

imáinate!



banco multiva

Depósitos Referenciados

Guía de uso del aplicativo

junio 2025

Gracias por contratar el servicio de Depósitos Referenciados de Banco Multiva.

La aplicación que te proporcionamos te ayudará a generar las referencias según el Algoritmo Multiva que contrataste.

A continuación, encontrarás la Guía de apoyo para instalación y uso de la Aplicación de Depósitos Referenciados V2.4; así como la especificación del Layout de conciliación que podrás obtener desde Multivanet.

Los requisitos mínimos de instalación son:

- Sistema Operativo Microsoft Windows Versión XP o superior.
- Procesador Pentium a 233 megahercios (MHz) o mayor velocidad (Se recomienda 300 MHz).
- Al menos 64 megabytes (MB) de RAM (se recomienda 128 MB).
- Un mínimo de 1.5 megabytes (MB) de espacio disponible en el disco duro.

1) Descarga e Instalación de la Aplicación de Depósitos Referenciados imagínate!

Para iniciar deberás ingresar a la Banca digital o en la liga: <https://www.multiva.com.mx/empresas/servicios/depositos-referenciados>.

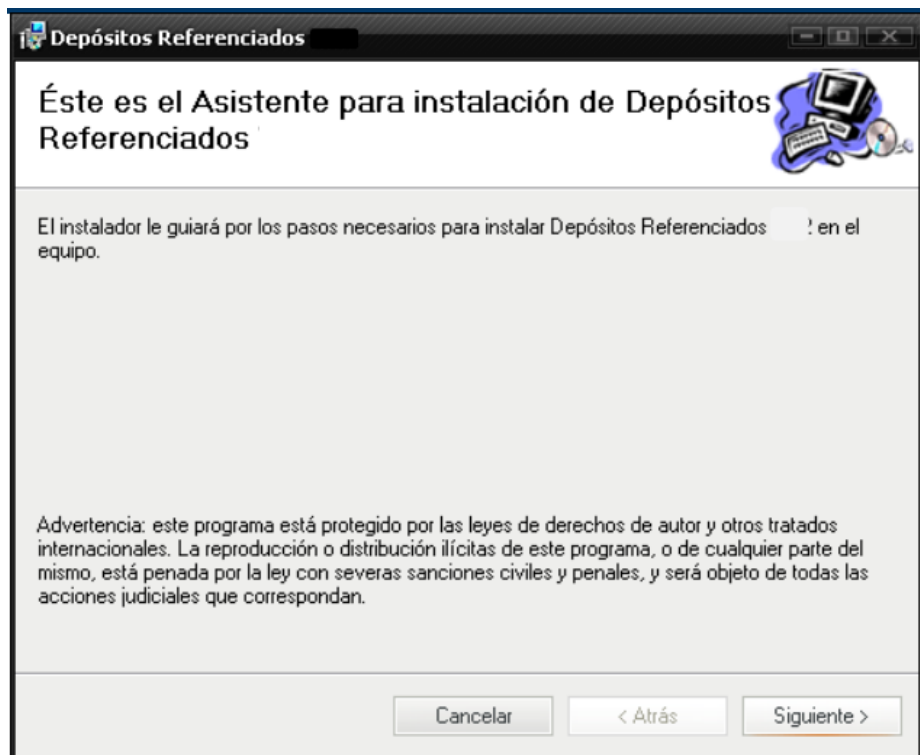
1.1 Para descargar el aplicativo se debe ingresar al Portal público Multiva en la opción de: Empresas > Productos Empresariales > Servicios > Depósitos Referenciados”.



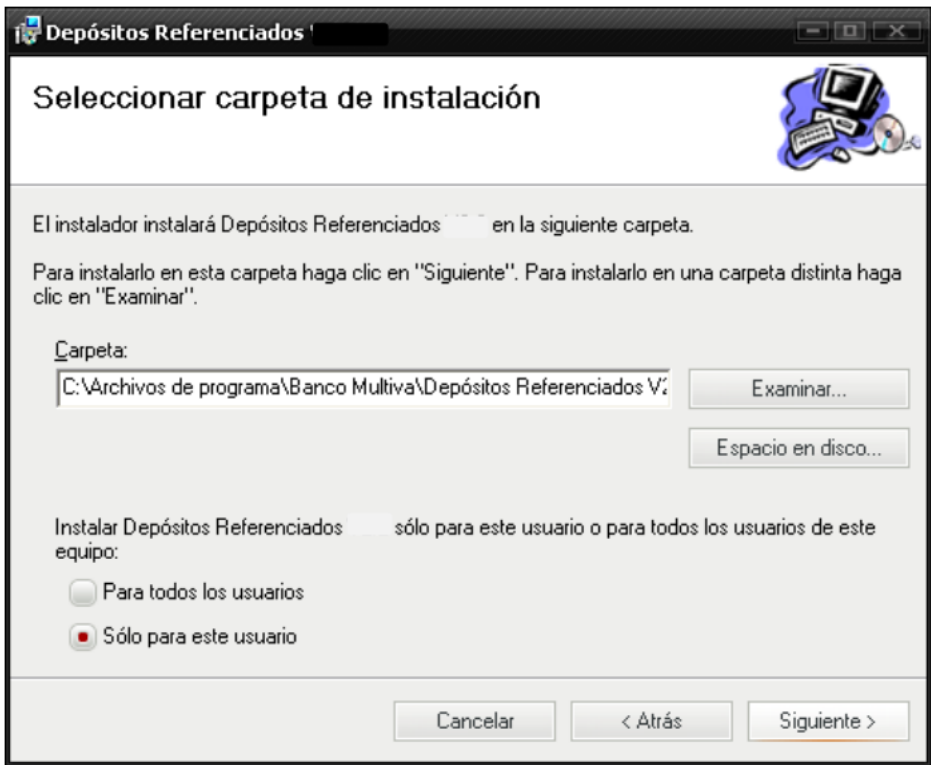
1.2 En la misma sección se deberá descargar el programa ejecutable:



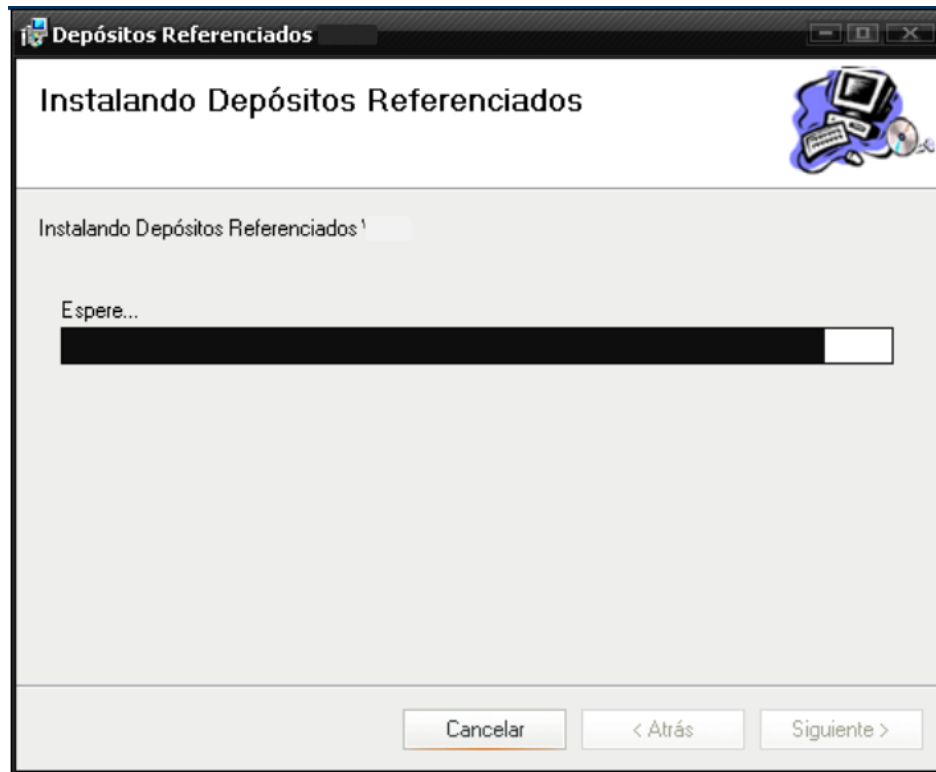
1.3 Deberás ejecutar el archivo.exe para iniciar la instalación.



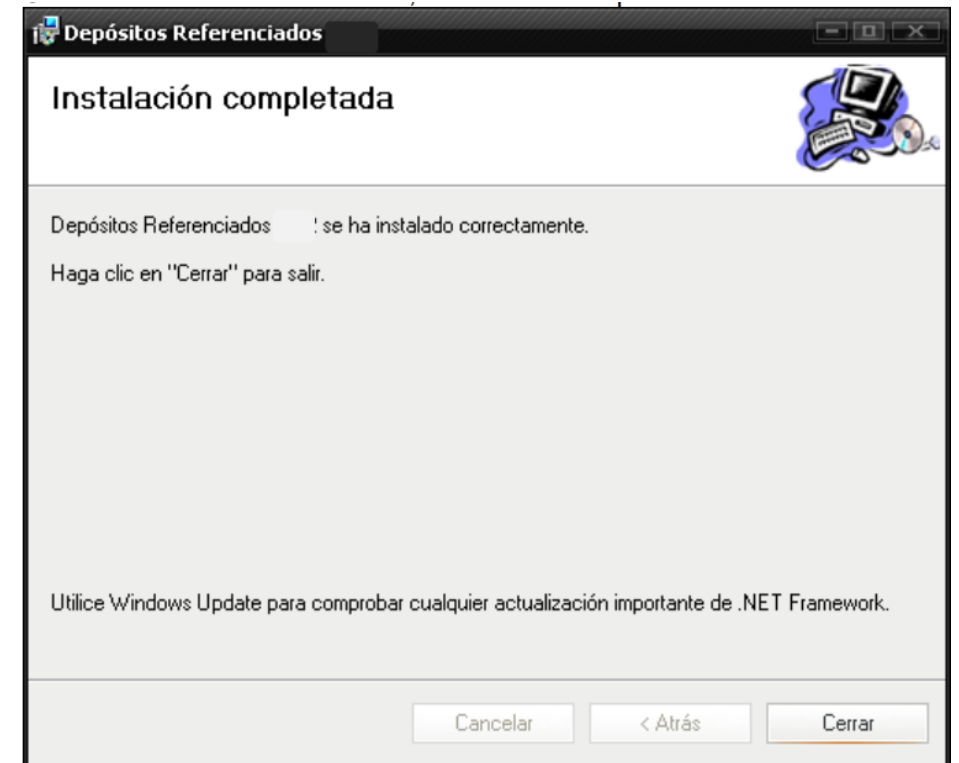
1.4 Por default se marcará la ruta en donde se instalará la aplicación en tu equipo de cómputo.



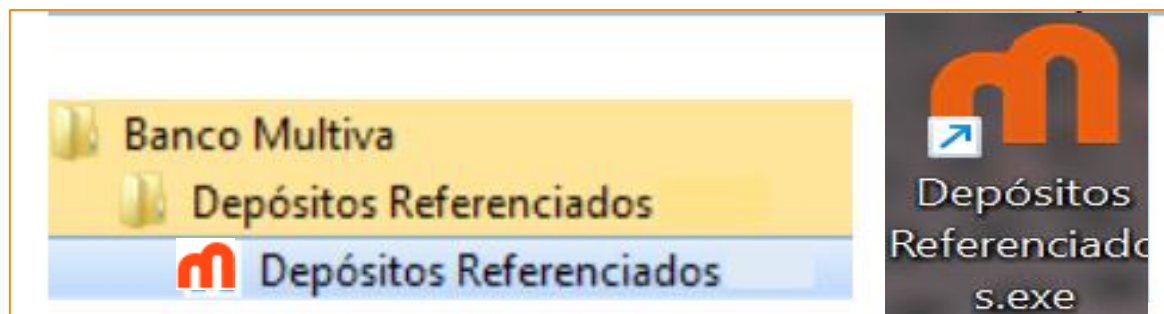
1.5 La instalación se llevará a cabo de manera rápida.



1.6 Una vez finalizada la instalación, se te notificará que la misma fue exitosa.



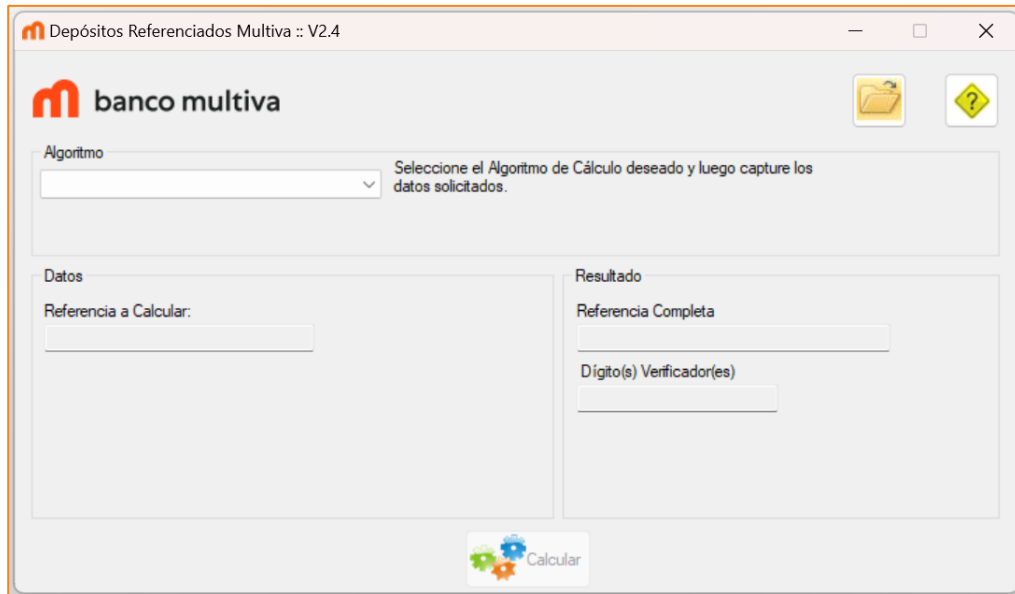
1.7 Deberás buscar en la barra de inicio, el icono de la aplicación de Depósitos Referenciados, o bien en el acceso directo que fue creado en tu escritorio.



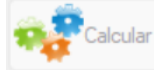


2) Uso de la Aplicación de Depósitos Referenciados

Esta es la pantalla de la aplicación mediante la cual generarás las referencias acorde al algoritmo que hayas contratado.

En el campo que se llama “Algoritmo”, debes seleccionar el que contrataste:

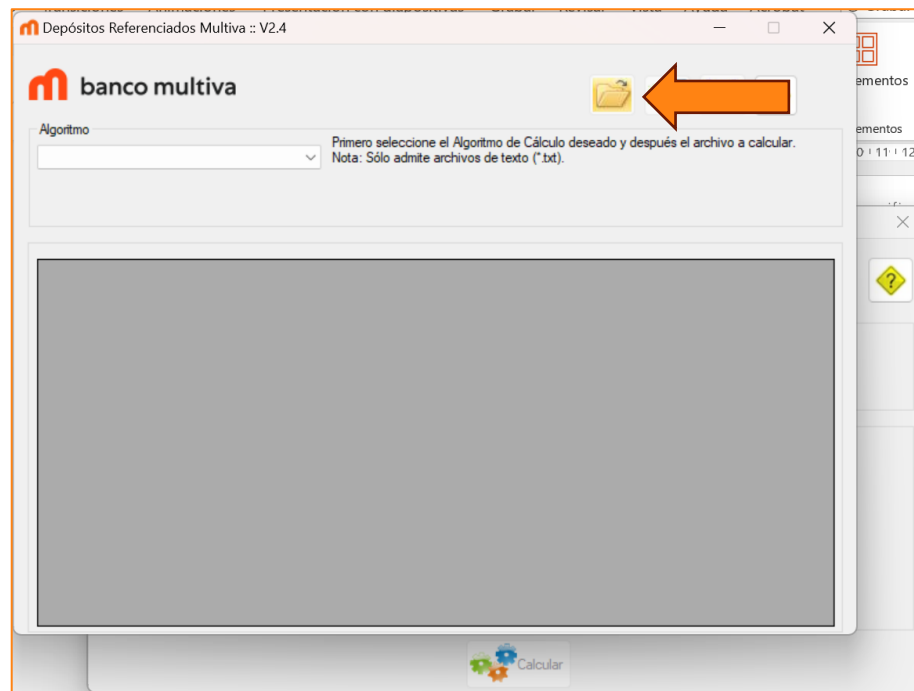


Es importante que las referencias a crear correspondan al Algoritmo Multiva que contrataste, de lo contrario, no serán aceptadas en el momento en que tus clientes realicen sus pagos.

- A continuación, ingresa los datos solicitados para calcular el o los dígitos verificadores individuales y selecciona el botón  para que se muestre tu Referencia completa con su(s) digito(s) verificador(es).
- Para generar referencias de forma masiva, utiliza el botón Cálculo Masivo .
- Para consultar la base de cálculo de cada algoritmo, utiliza el botón de Ayuda. .

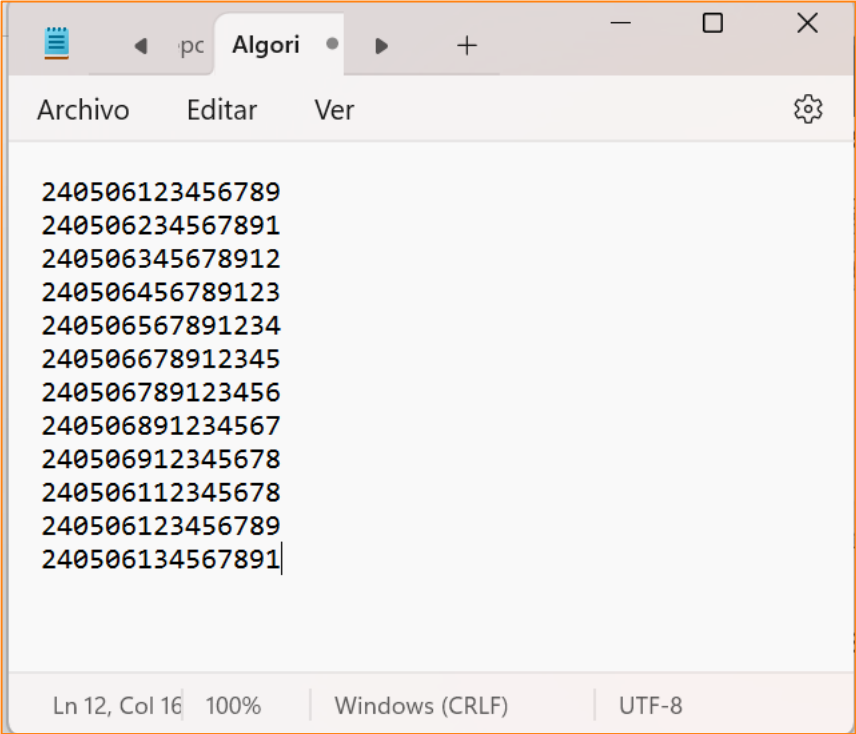
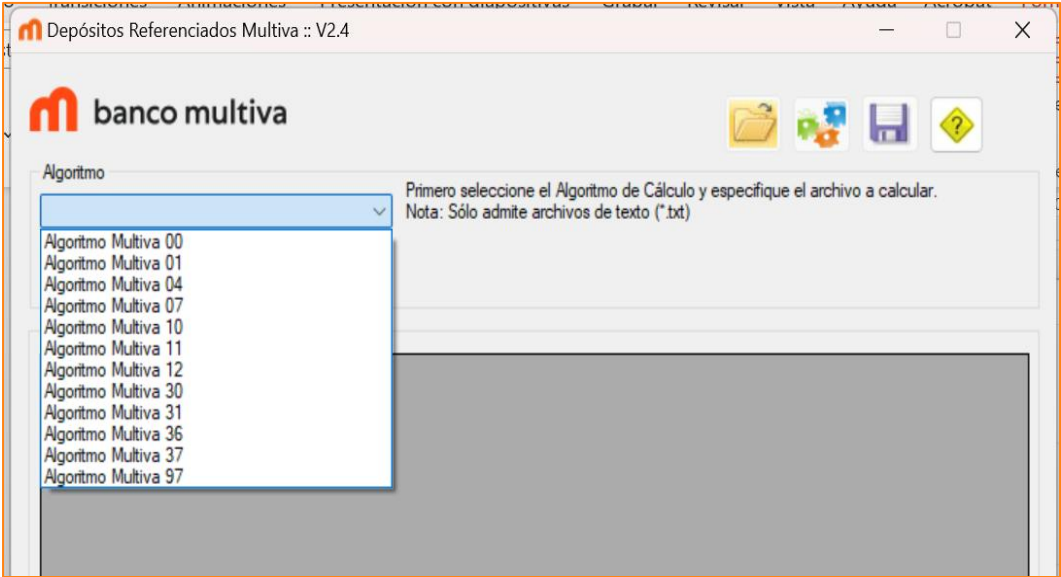
Cálculo Masivo.


En el caso en que quieras generar referencias de forma masiva, selecciona el botón de “Cálculo Masivo” y te mostrará la siguiente pantalla:



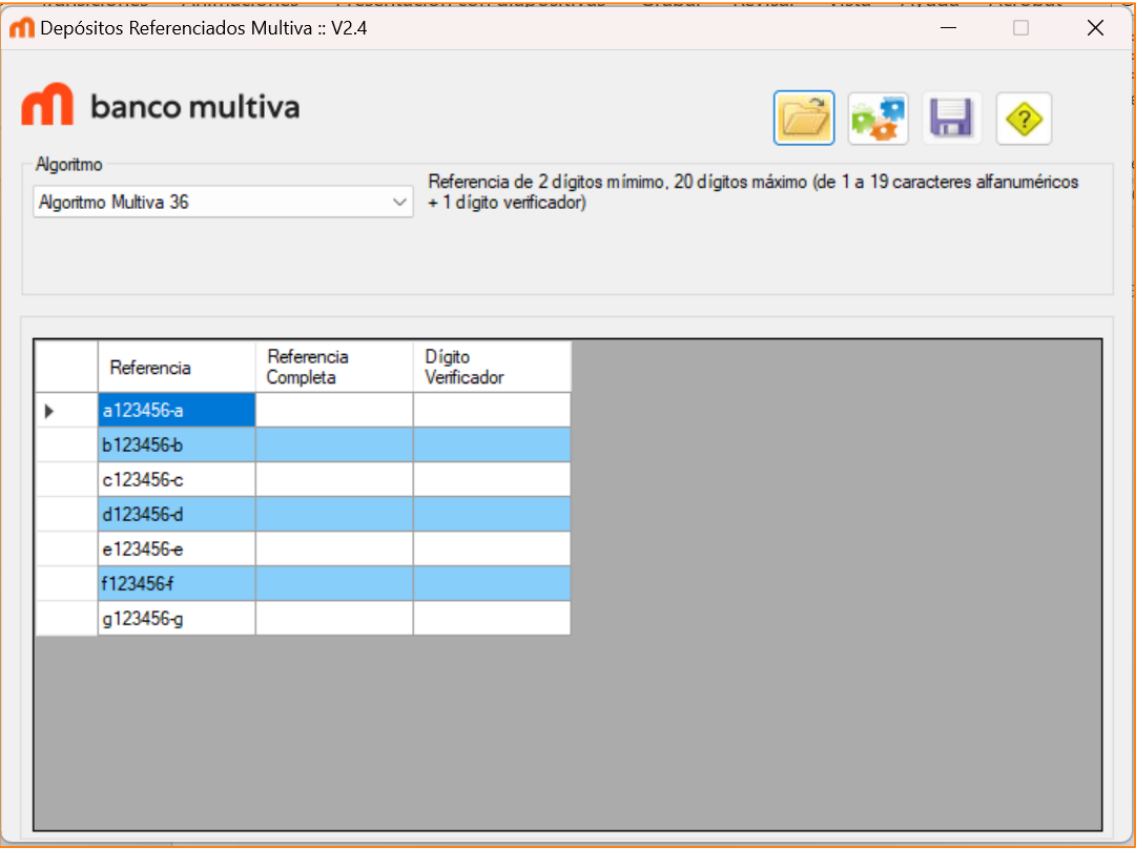
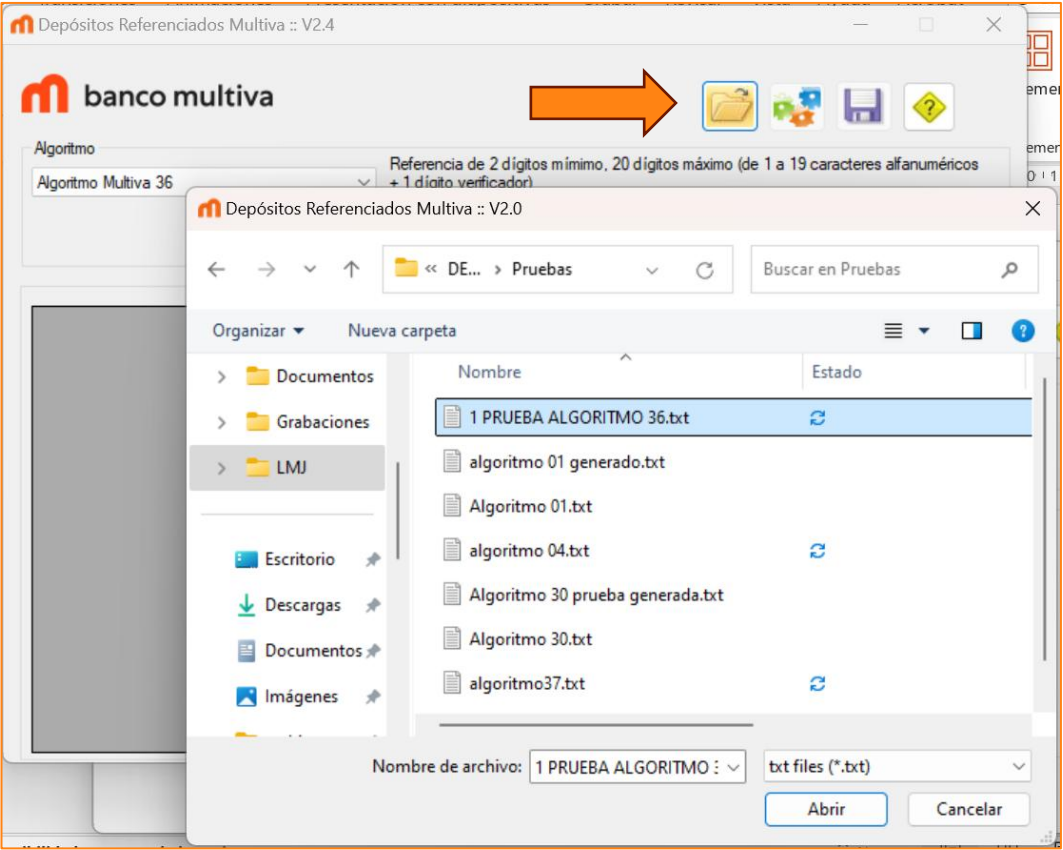
En el campo llamado “Algoritmo”, se deberá seleccionar el que se contrato para generar las referencias:


Será necesario generar un archivo .txt con las referencias base (numéricas o alfanuméricas), y así poder realizar el cálculo para generar los dígitos verificadores.

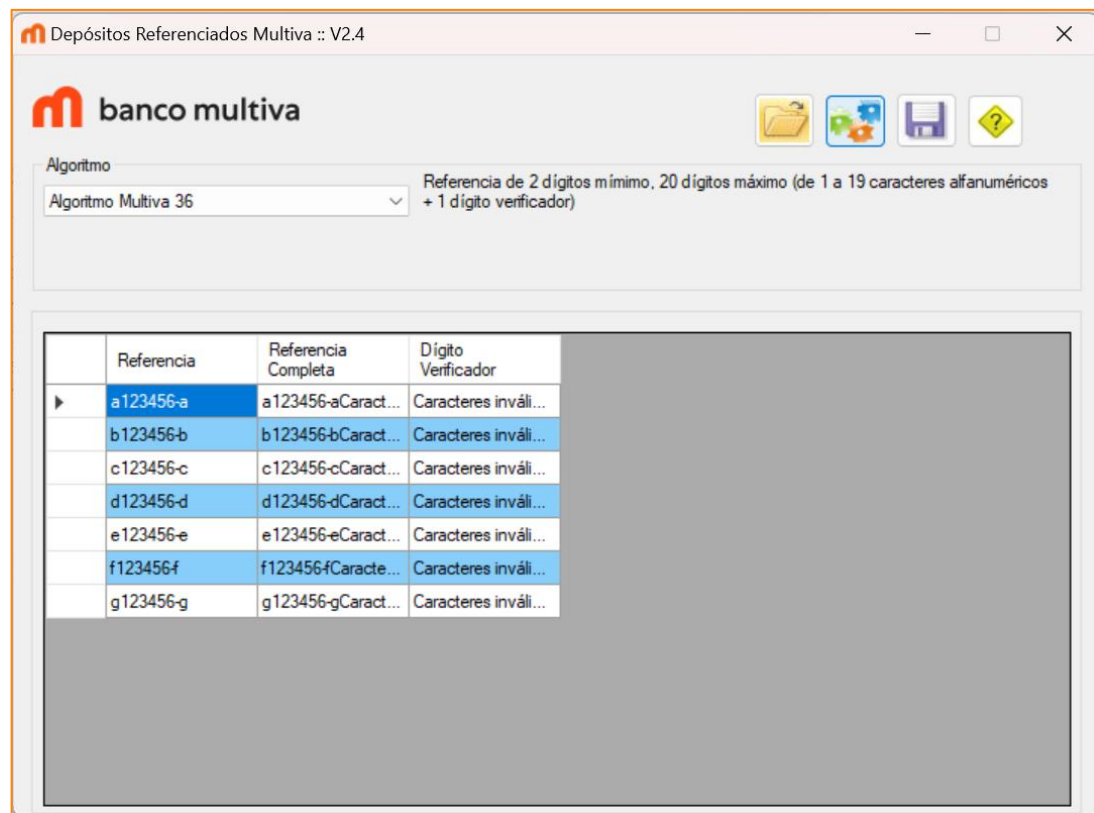



Una vez que se indicó el algoritmo a utilizar y se generó el archivo (.txt), seleccionar el botón de “Abrir”  y localizarlo donde se guardó.

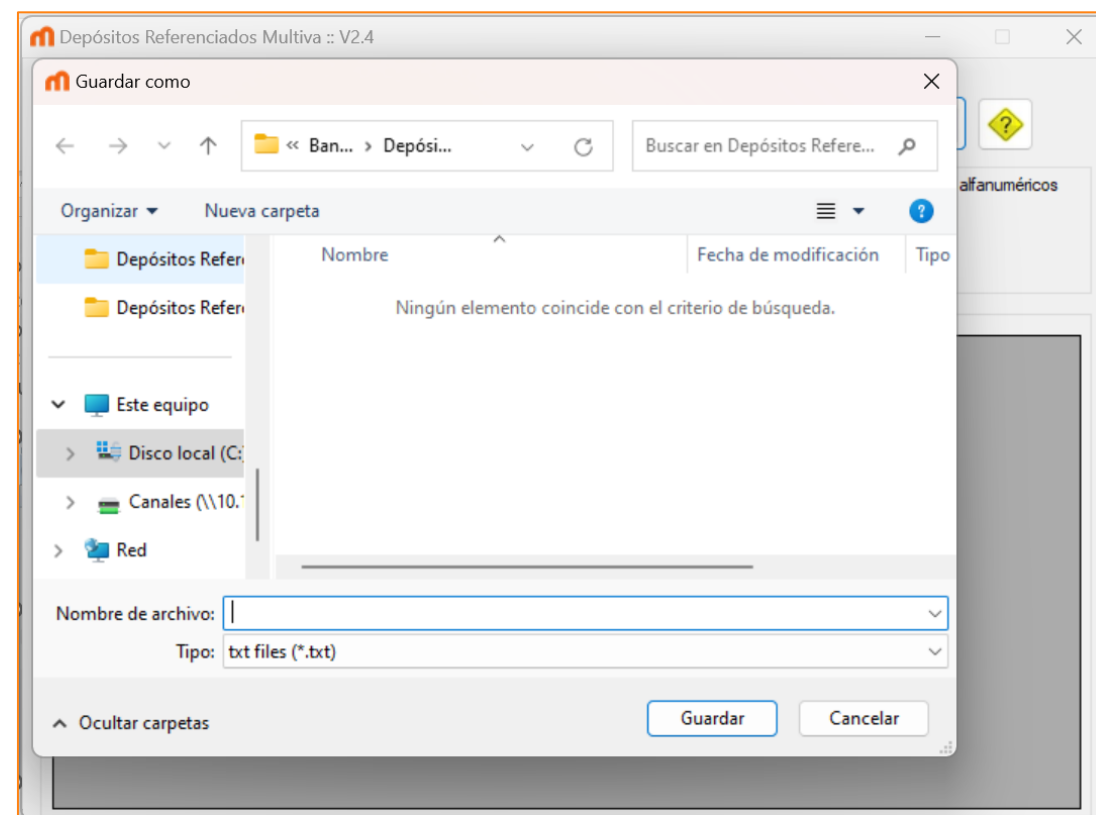
Ya que se abrió el archivo y se cargó la información se verá de la siguiente manera:



Para generar el cálculo de los dígitos verificadores de cada una de las referencias cargadas del archivo, hay que seleccionar el botón de “Calcular”  tal como se muestra:



Para finalizar, puedes guardar las referencias completas en tu computadora, utilizando el botón de “Guardar” . De esta forma crearas las Referencias para proporcionarlas a tus clientes (usuarios).



Layout de conciliación: Para que realices la conciliación de tus movimientos, desde la sesión de Banca Digital te ofrecemos la sección de Consultas y reportes / Reportes / Reportes / Nuevo Reporte / Seleccionar cuenta concentradora, Indicar correo, Rango de fecha, el Formato del reporte / Generarlo, el reporte de conciliación lo podrán encontrar en la carpeta de descargas. Para referencia, el lay out de conciliación se genera como archivo plano separado por pipes “|” y contiene los siguientes campos:

CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONGITUD	COMENTARIOS
1	Cuenta concentradora	Numérico	11	Es el número de Cuenta concentradora contratada
2	Fecha operación	Fecha	8	AAAAMMDD. Fecha del día del depósito
3	Descripción del movimiento	Alfanumérico	30	Indica la descripción del movimiento, si se trata de una Comisión o de un Depósito
4	Canal /Tipo de pago	Alfanumérico	10	Se manejarán 2 valores: Ventanilla e Internet (Incluirá Multivanet y Multiva Touch)
5	Forma de pago	Alfanumérico	15	Se manejarán los valores: Para Ventanilla (Efectivo, Transferencia, Cheque Propio, Cheque SBC) y para Bca. Internet (Transferencia)
6	Importe	Numérico	16 (13,2)	Es el importe del depósito
7	Referencia 1	Alfanumérico	20	La referencia validada
8	Referencia 2	Alfanumérico	30	Concepto. Se generará vacío si el algoritmo no lo considera
9	Cargo	Numérico	16 (13,2)	Monto de cargo
10	Abono	Numérico	16 (13,2)	Monto de abono
11	Saldo	Numérico	16 (13,2)	Saldo de la cuenta

FOOTER				
1	Total operaciones Ventanilla	Numérico	16	
2	Total operaciones Bca. Internet	Numérico	16	
3	Total operaciones recibidas	Numérico	16	
4	Importe total Ventanilla	Numérico	16	
5	Importe total Bca. Internet	Numérico	16	
6	Importe Total operaciones recibidas	Numérico	16	



banco multiva

imagínate!

enero de 2026