Cuenta Multiva

Es una cuenta bancaria a la vista que te permite el control de tu dinero a través de una tarjeta de débito, chequera o ambas.

CARACTERÍSTICAS

· Monto mínimo de apertura $5,000.00 pesos
· Chequera opcional con 5 cheques gratis al mes
· Tarjeta de débito opcional
· Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
· Acceso a la banca por internet, Multiva Saldos y Multiva Touch sin costo
. Sin comisión por pago de Impuestos Federales y de la CDMX
. Sin comisión por pago de servicios en ventanilla
. Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, Cede, Fondos de Inversión y Multiva Integra)*

*Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente, consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

· Firma de contrato
· Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
· Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial)
· Depósito mínimo de $5,000.00 pesos para apertura de la cuenta

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

· Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multiva", se operan en pesos
· Este producto se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva

LEYENDAS DE RIESGOS

· Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx

Línea Multiva: 55 5117 9000 / 55 5279 5858
WhatsApp*: 55 2972 2168

* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva **multiva.com.mx**

Visita cualquiera de nuestras sucursales:

CDMX y Área Metropolitana: Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxpa, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Oasis, Pabellón Bosques, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco.

Interior de la República: Nuevo León: Contry, Cumbres, Valle Oriente, Vasconcelos, **Coahuila:** HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, **Yucatán:** City Center, Montejo, **Puebla:** HA Puebla, Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco:** Ajijic, Américas, HA del Carmen, **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes.

CONCEPTO	PERIODICIDAD	COMISIONES VIGENTES
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	$5,000.00
Pago de intereses	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mensual requerido	Mensual	$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional en ventanilla	Por evento	$10.00 sin límite de hojas
Cheque devuelto en cámara de compensación	Por evento	$800.00
Cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla	Por evento	$800.00
Cheque liberado en ventanilla	Por evento	5 libres. Adicionales $10.00
Cheque de caja	Por evento	$86.96
SPEI* en sucursales	Por evento	$100.00
SPEI* en Multivanet (banca por internet)	Por evento	3 libres. Adicionales $5.00
SPEI* por línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	$50.00
Traspaso interbancario TEF** en ventanilla	Por evento	$50.00
Traspaso interbancario TEF** en Multivanet (banca por internet)	Por evento	$3.00
Copia fotostática de comprobantes en sucursal	Por evento	$10.00
Copia fotostática de comprobantes por línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en sucursal	Por evento	$10.00
Aclaraciones improcedentes	Por evento	$250.00
Retiros sin costo en cajeros automáticos Multiva	Por evento	Ilimitados
Consultas sin costo en cajeros automáticos Multiva	Por evento	Ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	$100.00
Emisión de tarjeta de débito adicional	Por evento	$50.00 primera sin costo
Reposición de OTP***	Por evento	$180.00

* SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.
** TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.
*** OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.
El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.
Las tarifas no incluyen IVA.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Cuidad de México.Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612. Fax: 55 5540 1671.
Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx
multiva.com.mx

CONDUSEF
A nivel nacional: 55 53400 999. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx
www.gob.mx/condusef

IPAB INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria.
www.ipab.com.mx