser guardado en el equipo de cómputo.

El layout se podrá descargar desde el portal web Multiva, en el apartado “Formatos”.



ALTA TERCEROS MULTIVA - MULTITESORERIA							
Generar archivo	Número de cliente padre	Cliente Origen (10 dígitos)	Cuenta destino (Cuenta Multiva 10 dígitos)	Montó máximo (Mensual)	Nombre del Beneficiario	Alias	RFC o CURP
	100089	0066980000	0066980046	1000	proveedores SA	PSA	GAFJ780914



- Ingresar a la banca digital y en el apartado de “Alta masiva de cuentas”, seleccionar el tipo de layout correspondiente a Multitesorería y posteriormente clic en la opción “Ir”.

Mis cuentas Transferencias Pagos Inversiones Nómina Consultas y reportes Administración Nueva banca

Multitesorería

Alta de cuentas en línea
Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"
Agregar cuenta

Administración de cuentas
Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.
Para actualizar cuentas que están pendientes de activar da clic aquí.

Alta masiva de cuentas
Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "ir"
Tipo de layout: Layout Multitesorería **Ir**

Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos Servicios Pago TDC

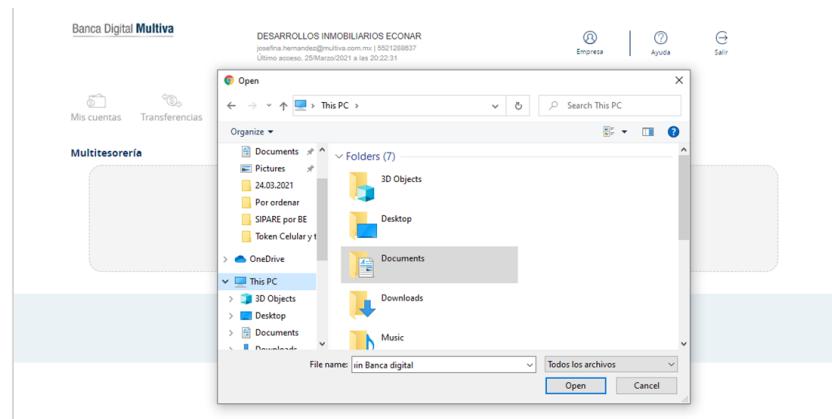
Exportar a Excel

Cliente, cuenta, alias, tipo de cuenta, importe máximo, periodo, 10 Clientes
Cuenta Alias Tipo de cuenta Importe máximo Periodo Moneda

- Buscar y seleccionar el archivo generado.

Multitesorería

Arrastre su archivo aquí
ARRASTRE SU ARCHIVO O HAGA CLIC AQUÍ.



- Se mostrarán el total de registros que se darán de alta para cada empresa y los cuales deben verificarse, se pueden agregar nuevas cuentas destino o editar las que se quieren dar de alta, para lo cual se debe seleccionar la opción correspondiente.

Si todo es correcto dar clic en el botón “Continuar”.

Cliente	Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
100089	PSA	00001530	No. de cuenta	\$1,000.00	mensual	MXN	<input checked="" type="checkbox"/> Editar

1. Alta de Cuentas
2. Confirmar
3. Aplicar

- Independientemente, si el alta es mediante carga manual o con layout, se debe validar el tipo y cantidad de registros a dar de alta, si todo es correcto dar clic en el botón “Aceptar”.

Multitesorería



Alta de cuentas

Confirme los datos de la cuenta

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Interbancarios	1
Total	1

Regresar **Aceptar**

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico y seleccionar el botón “Aceptar”.

Multitesorería



Alta de cuentas

Confirme los datos de las cuentas

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Cuentas terceros Multiva	3
Pago tarjetas de crédito	6
Total	6

Regresar **Aceptar**

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar  **Cancelar**

- Con lo anterior se completará la carga de registros y deberá verificarse el estatus de los mismos.

Multitesorería

1 Alta de Cuentas 2 Confirmar 3 Aplicar

Sus pre registros se están procesando, verifique el detalle en la consulta de archivos

Alta de cuentas

Folio de operación: 1075520201104133037
Nombre del archivo:
Operación realizada por: Empresa

Resumen de Cuentas

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Cuentas terceros Multiva	3
Pago tarjetas de crédito	3
Total	6

Imprimir

Regresar

- La consulta se realiza mediante la opción de “Consulta de archivos” / “Cuentas destino”.



- Identificar el archivo por el nombre asignado y ver el estatus de las cuentas destino, siempre se debe dar clic sobre el archivo de respuesta.

Detalle del archivo
Nombre del archivo:
Multi_ALTATerceros_2021_3_3_161478898082_RESPUESTA.csv

Tipo de cuenta	Registrados	Rechazadas	Totales
Cuentas terceros Multiva	35	1	36
Totales	35	1	36

Detalle de operaciones
Para ver el detalle de una operación dé clic en el número de cuenta.

Número de cuenta	Tipo de Cuenta	Banco	Moneda	Importe	Estatus
000066989999	Cuentas terceros Multiva	Multiva Banco	MXN	\$99,999,999.00	Registrado
000066989999	Cuentas terceros Multiva	Multiva Banco	MXN	\$99,999,999.00	Registrado
000066989999	Cuentas terceros Multiva	Multiva Banco	MXN	\$99,999,999.00	Registrado

Imprimir

- Si el alta fue exitosa, en el apartado de “Cuentas Destino” / “Multitesorería” se visualizarán aquellas agregadas recientemente y en la columna “Cliente” se identificará a que empresa corresponde la cuenta destino.

Cuentas terceros Multiva							Referenciados	Interbancarios	Proveedores	Créditos	Servicios	Pago TDC	
							Q. Cliente, cuenta, alias, tipo de cuenta, importe máximo, periodo,		10				
Cliente	Cuenta	Alias	Tipo de cuenta	Importe máximo	Periodo	Moneda							
10008	000045	Proveedor1	No. de cuenta	\$80,000.00	MENSUAL	MXN							
10008	0000453	Pagos2	No. de cuenta	\$80,000.00	MENSUAL	MXN							
10008	0000594	Papeleria	No. de cuenta	\$80,000.00	MENSUAL	MXN							
10008	0000013	Eventos1	No. de cuenta	\$10.00	MENSUAL	MXN							

Pagos y Transferencias

Mediante este servicio se realizan pagos, traspasos y transferencias a diferentes cuentas relacionadas en la Multitesorería, y para lo cual se debe realizar lo siguiente:

- Ingresar al portal web www.multiva.com.mx.
- Seleccionar la opción “**Banca en Línea**” / “**Banca Digital Multiva (Nueva)**”.
- Ingresar el número de cliente, contraseña y clave dinámica del Token.
- Del menú principal, seleccionar la opción “Transferencias” o “Pagos” según sea el caso.
- Seleccionar la opción deseada para la operación deseada, ya sea carga manual múltiple o carga múltiple con layout.

A. Carga manual múltiple:

Mediante la cual se van agregando las transacciones desde el formulario:

- En el apartado de “Carga múltiple”, seleccionar la opción de “**Archivo nuevo**”.

Carga múltiple

Alta de archivos

Para crear un archivo nuevo dé clic en "Archivo nuevo".

Archivo nuevo

Subir un archivo

Para seleccionar y validar su archivo dé clic en "Subir archivo".

Tipo de layout **Subir archivo**

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

27/feb/2021  29/mar/2021  Consultar

- Ingresar los datos que identificarán la operación y elegir la opción de “**Agregar transacciones**”.

Carga múltiple

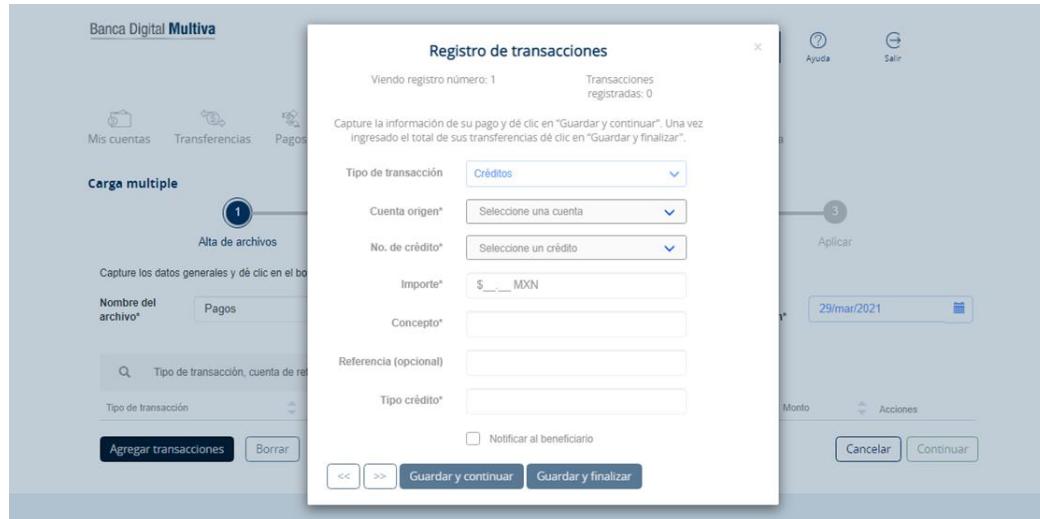
1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón “Agregar transacciones” para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo*	Pagos	Descripción	proveedores	Fecha de programación*	29/mar/2021 
Q Tipo de transacción, cuenta de retiro, cuenta depósito, monto		10 			
Tipo de transacción		Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto
Agregar transacciones		Borrar	 		

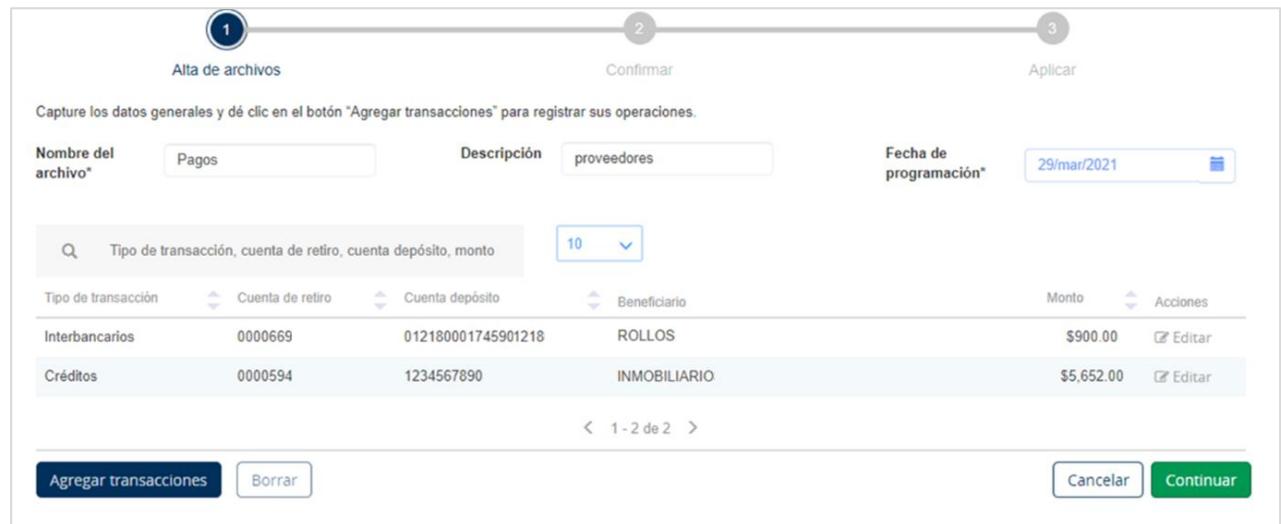
- Capturar la información del formulario, y dar clic en el botón “Guardar y finalizar” si ya no se requieren más registros, o bien “Guardar y continuar” para agregar más operaciones.

El combo “cuenta origen” muestra todas aquellas cuentas relacionadas en la Multitesorería, por lo que la cuenta seleccionada permitirá identificar el monto máximo del pre-registro asociado.



- Posteriormente se mostrarán el total de las operaciones, aquí se podrán agregar nuevas operaciones dando clic en el botón “Agregar cuentas”.

Si todo es correcto dar clic en el botón “Continuar”.



Tipo de transacción	Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto	Acciones
Interbancarios	0000669	012180001745901218	ROLLOS	\$900.00	<input checked="" type="checkbox"/> Editar
Créditos	0000594	1234567890	INMOBILIARIO	\$5,652.00	<input checked="" type="checkbox"/> Editar

B. Carga múltiple con layout:

Mediante la cual se capturan las transacciones desde un layout en Excel y se genera un archivo que es cargado en Banca Digital:

- Capturar el layout de Excel y generar el archivo, el cual debe ser guardado en el equipo de cómputo.

El layout se obtiene en el portal web Multiva, en el apartado “Formatos”

LAYOUT DE TRANSFERENCIAS MASIVAS A TERCEROS MULTIVA (MULTITESORERIA)							
Generar archivo	Número de cliente	100089	Descripción	Pago_proveedores	Fecha de programación (dd/mm/aaaa)	29/03/2021	
	Cliente Origen (10 dígitos)	Cuenta origen	Beneficiario Cuenta Multiva	Importe	Concepto (Máximo 44 caracteres)	IVA (opcional)	RFC (13 caracteres) o CURP (18 caracteres)
	1000810008	98999	57304	\$1,000	PAGO SERVICIOS		PROVEEDOR SA

Microsoft Excel

Archivo generado exitosamente
Registros generados = 1
Monto = 1000
Ruta del archivo :
C:\Users\yordi\Downloads\MT\Multitesoreria_TercerosMultiva_2021_3_29.csv

OK

- Ingresar a la Banca Digital y en el apartado de “Subir un archivo”, seleccionar el tipo de layout correspondiente a Multitesorería y dar clic en la opción “Ir”.

Carga múltiple

Alta de archivos

Para crear un archivo nuevo dé clic en "Archivo nuevo".

Archivo nuevo

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

27/feb/2021

29/mar/2021

Consultar

Subir un archivo

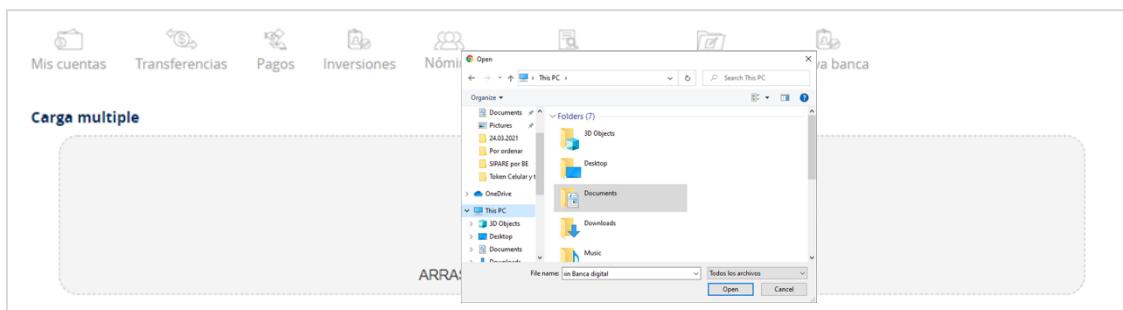
Para seleccionar y validar su archivo dé clic en "Subir archivo".

Subir archivo

Tipo de layout

Layout Multiva
Layout Multitesoreria
Personalizado

- Buscar y seleccionar el archivo generado.



- Se mostrarán el total de operaciones, las cuales deben verificarse, también se pueden agregar o editar las operaciones, para lo cual se debe seleccionar la opción correspondiente.

Si todo es correcto dar clic en el botón “Continuar”.

Cliente	Tipo de transacción	Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto	Acciones
100089	Cuentas terceros Multiva	000066989000	00005730000	PROVEEDOR SA	\$1,000.00	

- Independientemente, si las operaciones son mediante captura manual o mediante layout, se debe validar el número y monto total de las operaciones y si todo es correcto dar clic en el botón “Aceptar”.

Carga multiple

1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

Nombre del archivo: YAMALY
Descripción: YAMALY

Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Interbancaria	1	\$900.00
Credito	1	\$5,652.00
Total	2	\$6,552.00

Regresar **Aceptar**

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico y seleccionar el botón “Aceptar”.

Mis cuentas Transferencias Pagos Inversiones Nominas Consultas y reportes Administración Nuevas tarjetas

Carga multiple

1 Alta de archivos 3 Aplicar

Nombre del archivo: YAMALY
Descripción: YAMALY

Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Interbancaria	1	\$900.00
Credito	1	\$5,652.00
Total	2	\$6,552.00

Regresar **Aceptar**

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar **Cancelar**

- Con lo anterior las operaciones comenzarán a procesarse y deberá verificarse el estatus del lote.

Carga multiple

1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

Sus transacciones se están procesando, verifique el detalle en la consulta de archivos

Folio MultivaNet: 1075620201104141419
Importe de Comisión: \$0.00
Importe de IVA: \$0.00
Operación realizada por: Empresa

Imprimir

Resumen de Transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Interbancaria	1	\$900.00
Credito	1	\$5,652.00
Total	2	\$6,552.00

- La consulta se realiza mediante la opción de “Consulta de archivos” / “Transacciones”.



- Indicar el rango de búsqueda de las transacciones y visualizar el estatus de las operaciones realizadas.



Inversiones en Multitesorería

Mediante este servicio realizan aperturas de CEDES, Pagarés y contratación e inversión de Multiva Integra, la diferencia es que en la cuenta origen se mostrarán aquellas relacionadas previamente en la Multitesorería, y para lo cual se debe realizar lo siguiente:

- Ingresar al portal web www.multiva.com.mx.
- Seleccionar la opción “**Banca en línea**” / “**Banca Digital Multiva (Nueva)**”.
- Ingresar el número de cliente, contraseña y clave dinámica del Token.
- Indicar la opción deseada para la contratación, ya sea “Pagaré”, “CEDE” o “Multiva Integra”.



- En la captura de las condiciones de la inversión, seleccionar en el campo “Cuenta origen” la que refiera afectarse.

Apertura de pagarés

1 Capturar 2 Confirmar 3 Contrato 4 Aplicar

Seleccione una cuenta origen, complete los datos de su inversión y dé clic en el botón "Continuar".

Cuenta origen*	Seleccione una cuenta		
Alias*			
Plazo*			
Importe a invertir*			
Instrucción al vencimiento*			
Plazos y tasas pagarés			
Plazo	Rango	Tasa	
1 día	\$10,000.00 hasta \$249,999.99	2.35%	
1 día	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	2.51%	

Apertura de CEDE

1 Capturar 2 Confirmar 3 Contrato 4 Aplicar

Seleccione una cuenta origen, elija el plazo y monto que desea invertir y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	Seleccione una cuenta		
Alias*			
Plazo*			
Importe a invertir*			
Plazos y tasas CEDE			
Plazo	Rango		
90 días	\$10,000.00 has	3.33%	
90 días	\$250,000.00 hasta \$499,999.99	3.45%	
90 días	\$500,000.00 en adelante		

Multiva Integra - Apertura de cuentas



Seleccione una cuenta origen, complete los datos y dé clic en el botón "Continuar".

Cuenta origen*	Alias*	Importe a invertir*	Contrato Multiva Integra*
0000669	Empresa 1	MXN \$100.00	Solicito la contratación de Mu bancarios (contrato) que teng Grupo Financiero Multiva (Mu Integra)
0000594	Empresa 2	MXN \$130,983.38	AIN 1 MXN \$50,100.00
0000594	Mallork2	MXN \$100.00	Mallork2 MXN \$100.00
0000594	REK U21	MXN \$100.00	REK U21 MXN \$100.00
0000594	Proveedores	MXN \$20,100.00	Proveedores MXN \$20,100.00

Acepto los términos y condiciones

- Validar la información de la inversión y en su caso, obtener la caratula de la misma.

Apertura de CEDE



Verifique los datos y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen: 00006698	MXN \$100.00
Alias: cede 1	
Plazo: 90 días	
Importe a invertir: \$300,000.00 MXN	
Tasa: 3.33 %	

[Regresar](#) [Continuar](#)

Apertura de CEDE

1 Capturar 2 Confirmar 3 Contrato 4 Aplicar

Para aceptar los términos y condiciones de su contrato dé clic en "Aceptar".

Nombre comercial de producto: MULTICD Tipo de operación: CEDE FIJO					
TASAS DE INTERÉS 3.33 %	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT 3.38 % GAT REAL -0.17 %	COMISIONES RELEVANTES			
		• Manejo de cuenta • Transferencia interbancaria ventanilla • Transferencia interbancaria MultivaNet • Consulta saldo vía Internet (para usuarios de MultivaNet) • Reposición de tarjeta por robo o extravío	N/A N/A N/A N/A N/A	Cajeros propios Retiro \$0.00 Consulta de saldo \$0.00	
		• Tarjeta • Chequera • Banca Electrónica • Abono de cuenta	NO NO NO SI	Cajeros automáticos Ventanilla Comercios afiliados	NO NO NO
		ESTADO DE CUENTA Enviar domicilio: <input checked="" type="checkbox"/> Consulta vía internet: <input checked="" type="checkbox"/> Envío por correo electrónico: <input type="checkbox"/>			
Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB Titular garantizado: DESARROLLOS INMOBILIARIOS ECONAR					
Aclaraciones y reclamaciones: Unidad especializada de atención a usuarios: Si usted realizó una solicitud de aclaración o la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, nos ponemos a sus órdenes en: Domicilio: Cerrada de tecamachalco No. 45 col. Reforma social deleg. Miguel Hidalgo C.P. 11650 México, D.F. Teléfono: (55)5284-6200 EXT 56283 (55)5540-1671 FAX DIRECTO. Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx Página de internet: www.bancumultiva.com.mx					
Registro de contratos de adhesión Num: 1616-437-024545/05-00863-0320 Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros(CONDUSEF): Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de internet: www.condusef.gob.mx					
Banco Multiva S A Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Multiva Cerrada de tecamachalco #45, 5to piso, colonia reforma social, código postal 11650, México, Distrito Federal					
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones.		No acepto	Acepto		

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico y seleccionar el botón “Aceptar”.

• Tarjeta • Chequera • Banca Electrónica • Abono de cuenta	NO	• Cajeros automáticos	NO
ESTADO DE CUENTA Enviar domicilio: <input checked="" type="checkbox"/>	NO	NO	NO
Producto garantizado Titular garantizado: DES	NO	NO	NO
Aclaraciones y reclamaciones: Unidad especializada de atención a usuarios: Si usted realizó una solicitud de aclaración o la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, nos ponemos a sus órdenes en: Domicilio: Cerrada de tecamachalco No. 45 col. Reforma social deleg. Miguel Hidalgo C.P. 11650 México, D.F. Teléfono: (55)5284-6200 EXT 56283 (55)5540-1671 FAX DIRECTO. Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx Página de internet: www.bancumultiva.com.mx	NO	NO	NO

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

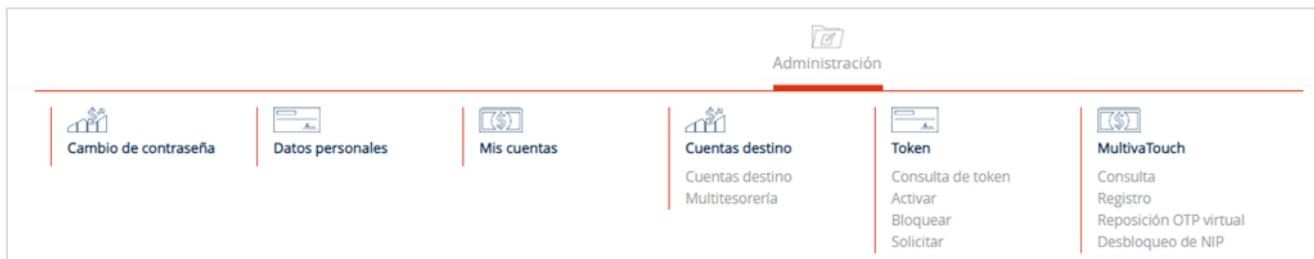
Aceptar **Cancelar**

- Con lo anterior la contratación de inversión se habrá completado.

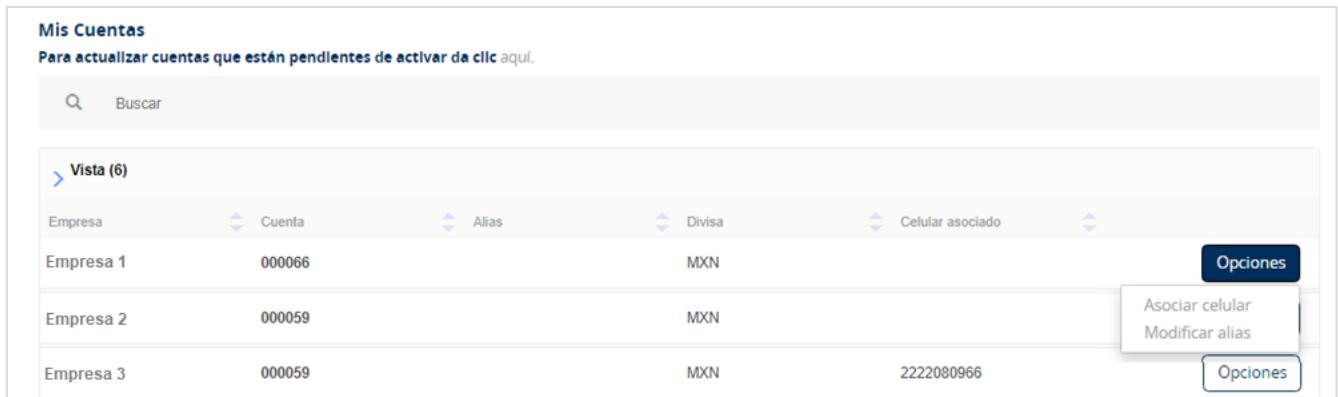
Mis Cuentas

Mediante este servicio se modifica el alias de las cuentas e inversiones relacionadas en la Multitesorería, así como la asignación de un número celular a una cuenta Multiva, y para ello se debe realizar lo siguiente:

- Ingresar al portal web www.multiva.com.mx.
- Seleccionar la opción “**Banca en Línea**” / “**Banca Digital Multiva (Nueva)**”.
- Ingresar el número de cliente, contraseña y clave dinámica del Token.
- Del menú principal, seleccionar la opción “Administración” / “Mis cuentas”.



- Identificar en el apartado correspondiente, la cuenta o inversión y seleccionar “Opciones” y elegir la acción deseada.



The screenshot shows a table titled 'Vista (6)' displaying account information. The columns are: Empresa, Cuenta, Alias, Divisa, and Celular asociado. The rows show three accounts: 'Empresa 1' (Cuenta 000066, Alias MXN), 'Empresa 2' (Cuenta 000059, Alias MXN), and 'Empresa 3' (Cuenta 000059, Alias MXN, Celular 2222080966). To the right of the table, there is a 'Opciones' button with a dropdown menu containing 'Asociar celular' and 'Modificar alias'.



The image shows two overlapping modal windows. The top window is titled "Asociar número de celular" and contains fields for entering a phone number and account number. The bottom window is titled "Modificar alias." and contains fields for changing the alias of an account.

Asociar número de celular

Indique el número de celular que desea asociar a la cuenta.

Cuenta: 00006698

Número de celular:

Aceptar Cancelar

Modificar alias.

Modifique el alias de la cuenta y dé clic en "Aceptar".

Datos de la cuenta

Cuenta: 0000669

Alias: Desarro

Aceptar Cancelar

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico y seleccionar el botón “Aceptar”.



The image shows a single modal window titled "Ingrese OTP". It instructs the user to enter a dynamic key generated by their physical token. A text input field is provided for this purpose.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar Cancelar

- Con lo anterior la acción elegida se habrá realizado.