



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos



## Conozca la información de Grupo Financiero Multiva S.A.B. de C.V. y sus entidades financieras publicada en el Buró:

Si desea consultar las calificaciones de los productos que ofrecemos, así como toda la información referente a Banco Multiva, le sugerimos dar clic [AQUI](#).

La información corresponde únicamente a:

- Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.
  - Oferta de Productos Financieros
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  
- Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
  - Grupo de Bancos
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Prácticas No Sanas
  - Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  - Evaluación de Condusef por Producto
  
- Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera
  
- Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva
  - Oferta de Productos Financieros
  - Consultas, reclamaciones y controversias
  - Sanciones
  - Cumplimiento a los Registros de Condusef
  - Programas de Educación Financiera

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V., Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva, Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva y Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios por la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet <https://www.multiva.com.mx>.



Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Periodo analizado: Enero – Diciembre 2025

Table with columns: Instituciones, Insignias Otorgada por CONDUSEF, RECLAMACIONES, SANCIONES, Prácticas No Sanas, Cláusulas Abusivas, Registro de Unidades Especializadas REUNE, Educación Financiera, Evaluación de Condusef por Producto. Includes data for 'banco multiva' with values like 4,249, 40.1, 9.54, 3, 407,468.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva
Periodo analizado: Enero – Diciembre 2025

Table with columns: Instituciones, RECLAMACIONES, SANCIONES, Registro de Unidades Especializadas (REUNE), Programas de Educación Financiera. Includes data for 'Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V.' with values like 3, 9.69, -, and a green checkmark.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.



Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva

Periodo analizado: Enero – Diciembre 2025

Datos Históricos: [2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	<b>Alerta</b>	Calificación 0 - 10		(\$)		
<b>Totales del Sector</b>	28	9.55	7	123,276		
<a href="#">Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva</a>	0	-		-	✓	✗

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF  
 NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.  
 NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.  
Periodo analizado: Enero 2026



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
Sector: Sociedades Controladoras  
Mes: Enero del 2026

Obligaciones de ley:  
 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES  
 2. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [2023](#) | [2024](#) | [2025](#) | [2026](#)

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES		IFIT		Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación		
<a href="#">Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0