

Cuenta Multiempresarial

Cuenta dirigida a Personas Morales, con la que podrán tener un mejor control de sus finanzas.

CARACTERÍSTICAS / BENEFICIOS

- Dirigida a PFAE y PM (*)
- Monto mínimo de apertura de \$10,000.00 pesos
- Chequera
- Banca por Internet gratis para consulta de saldos y movimientos las 24 hrs. del día, además de traspasos entre cuentas Multiva
- Pago de servicios e impuestos Federales y del GDF
- Debe mantener un saldo promedio mínimo mensual mayor a \$5,000.00
- Puede contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, MultiCD y Multiva Integra) (**)

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta, no mayor a 90 días
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Multiempresarial”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Cuenta Multiempresarial es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx

(*) Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales

(**) Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

Concepto	Periodicidad	Monto
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$150.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	8 cheques libres. Adicional \$5.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Banca Digital	Mensual	\$10,000.00
Administración - renta de banca por internet	Mensual	\$250.00
Penalización por aclaración impropcedente; banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por teléfono)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por teléfono)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; durante el día (banca por internet)	Por evento	\$35.00
Notificación de Movimientos vía alerta a correo electrónico; cierre del día (banca por internet)	Por evento	\$35.00
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$50.00 USD
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Por evento	\$10.00 USD
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Por evento	\$25.00 USD
Transferencia - recepción; (internacional)	Por evento	\$10.00 USD
Administración - renta; caja de seguridad chica	Anual	\$3,500.00
Administración - renta; caja de seguridad mediana	Anual	\$4,500.00
Administración - renta; caja de seguridad grande	Anual	\$5,500.00
Administración - renta; caja de seguridad extra grande	Anual	\$6,500.00
Reposición de llave de caja de seguridad; por robo o extravío (ventanilla)	Por evento	\$300.00

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

-TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp*: 55 2972 2168
- * Lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas

Banco Multiva     [multiva.com.mx](https://www.multiva.com.mx)

VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, H. Ángeles Lindavista, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocel, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, H. Ángeles Andares, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 con extensiones 56285 y 56612 y al 800 685 8482.

Correo electrónico: aclaraciones.une@multiva.com.mx | Página de internet: <https://www.multiva.com.mx/centro-de-ayuda/une>

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 09:00 a 17:00 horas; viernes: 09:00 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 09:00 a 17:00 horas; viernes: 09:00 a 14:00 horas.

CONDUSEF

Línea de atención a nivel nacional 55 5340 0999. Consulta su página de internet en: [Condusef](https://www.condusef.gob.mx).

PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. www.ipab.com.mx