



- Conserva los comprobantes de tus operaciones, tanto establecimientos como en cajeros automáticos hasta que concilie con tu estado de cuenta. Podrían ser necesarios en caso de alguna aclaración.
- Recuerda que tienes 90 días naturales contados a partir de tu fecha de corte para presentar cualquier aclaración de tu estado de cuenta.
- Si cambias de domicilio, asegúrate de realizar la actualización en el banco para que recibas oportunamente tus estados de cuenta.
- Asegúrate de que tu contraseña sea única y segura, combinando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Evita usar información personal como tu fecha de nacimiento o nombres de familiares.
- Monitorea tus transacciones.
- Revisa regularmente el estado de tu cuenta y las transacciones realizadas. Si detectas alguna actividad sospechosa, notifícalo de inmediato a tu banco para tomar medidas preventivas.
- Nunca compartas tu información personal o bancaria por teléfono, correo electrónico o mensajes de texto, a menos que estés seguro de la identidad del solicitante. Los bancos nunca te pedirán que reveles tu información confidencial de esta manera.
- Cuando accedas a tu cuenta bancaria en línea, asegúrate de estar usando una conexión segura. Evita utilizar redes Wi-Fi públicas para realizar transacciones financieras.