

# Multiempresarial Activa

Administra tus recursos de manera sencilla y obtén acceso al resto de los productos y servicios de Banco Multiva.

## CARACTERÍSTICAS

- Dirigida a PFAE Y PM
- Monto mínimo de apertura: \$20,000.00
- Saldo promedio mínimo mensual: \$120,000.00

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Multiempresarial Activa”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia

## LEYENDAS DE RIESGOS

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

**Línea Multiva:** 55 5117 9000 / 55 5279 5858

 **WhatsApp\***: 55 2972 2168

\* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva      [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## Visita cualquiera de nuestras sucursales:

**CDMX y Área Metropolitana:** Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxta, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Oasis, Pabellón Bosques, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco.

**Interior de la República:** **Nuevo León:** Contry, Cumbres, Valle Oriente, Vasconcelos, **Coahuila:** HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, **Yucatán:** City Center, Montejo, **Puebla:** HA Puebla, Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco:** Ajijic, Américas, HA del Carmen, **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes.

CONCEPTO	PERIODICIDAD	COMISIONES VIGENTES
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$120,000.00
Pago de intereses	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mensual requerido	Mensual	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Cheque devuelto en cámara de compensación	Por evento	\$800.00
Cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
SPEI* en sucursales	Por evento	\$100.00
SPEI* en Multivanet (banca por internet)	Por evento	50 libres. Adicionales \$5.00
SPEI* por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	\$50.00
Traspaso interbancario TEF** en ventanilla	Por evento	\$50.00
Traspaso interbancario TEF** en Multivanet (banca por internet)	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en sucursal	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en sucursal	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes	Por evento	\$250.00
Reposición de OTP***	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	\$20,000
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	\$250
Aclaraciones de órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero en Sucursal	Por evento	\$50.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal	Por evento	\$10.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en Sucursal	Por evento	\$25.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal	Por evento	\$10.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero recibida en Sucursal	Por evento	\$25.00 USD
Recepción y envío de mensajes de órdenes de pago (traspaso) al extranjero en Sucursa	Por evento	\$10.00 USD

\* SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

\*\* TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

\*\*\* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612. Fax: 55 5540 1671.

Correo electrónico: [acclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:acclaraciones_une@multiva.com.mx)  
[multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

#### CONDUSEF

A nivel nacional: 55 53400 999. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria.  
[www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)