

# Cuenta Básica de Nómina

Banco Multiva, en cumplimiento con la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, pone a disposición de las empresas que contraten el servicio de nómina, la Cuenta Básica de Nómina para sus empleados.

## CARACTERÍSTICAS / BENEFICIOS

- Sin monto mínimo de apertura
- Sin cobro de comisiones
- Tarjeta de débito Multiva y reposición en caso de desgaste o renovación
- Abono de recursos a tu cuenta por cualquier medio
- Retiro de efectivo y consultas de saldo en las ventanillas y cajeros automáticos de Multiva
- Pago de servicios en ventanilla
- Acceso a Banca Digital

Usted tiene el derecho de mantener su cuenta de nómina aún y cuando su patrón determine el cambio de Institución Financiera para el pago de su salario. En caso de que usted decida no conservar su cuenta y tenga créditos vigentes relacionados a esta cuenta, deberá informar al Banco la forma en que se cubrirán los pagos subsecuentes, lo anterior para que no se vea afectado su historial crediticio

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial, no mayor a 90 días)
- Constancia Fiscal RFC
- Para personas de nacionalidad extranjera, se requiere pasaporte y forma migratoria vigente

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Básica Nómina”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Banco Multiva, en cumplimiento con la Ley de Instituciones de Crédito, pone a disposición la Cuenta Básica para el Público en General para proporcionar acceso a servicios y un medio de disposición de tus recursos a través de una tarjeta de débito Multiva.

Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación al cliente a través del estado de cuenta.

Al cierre de la cuenta, la devolución de los recursos deberá ser realizada en ventanillas de nuestras sucursales, o bien, poniendo a disposición del cliente un cheque a su favor sin costo y sin que se genere ninguna comisión.

(El valor vigente del salario mínimo diario en la CDMX a partir del 01 de enero de 2026 es de \$315.04 pesos.)

Cuenta Básica de Nómina es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva  
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

Concepto	Periodicidad	Monto
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A
Administración - renta	Mensual	N/A
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$0.00
Penalización por intento de sobreiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$0.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	\$0.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$0.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$0.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$0.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$0.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$0.00
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	Por evento	\$0.00
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	Por evento	\$0.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Por evento	\$0.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$0.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	N/A
Comisión Banca Digital al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	N/A
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	N/A
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	N/A
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	N/A

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

-TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés “Contraseña de única vez”. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

## SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp\*: 55 2972 2168
- \* lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     multiva.com.mx

## VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- **CDMX y Área Metropolitana:** Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, H. Ángeles Lindavista, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxpa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocel, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- **Interior de la República:** Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, H. Ángeles Andares, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones\_une@multiva.com.mx | [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx)

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

## CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx y [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. [www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)