

PAGOS

BANCA DIGITAL MULTIVA

Empresas

Índice

Pagos	3
Pago de servicios([TELMEX, CFE, Sky)	3
Pago de Tarjeta de Crédito	4
Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal)	6
Pago de Impuestos Federales.....	6
A.Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).....	6
B.Pago Referenciado SAT.....	7
C.Reimpresión de certificado	8
Pago de Impuestos locales (CDMX).....	8
A.Captura individual.....	8
B.Captura Múltiple.....	¡Error! Marcador no definido.
B.Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.....	13

Pagos

Mediante este servicio se realizan los pagos de servicios tales como Tarjeta de Crédito, TELMEX, CFE, Créditos de otros bancos (Personal, Automotriz e Hipotecario) e impuestos federales (DPA´s y Referenciado SAT) e impuestos Locales [CDMX].

Pago de servicios (TELMEX, CFE)

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Pagos de servicios”.
 1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.

Pago de servicios



Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en “Continuar”.

Cuenta origen*	000022334 > MXN \$158,508.03
Servicio*	Pago Servicio Telefónico
Importe*	\$500.00 MXN
Número telefónico*	55511790001
Concepto*	Pago junio
<input type="checkbox"/>	Fecha de programación
<input type="checkbox"/>	Notificar beneficiario
<input type="button" value="Continuar"/>	

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Pago de servicios



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 00002233
\$158,508.03 MXN

Servicio: Pago Servicio Telefónico

Importe: \$500.00 MXN

Concepto: Pago junio

Número telefónico: 55511790001

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

Pago de Tarjeta de Crédito

- Del menú superior selecciona la opción de "Pagos" / "Pagos de tarjeta de crédito".
 1. Indica las condiciones del pago y continuar.

Pago de tarjeta de crédito



Seleccione una cuenta origen y una tarjeta de crédito, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	00002233 MXN \$158,508.03
Tarjeta de crédito*	5226180141180 GASTOS MXN
Importe*	\$6,000.00 MXN
Concepto*	Pago TDC
Referencia (opcional)	123456
	<input type="checkbox"/> Fecha programación
	<input type="checkbox"/> Notificar beneficiario
	Continuar

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Pago de tarjeta de crédito



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:	00002233 \$158,508.03 MXN
Tarjeta de crédito:	5226180141180 OPERADORA
Importe:	\$6,000.00 MXN
Concepto:	Pago TDC
Referencia:	123456
	Cancelar Regresar Aceptar

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



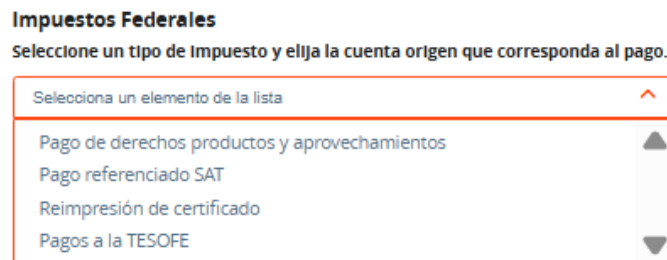
4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal)

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Créditos de otros bancos”.
 1. Indica las condiciones del pago y da clic en continuar.
 2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.
 3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

Pago de Impuestos Federales

- Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Impuestos Federales”.
- Indica el tipo de impuesto a pagar.



A. Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).

1. Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
2. Requisita la información correspondiente al tipo de pago.

- Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.

Formulario de Pago Referenciado SAT (DPA). Campos visibles: RFC, Confirmar RFC, Denominación o razón social, Dependencias y Entidades, Período (Mensual), Ejercicio, Cadena de la dependencia, Saldo a favor, DPA, IVA ACTOS ACCIDENTALES, Total efectivamente pagado, y botón Enviar.

- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

B. Pago Referenciado SAT.

- Selecciona la cuenta origen a la cual se hará el cargo.
- Captura la información correspondiente al tipo de pago.
- Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular y da clic en “Enviar”.

Formulario simplificado de Pago Referenciado SAT. Campos visibles: Datos del Impuesto (Línea de Captura, Importe), OTP, y botón Enviar.

- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

C. Reimpresión de Certificado.

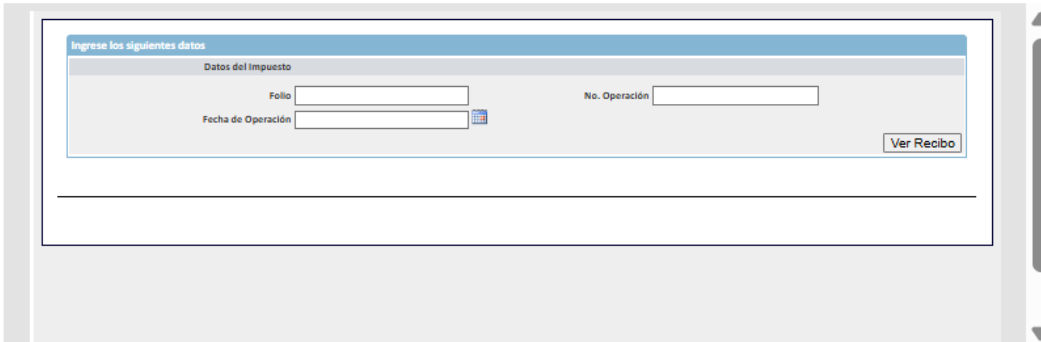
1. En el campo “Folio” debes ingresar el folio de la operación, sin el prefijo FT que lo antecede.
2. La fecha en que ejecutó el pago.

Nota: No es necesario ingresar ningún dato en el campo número de operación.

Impuestos Federales

Seleccione un tipo de impuesto y elija la cuenta origen que corresponda al pago.

Reimpresión de certificado



The screenshot shows a web form for re-printing a certificate. At the top, there is a dropdown menu with the selected option 'Reimpresión de certificado'. Below this, a blue header reads 'Ingrese los siguientes datos'. Underneath, a grey box titled 'Datos del impuesto' contains three input fields: 'Folio', 'Fecha de Operación' (with a calendar icon), and 'No. Operación'. A 'Ver Recibo' button is positioned at the bottom right of this section.

Pago de Impuestos locales (CDMX)

Del menú superior selecciona la opción de “Pagos” / “Impuestos CDMX”.
Indica si es captura individual, múltiple, masiva o imprimir un comprobante.

A. Captura individual

1. Indica la cuenta origen, la línea de captura e importe y da clic en “Continuar”.

Impuestos CDMX



Ingrese los datos del pago y dé clic en "Continuar".

Datos del pago

Cuenta origen* MXN \$158,508.03

Línea de captura*

Importe*

Nota: Este Emisor no recibe pagos con decimales. Favor de capturar la cifra sin centavos.

[Continuar](#)

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto, ingresa los datos para la generación del recibo y da clic en "Continuar".

Impuestos CDMX



Capture los datos del recibo oficial y dé clic en "Continuar".

Línea de captura

LICENCIAS DE CONDUCIR

Licencia tipo A automovilistas y

Concepto: motociclistas por 3 años (expedición y reposición)

Línea de Captura: 01AX001627468A6408HC Tipo A

Fecha: 10 de Junio de 2025 Período 3 Años

Importe: \$ 1099.00 RFC X008627468

Datos obligatorios para la generación del recibo Oficial de la Tesorería

Cuenta origen: MXN \$158,508.03

Concepto para edo. de cuenta*

Nombre o razón social*

Domicilio*

Colonia*

Delegación / Municipio*

Código postal*

Estado*

[Regresar](#)
[Continuar](#)

3. Valida que la información sea correcta y da clic en "Continuar".

Impuestos CDMX

1 Capturar pago — 2 Datos del Recibo — 3 Confirmar pago — 4 Aplicar pago

Verifique los datos y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 00002231
MXN \$158,508.03

Concepto para edo. de cuenta: Licencia

Línea de captura:

LICENCIAS DE CONDUCIR

Licencia tipo A automovilistas y
 Concepto: motociclistas por 3 años (expedición y reposición)

Línea de Captura:	01AX001627468A6408HC	Tipo	A
Fecha:	16 de Junio de 2025	Periodo	3 Años
Importe:	\$ 1099.00	RFC	X006827468

Nombre o Razon Social: Juan Perez
 Domicilio: Montes Urales 350
 Colonia: Lomas de Chapultepec
 Delegación / Municipio: Miguel Hidalgo
 Estado: CIUDAD DE MEXICO
 Código Postal: 11000

Regresar
Aceptar

4. Ingresas la clave de OTP generada por tu Token Físico o Token Celular.

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

B. Captura múltiple

1. Selecciona la opción de “Archivo nuevo”.

Impuestos CDMX

Crear archivo en línea

Para crear un archivo nuevo dé clic en “Crear archivo nuevo”.

Archivo nuevo

Subir un archivo

Para subir un archivo nuevo dé clic en “Subir archivo”

Subir archivo

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

17/may/2025



16/jun/2025



Consultar

2. Ingresas las condiciones del archivo y agrega los pagos correspondientes.

Crear archivo en línea

1

Crear Archivo

2

Confirmar

3

Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón “Agregar transacciones” para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo*	PagosCDMX	Descripción*	Masivos	Fecha programación*	18/jun/2025
---------------------	-----------	--------------	---------	---------------------	-------------

Concepto, cuenta retiro, línea de captura, monto, opciones

10

Concepto Cuenta retiro Línea de captura Monto Opciones

< 1 - 1 de 1 >

Agregar pagos

Borrar

Cancelar

Continuar

3. Indica las condiciones del pago y mediante la opción de “Validar” complementa la información del recibo.

Registro de pagos

Viendo registro número: 1 Pagos registrados: 0

Capture la información de su pago y dé clic en "Guardar y continuar". Una vez ingresado el total de sus pagos dé clic en "Guardar y finalizar".

Cuenta origen* 00002232 MXN \$158,508.03

Línea de captura* 01AX001627468A6408HC

Importe* 1099

Nota: Este Emisor no recibe pagos con decimales. Favor de capturar la cifra sin centavos.

Validar

<< >> Guardar y continuar Guardar y finalizar

Registro de pagos

Viendo registro número: 1 Pagos registrados: 0

Datos obligatorios para la generación del recibo Oficial de la Tesorería.

Nombre o razón social* Juan Perez

Domicilio* Montes Urales 350

Colonia* Lomas de Chapultepec

Delegación / Municipio* Miguel Hidalgo


Código postal* 11000

Estado* CIUDAD DE MEXICO

<< >> Guardar y continuar Guardar y finalizar

- Al concluir el alta de las operaciones, revisa si las mismas están correctas.

Crear archivo en línea



Capture los datos generales y dé clic en el botón "Agregar transacciones" para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo* Descripción* Fecha programación*

Q


Concepto	Cuenta retiro	Línea de captura	Monto	Opciones
	00002233452	01AX001627468A6408HC	\$1,099.00	Editar

< 1 - 1 de 1 >

[Agregar pagos](#) [Borrar](#) [Cancelar](#) [Continuar](#)

5. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Crear archivo en línea



Confirme los pagos y dé clic en el botón "Aceptar" para transmitir sus operaciones.

Nombre archivo: PagosCDMX
Descripción: Masivos
Fecha de aplicación: 18-06-2025

Concepto	No. de operaciones	Importe total
undefined	1	\$1,099.00
Total	1	\$1,099.00

[Regresar](#) [Aceptar](#)

C. Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.

Identifica el archivo y selecciona la opción de "Descargar". Con ello se obtiene en formato PDF.

Impresión de comprobantes

Q [Exportar a Excel](#)

Fecha de ejecución	Concepto edo. De cuenta	Folio CDMX	Folio de operación	
06/09/2023	IMPUESTOS	10000326	10000326	Descargar
06/09/2023	IMPUESTOS	10000327	10000327	Descargar

< 1 - 2 de 2 >