

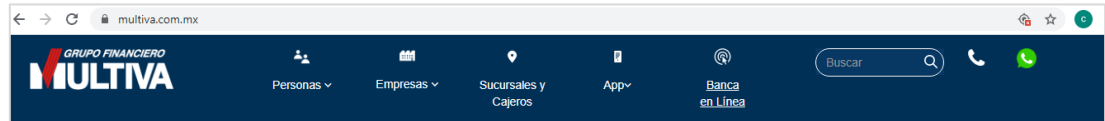
# **ACCESO**

## **BANCA DIGITAL PERSONAS**

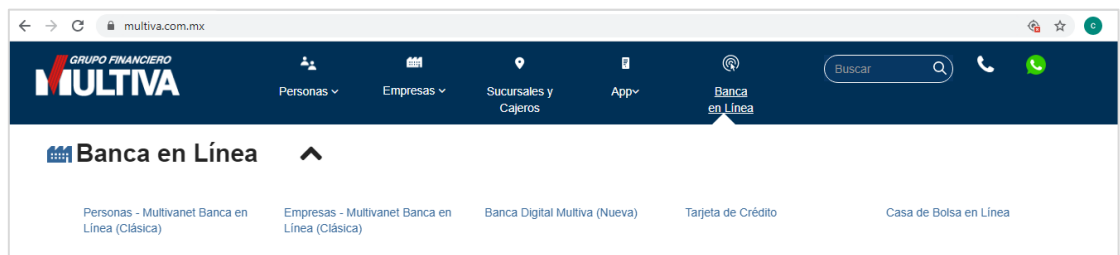
## Acceso

Para ingresar a la Banca Digital Personas se requiere el **número de cliente**, **contraseña** y **clave dinámica del Token Físico** y realizar lo siguiente:

1. Ingresar al portal Multiva y en la parte superior identificar y seleccionar la opción de "Banca en Línea".



2. Posteriormente seleccionar la opción de "Banca Digital Multiva (Nueva)".



3. Ingresar los datos solicitados.

### Importante:

- El usuario de MultivaNet ya no es válido para la Banca Digital.
- Si no se conoce el numero de cliente, se puede consultar en el estado de cuenta o contactando a Línea Multiva por alguno de los siguientes canales:
  - WhatsApp Multiva: 55 2972 2168
  - Teléfonos: (55) 5117-9000 o (55) 5279 5858