

TRANSFERENCIAS

BANCA DIGITAL MULTIVA

Índice

Transferencias	3
➤ Trasferencia Interbancaria (Otros Bancos)	3
➤ Traspaso entre cuentas propias (Multiva)	4
➤ Traspaso a cuentas de terceros Multiva	5
➤ Realizar una Donación:	6
➤ Carga manual múltiple <i>*NO aplica para Persona Física.</i>	8
➤ Carga múltiple con layout <i>*NO aplica para Persona Física.</i>	10
A. Descarga y guarda el layout.	10
B. Cargar archivo en Banca Digital	10
C. Consulta de archivos de operaciones múltiples <i>*NO aplica para Persona Física.</i>	12

Transferencias

Mediante este servicio se realizan traspasos y transferencias de manera individual o masiva*, donaciones y revisión de operaciones pendientes por autorizar.

***Carga masiva NO aplica para Persona Física.**

➤ Trasferencia Interbancaria (Otros Bancos)

- Del menú superior seleccionar la opción de **"Transferencias" / "Interbancarias"**.

1. Indicar las condiciones de la operación y continuar.

The screenshot shows the first step of the transfer process: 'Realizar transacción'. It includes a progress bar with three steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. Below the progress bar, there is a prompt: 'Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".' The form contains the following fields: 'Cuenta origen*' (dropdown menu), 'Cuenta abono*' (dropdown menu), 'Beneficiario*' (text input), 'Importe*' (text input with '\$0.00'), 'Concepto*' (text input), 'Referencia*' (text input), and 'Tipo de pago*' (dropdown menu). Below these fields are two checkboxes: 'Fecha de programación' and 'Notificar al beneficiario'. A 'Continuar' button is at the bottom right. A tooltip for 'Tipo de pago*' shows 'SPEI, Mismo día' and 'TES, Día siguiente hábil'.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

The screenshot shows the second step of the transfer process: 'Confirmar operación'. It includes a progress bar with three steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. Below the progress bar, there is a prompt: 'Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".' The form displays the following details: 'Cuenta origen: 4448487 MXN \$584.00', 'Cuenta abono: 0012345998765 USD BDO', 'Beneficiario: todd motto', 'Importe: \$30.00 MXN', 'Concepto:', 'Referencia: 1121211', and 'Tipo pago: SPEI, Mismo día'. At the bottom, there are three buttons: 'Cancelar', 'Regresar', and 'Aceptar'.

3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

The screenshot shows the third step of the transfer process: 'Ingreso OTP'. It includes a close button (X) in the top right corner. The prompt reads: 'Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.' Below the prompt is a text input field containing the digit '1'. At the bottom, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

➤ Traspaso entre cuentas propias (Multiva)

- Del menú superior seleccionar la opción de **“Transferencias” / “Propias”**.

1. Indicar las condiciones de la operación y continuar.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

➤ Traspaso a cuentas de terceros Multiva

- Del menú superior seleccionar la opción de “**Transferencias**” / “**Terceros Multiva**”.

1. Indicar las condiciones de la operación y continuar.

2. Revisas los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

A dialog box titled "Ingreso OTP" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a message: "Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo." Below the message is a text input field with a cursor. At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

A confirmation screen with a progress bar at the top showing three steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. The main content area displays the following transaction details:

- Cuenta origen: 387381
- \$456.00 MXN
- Cuenta abono: MXN 1234567456
- Beneficiario: todd motto
- Importe: \$25.00 MXN
- Concepto: otras transferencias
- Referencia: 1212123
- Concepto para Edo. De cuenta: otras transferencias
- Tipo de pago: Pago referenciado
- Celular:

At the bottom, there are two buttons: "Realizar otra transferencia" and "Imprimir" (with a printer icon).

➤ Realizar una Donación:

- Del menú superior seleccionar la opción de **"Transferencias" / "Donaciones"**.

1. Indicar la cuenta origen, monto a donar y continuar.

A donation form with a progress bar at the top showing three steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. Below the progress bar, there is a message: "Seleccione una cuenta origen, ingrese el importe a donar y dé clic en 'Continuar'." The form contains the following fields:

- Cuenta origen*: A dropdown menu with the text "Seleccione una cuenta" and a downward arrow.
- Campaña*: "Donatel"
- Importe*: Four buttons labeled "\$10", "\$50", "\$100", and "\$1000".
- Fecha programación
- Concepto para Edo. De cuenta*: A text input field.

At the bottom right, there is a "Continuar" button.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. Step 2 is active. Below the progress bar, there is a confirmation message: "Confirme los datos de su operación y dé clic en 'Aceptar'". A box contains the following transaction details: Cuenta origen: 3873812, \$456.00 MXN; Campaña: Donatel; Importe: \$10.00 MXN; Concepto para Edo. De cuenta: donar. At the bottom, there are three buttons: "Cancelar", "Regresar", and "Aceptar".

3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

The screenshot shows a window titled "Ingreso OTP" with a close button (X). The text inside says: "Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo." Below this is a text input field with a cursor. At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

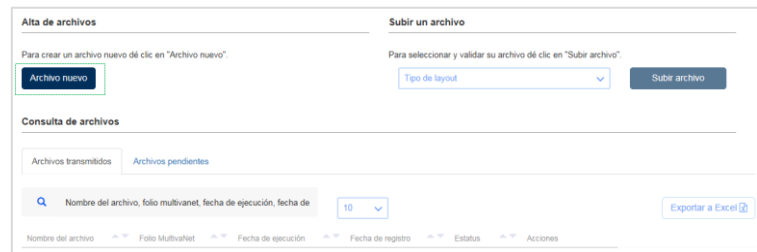
4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

The screenshot shows the same progress bar as in step 2, but now step 3, "Resultado de la operación", is active. A green message box states: "Su transferencia ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la bitácora de transacciones." Below this, the transaction details are repeated: Cuenta origen: 387381, \$456.00 MXN; Campaña: Donatel; Importe: \$10.00 MXN; Concepto para Edo. De cuenta: donar. At the bottom, there are two buttons: "Realizar otra transferencia" and "Imprimir" with a printer icon.

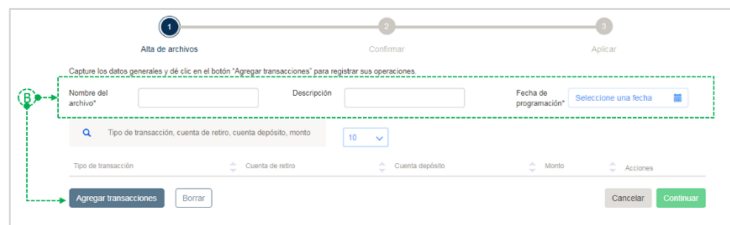
➤ **Carga manual múltiple** **NO aplica para Persona Física.*

Este servicio se utiliza para procesar dos o más operaciones en un solo paso, debiendo generar el lote y posteriormente incluir en el mismo las operaciones y condiciones de cada una ellas, y para lo cual se debe realizar lo siguiente:

- Del menú superior seleccionar la opción de **“Transferencias” / “Carga Múltiple”**.
 1. Seleccionar la opción de **“Archivo Nuevo”**.



2. Ingresar las condiciones del lote y agregar las operaciones correspondientes.



3. Por tipo de operación, indicar las condiciones de las mismas.

- Mediante la opción de **“Guardar y Continuar”** se van agregando más operaciones.
- Mediante la opción de **“Guardar y Finalizar”** se concluye el alta de las operaciones.



- Revisar si las operaciones que integran el lote están correctas.
 - Para una corrección, identificar la operación y seleccionar la opción de **"Editar"**.
 - Si todo es correcto, seleccionar la opción de **"Continuar"**.

Alta de archivos Confirmar Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón "Agregar transacciones" para registrar sus operaciones

Nombre del archivo: masivos Descripción: transferencias Fecha de programación: 19 Jun 2018

Tipo de transacción, cuenta de retro, cuenta depósito, monto

Tipo de transacción	Cuenta de retro	Cuenta depósito	Monto	Acciones
Cuentas terceros multiva	3873812345	1234567456783456	\$12.00	Editar

Agregar transacciones Borrar Cancelar Continuar

- Revisar los datos de la operación y si son correcto, aceptar los mismos.

Alta de archivos Confirmar Aplicar

Nombre del archivo: masivos Descripción: transferencias

Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Terceros multiva	1	\$12.00
Total	1	\$12.00

Regresar Aceptar

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

[Input field]

Aceptar Cancelar

- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de **"Imprimir"** el acuse. Para obtener los comprobantes correspondientes, deberás acceder a la *consulta de archivos* (Pág. 12).

Alta de archivos Confirmar Aplicar

Sus transacciones han quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la consulta de archivos.

Folio MultivaNet: 2404
Importe de Comisión: \$0.00
Importe de IVA: \$0.00
Operación realizada por: Liz Ormes

Resumen de Transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Terceros multiva	1	\$12.00
Total	1	\$12.00

Imprimir

➤ **Carga múltiple con layout** **NO aplica para Persona Física.*

Este servicio se utiliza para procesar varias operaciones en un solo lote, inicialmente se configura un layout y posteriormente se sube el archivo en formato CVS, y para lo cual se debe realizar lo siguiente:

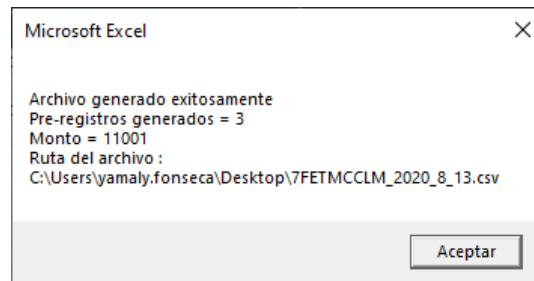
A. Descarga y guarda el layout.

(Formato para envío de transferencias masivas para layout Multiva).

- Desde el portal Multiva en el menú superior seleccionar la opción de **"Servicios" / "Banca en Línea"**. Localiza la opción **"Banca en línea- Banca Empresarial-Formatos" / "Ver más"**.
- Llenar los campos requeridos y dar clic en el botón **"Generar archivo"**.

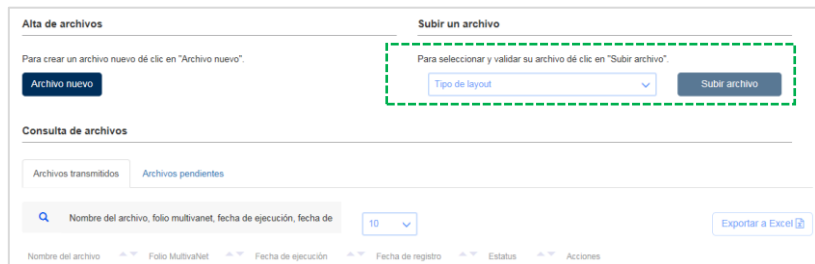
TRANSFERENCIAS MASIVAS A CUENTAS CLABE - LAYOUT MULTIVA							
Mi número de cliente → Multiva (10 dígitos)	1000000001	Descripción → (opcional)	Nombre del archivo	Fecha de programación → (dd/mm/aaaa opcional)	13/08/2020		
Cuenta origen	Cuenta destino SPEI (18 dígitos)	Importe	Concepto (Máximo 44 caracteres)	Referencia numérica (De 1 a 7 caracteres)	IVA (opcional)	RFC (13 caracteres) o CURP (18 caracteres)	Beneficiario (Máximo 35 caracteres)
	*No convertir en número						
1000001	765 432 12345678901 1	1.00	Pago Empresa Uno SA de CV	1234567			Empresa Uno SA de CV
1000001	765 432 12345678902 4	1,000.00	Pago Empresa Dos SA de CV	760621			Empresa Dos SA de CV
1000001	765 432 12345678903 7	10,000.00	Pago Empresa Tres SA de CV	111			Empresa Tres SA de CV

- Verificar el total de registros generados y localiza tu archivo **csv**. **IMPORTANTE:** No abrir el archivo csv, de lo contrario es posible que se dañe.



B. Cargar archivo en Banca Digital

Del campo de **"Tipo de Layout"**, seleccionar la opción de **"Layout Multiva"** y posteriormente **"Subir Archivo"**.

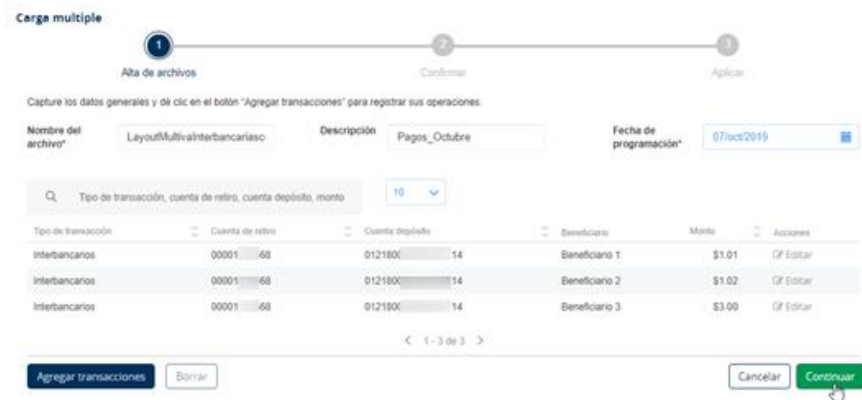


1. Indicar la ruta del archivo origen donde contiene los registros de las operaciones.



El archivo origen deberá tener siempre formato **CSV**.

2. Las operaciones que integran el archivo origen se mostrarán para que sean validadas y se debe ingresar las condiciones del lote que será procesado.



- Aquí se pueden editar las condiciones de las operaciones, o bien agregar algunas complementarias, esto mediante las opciones correspondientes.
- Si todo es correcto, seleccionar la opción de **"Continuar"**.

3. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.



4. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

x

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar
Cancelar

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Carga multiple

1
2
3

Alta de archivos
Confirmar
Aplicar

Sus transacciones se están procesando, verifique el detalle en la consulta de archivos

Folio MultivaNet: 14465920191007094842

Importe de Comisión: \$0.00

Importe de IVA: \$0.00

Operación realizada por: TRANSPORTES JUAREZ

Imprimir

Resumen de Transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Interbancaria	3	\$5.03
Total	3	\$5.03

C. Consulta de archivos de operaciones múltiples **NO aplica para Persona Física.*

Este servicio se utiliza para revisar el estatus de las operaciones que integran aquellos lotes que se procesaron de forma manual o con layout, con la posibilidad de copiar y editar uno procesado.

A. Para consultar un archivo transmitido.

- Del menú superior seleccionar la opción de **"Transferencias" / "Carga Múltiple"**.

- En el apartado de **"Consulta de Archivos"** seleccionar la opción de **"Archivos Transmitidos"**.

Carga múltiple

Alta de archivos

Para crear un archivo nuevo de clic en "Archivo nuevo".

Archivo nuevo

Subir un archivo

Para seleccionar y validar su archivo de clic en "Subir archivo".

Tipo de layout
Subir archivo

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

14/jul/2020

13/ago/2020

Consultar

10
Exportar a Excel

Nombre del archivo	Folio MultivaNet	Fecha de ejecución	Fecha de registro	Estatus	Operación	Tipo	
Agosto07_1596809172431_RESPUESTA.csv	74312520200807090612	07/08/2020	07/08/2020	APLICADO	TRANSFERENCIAS	RESPUESTA	
Agosto07_1596809172431.csv	74312520200807090612	07/08/2020	07/08/2020	APLICADO	TRANSFERENCIAS	ENVIO	

< 1 - 2 de 2 >

2. Determinar la acción a realizar.

I. Para revisar el estatus.

- Identificar el archivo de RESPUESTA y seleccionarlo, con ello se mostrará el estatus de cada operación que integra el archivo, con la opción de imprimir uno o varios comprobantes y descargar a Excel.

Detalle del archivo

Verifique el detalle de las operaciones transmitidas del archivo.

Nombre del archivo: **Agosto07_1596809172431_RESPUESTA.csv**

Tipo de cuenta	Aceptadas	Monto aceptadas	Rechazadas	Monto rechazadas	Totales	Monto total
Interbancarios	32	\$36.10	0	\$0.00	32	\$36.10
Totales	32	\$36.10	0	\$0.00	32	\$36.10

Imprimir 

Detalle de operaciones

Para ver el detalle de una operación dé clic en el número de cuenta.

Q Cuenta origen, tipo de cuenta, banco, número de cuenta, importe, 10

Cuenta origen	Tipo de cuenta	Banco	Número de cuenta	Moneda	Importe	Estatus	Motivo	
00001	58	Interbancarios	BBVA BANCOMER	0121	714	MXN	\$1.01	Aplicado
00001	58	Interbancarios	BANAMEX	0021	789	MXN	\$1.02	Aplicado
00001	58	Interbancarios	BBVA BANCOMER	0121	357	MXN	\$1.03	Aplicado
00001	58	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.01	Aplicado
00001	58	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.02	Aplicado
00001	8	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.03	Aplicado
00001	58	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$4.50	Aplicado
00001	8	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.01	Aplicado
00001	58	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.02	Aplicado
00001	58	Interbancarios	AZTECA	1271	277	MXN	\$1.03	Aplicado

< 1 - 10 de 32 >

Regresar Imprimir comprobantes Descargar

II. Copiar un Archivo.

- Identificar el archivo y seleccionar la opción de **"Copiar"**.
- Ingresar las condiciones del nuevo lote y en su caso editar las operaciones que integra el mismo.

- Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.