

Guía de Usuario

SIPARE

Banca Digital Multiva

Índice

• Descripción	3
• Alta del servicio	4
• Facultamiento	7
• Validación y pago	9
• Consultas	13

Descripción

SIPARE es el Sistema de Pagos Referenciados mediante el cual se cumplen las siguientes obligaciones obrero patronales, ante el instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

- Cuotas de seguridad social.
- Amortización de créditos de la vivienda.
- Aportaciones para el retiro, cenastia, edad avanzada y vejez.

Esto mediante una Línea de Captura la cual está integrada por la siguiente información:

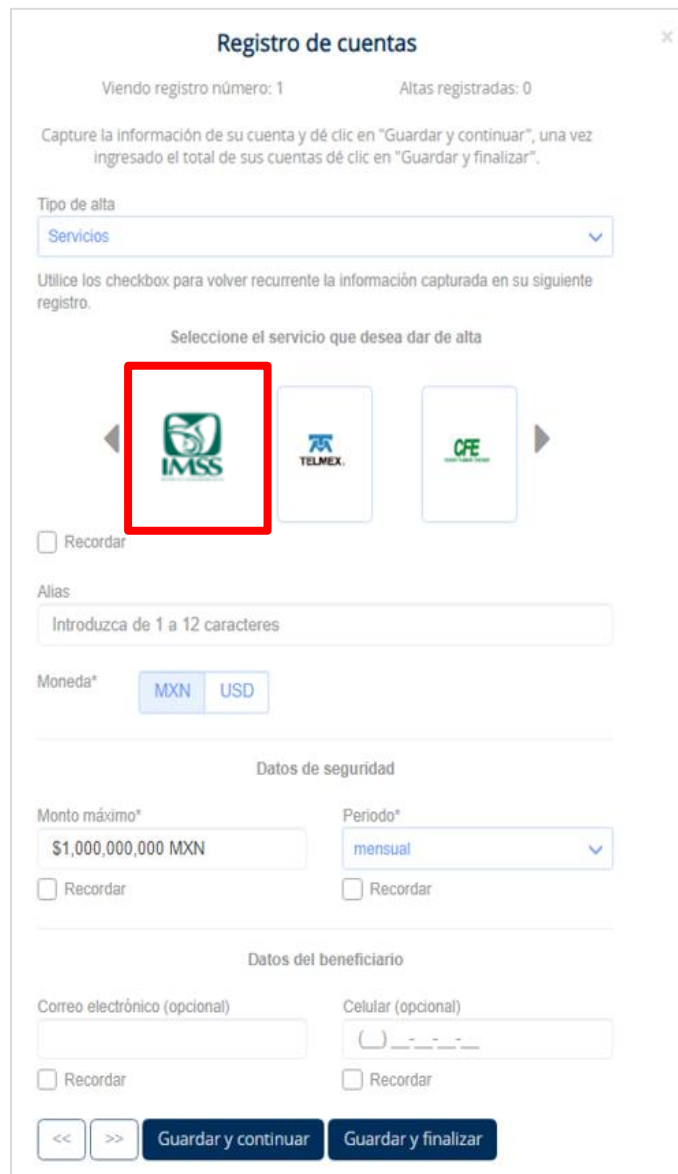
- Datos patronales.
- Información general de la propuesta de pago.
- Detalle de los importes calculados a pagar.
- Referencia de pago (53 posiciones alfanuméricas y monto).

Y la cual debe estar vigente para que se refleje el pago.

Alta del servicio

Antes de realizar un pago SIPARE, primero se debe dar de alta el servicio y esperar 30 minutos para operar el mismo, y para lo cual se deben realizar las siguientes acciones:

1. Ingresar a la Banca Digital de Empresas.
2. Del menú principal, seleccionar la opción **"Administración"** y **"Cuentas destino"**.
3. Seleccionar la opción **"Agregar cuentas"**.
4. Elegir el servicio que es representado por el icono del IMSS e indicar las condiciones solicitadas.



Registro de cuentas

Viendo registro número: 1 Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y continuar", una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Guardar y finalizar".

Tipo de alta
Servicios

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Seleccione el servicio que desea dar de alta

IMSS TELMEX CFE

Recordar

Alias
Introduzca de 1 a 12 caracteres

Moneda* MXN USD

Datos de seguridad

Monto máximo* Período*
\$1,000,000,000 MXN mensual

Recordar Recordar

Datos del beneficiario

Correo electrónico (opcional) Celular (opcional)

Recordar Recordar

<< >> Guardar y continuar Guardar y finalizar

5. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto seleccionar el botón "Continuar".

Cuentas destino

1 Alta de Cuentas 2 Confirmar 3 Aplicar

Alta de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuentas". Una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Continuar".

Q Alias, cuenta, monto máximo, periodo, moneda 10

Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
SIPARE	14		\$1,000,000,000	mensual	MXN	<input type="checkbox"/> Editar

< 1 - 1 de 1 >

6. Confirmar la operación mediante el botón "Aceptar".

Cuentas destino

1 Alta de Cuentas 2 Confirmar 3 Aplicar

Alta de cuentas

Confirme los datos de la cuenta

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

7. Ingresar la clave dinámica del Token físico.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.


.....|

8. Esperar 30 minutos para operar la cuenta destino.

Cuentas destino

1 Alta de Cuentas — 2 Confirmar — 3 Aplicar

Su cuenta fue dada de alta satisfactoriamente y será activada en 30 minutos

Alta de cuentas Imprimir 

Folio de operación: 1000231095.14
Operación realizada por: PRUEBA

Resumen de Cuentas

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

[Regresar](#)

9. Visualizar la cuenta destino registrada en el apartado correspondiente.

Cuentas destino

Alta de cuentas en línea Alta masiva de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta" Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "Ir"

[Agregar cuenta](#) [Migrar registros](#) Tipo de layout [Ir](#)

Administración de cuentas

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.
Para actualizar cuentas que están pendientes de activar da clic aquí.

Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos Servicios Pago TDC

[Exportar a Excel !\[\]\(4d75aba9f2fbefbb6f230e391bd735fd_img.jpg\)](#)

No. establecimiento	Alias	Tipo de servicio	Importe máximo	Periodo	Moneda	
14	SIPARE	Pago SIPARE IMSS-INFONAVIT	\$1,000,000,000.00	MENSUAL	MXN	Eliminar Editar

Con lo anterior y una vez transcurrido el tiempo de espera, el servicio estará disponible.

Facultamiento

Mediante esta funcionalidad se habilita o deshabilita la operación del servicio SIPARE para un usuario adicional, y para lo cual se deben realizar las siguientes acciones:

1. Ingresar a la Banca Digital de Empresas.
2. Del menú principal, seleccionar la opción **"Usuarios adicionales"**.
3. Elegir el usuario adicional y seleccionar el botón **"Opciones"** y **"Modificar facultades"**.

Consulta de usuarios
Para consultar el detalle de un usuario dé clic en su nombre

Q No. de usuario, nombre, alias, estatus, monto individual, monto m 10 Imprimir

No. de usuario	Nombre	Alias	Estatus	Monto individual	Monto mancomunado	Opciones
1000231095	TERRA DE MONTES	1000231095	Activo	0	0	Opciones
2000004728	julio garza Furch	JUGAFU21	Activo	0	0	Opciones

< 1 - 2 de 2 > Modificar facultades

4. En el apartado "Facultades" se pueda habilitar o deshabilitar la operación del servicio SIPARE.

Facultades Agregar todas

Pagos	Inversiones
Transferencias	Consultas y Reportes

× Pagos Facultades 7/7 Avanzado

× Pago de tarjeta de crédito	Cuentas 1/1	Administrar
× Impuestos CDMX	Cuentas 1/1	Administrar
× Pago de Servicios	Cuentas 1/1	Administrar
× Impuestos federales	Cuentas 1/1	Administrar
× Créditos de otros bancos	Cuentas 1/1	Administrar
× Pagos SIPARE	Cuentas 1/1	Administrar
× Impuestos CDMX, carga múltiple	Cuentas 1/1	Administrar

- 4.1 En el apartado "Administrar" se pueda habilitar o deshabilitar las cuentas para operar el servicio SIPARE.



Pagos > Pagos SIPARE

Seleccione las cuentas que podrá operar el nuevo usuario para el tipo de transacción, para establecer un límite operable dé clic en el número de cuenta

🔍 Cuenta, alias, divisa 10 +Agregar todas XEliminar todas

Agregar	Cuenta	Alias	Divisa
<input checked="" type="checkbox"/>	000015649		Moneda Nacional

< 1 - 1 de 1 >

Aceptar Cancelar

5. Confirmar la operación mediante el botón correspondiente.

6. Ingresar la clave dinámica del Token físico.



Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar Cancelar

Con lo anterior el usuario adicional podrá operar SIPARE con base en las reglas establecidas.

Validación y pago

Antes de realizar un pago de SIPARE, es necesario validar la Línea de Captura para identificar que no exista alguna inconsistencia o que esta vencida la misma.

Las posibles inconsistencias pueden ser:

- Línea de Captura no válida.
- El periodo de pago es invalido.
- La fecha límite de pago de la Línea de Captura está vencida.
- El monto no coincide.

Para realizar la validación se debe realizar lo siguiente:

1. Ingresar a la Banca Digital de Empresas.
2. Del menú principal, seleccionar la opción **“Pagos”** y **“SIPARE - IMSS - INFONAVIT”**.
3. Indicar las condiciones solicitadas:
 - Línea de Captura a 53 posiciones.
 - Monto.
 - Elegir la cuenta a la que se hará el cargo.
 - Describir el concepto.

Seleccionar el botón **“Validar”**.



The screenshot shows a web interface for 'Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT'. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Realizar pago (highlighted), 2. Confirmar Pago, and 3. Aplicar Pago. Below the progress bar is a form with the following fields:

- Ingresa la línea de captura SIPARE***: A text input field with a help icon (question mark) to its right.
- Monto***: A text input field with a pre-filled value of '\$ _ _ MXN'.
- Cuenta origen***: A dropdown menu with the text 'Seleccione una cuenta' and a downward arrow.
- Concepto para Edo de cuenta***: A text input field.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Validar'.

- 3.1. **Si la Línea de Captura presenta inconsistencias**, se mostrará en el resultado de la validación con la opción de imprimir.

Resultado de la validación: Rechazado

Reporte de Rechazo de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

En el proceso de validación realizada el 03/03/2021 a las 13:27:57 hrs de la línea de captura:

C2PU52J1LFLR2537745240000000000DS7700000000000001PR3

Se ha encontrado el siguiente error:

El Período de pago es inválido

Favor de revisar

Atentamente:
Entidad Receptora: BancoMultiva
Nombre del Canal: Banca Digital

[Cerrar](#) [Imprimir](#)

- 3.2. **Si la Línea de Captura es válida**, se mostrará la información referente al pago a realizar y para lo cual se debe seleccionar el botón "Cerrar" para regresar a la pantalla de validación.

El comprobante de validación no es un comprobante de pago.

Resultado de la validación: Exitoso

Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Línea de Captura: C2PU52J14BXY2537745560000000000DS77000000000000026Z4
Registro Patronal: C5915844
Periodo de Pago: 202102
Fecha Vencimiento: 31/03/2021
Folio SUA: 237427
Fecha: 25/02/2021
Hora de Pago: 16:22:34
Importe IMSS: \$0.00
Importe RCV: \$6,430.75
Importe VIV: \$0.00
Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

* Este no es un comprobante de pago

[Cerrar](#) [Imprimir](#)

4. Seleccionar el botón "Continuar".

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Resultado de la validación: Exitoso
Línea de Captura: C2PU52J14BX253774556000000000DS77000000000000026Z4

Registro Patronal: C5915844109
Periodo de pago: 202102
Fecha de Vencimiento: 31/03/2021
Folio SUA: 237427
Fecha: 25/02/2021
Hora: 16:22:34
Importe IMSS: \$0.00
Importe RCV: \$6,430.75
Importe VIV: \$0.00
Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

5. Verificar la información del pago y seleccionar el botón "Aceptar".

Es importante que la cuenta indicada tenga saldo suficiente, ya que de lo contrario el pago no se realizará sin importar que la Línea de Captura sea válida.

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Cuenta Origen: 00001564
Servicio: Pago SIPARE-IMSS-INFONAVIT
Concepto: Línea exitosa

Línea de Captura: H10JT0T14BVG2801L4511008OD0000AHECR008CPS7002D6QFWYOT
Importe: \$501,861.37
Importe IMSS: \$145,735.20
Importe RCV: \$176,079.15
Importe VIV: \$140,302.15
Importe ACV: \$39,744.87

Registro Patronal: H2210049
Periodo de pago: 202012
Origen de Línea de Captura: 2
Folio SUA: 373305
Fecha de Vencimiento: 17/02/2021

6. Ingresar la clave dinámica del Token físico.



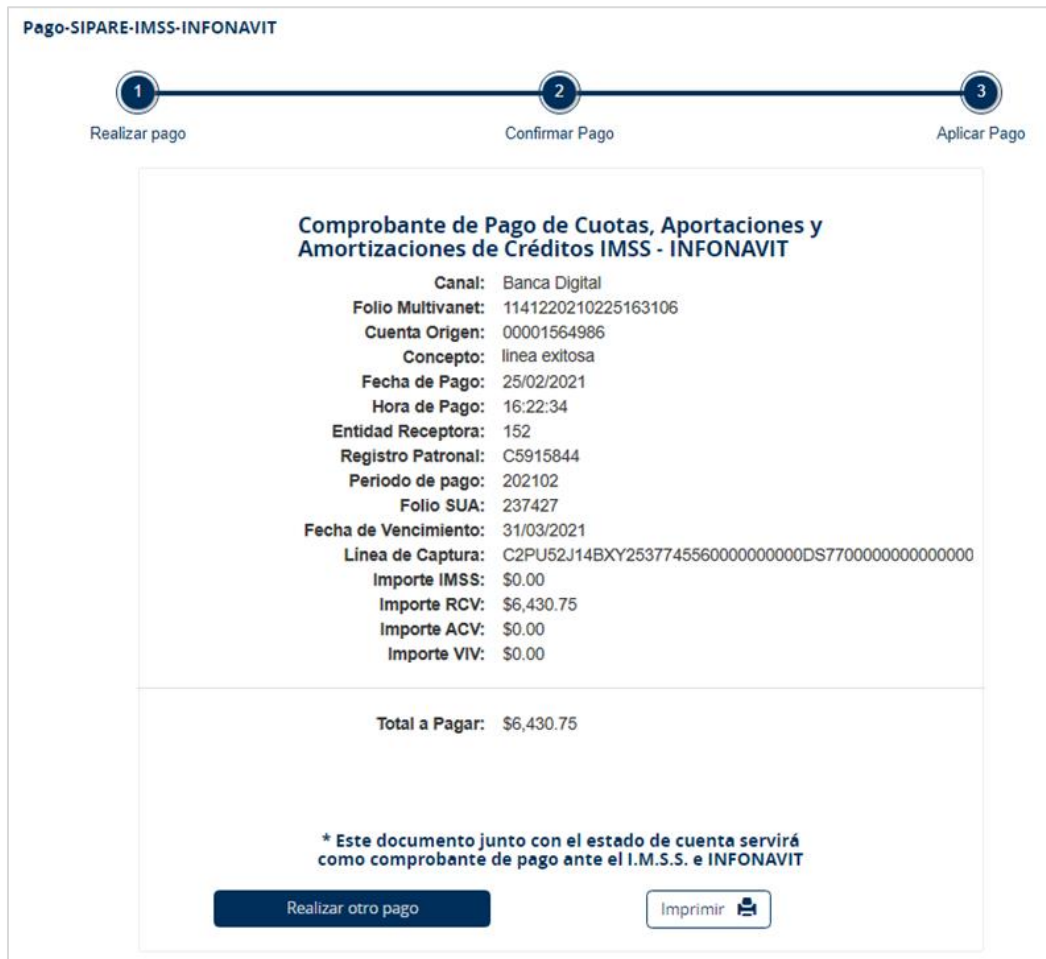
Ingreso OTP [X]

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

.....|

Aceptar Cancelar

7. Obtener el comprobante de la operación con la opción de imprimir.



Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Comprobante de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Canal: Banca Digital
Folio Multivanet: 1141220210225163106
Cuenta Origen: 00001564986
Concepto: linea extosa
Fecha de Pago: 25/02/2021
Hora de Pago: 16:22:34
Entidad Receptora: 152
Registro Patronal: C5915844
Periodo de pago: 202102
Folio SUA: 237427
Fecha de Vencimiento: 31/03/2021
Linea de Captura: C2PU52J14BXY2537745560000000000DS7700000000000000
Importe IMSS: \$0.00
Importe RCV: \$6,430.75
Importe ACV: \$0.00
Importe VIV: \$0.00

Total a Pagar: \$6,430.75

* Este documento junto con el estado de cuenta servirá como comprobante de pago ante el I.M.S.S. e INFONAVIT

Realizar otro pago Imprimir

Con lo anterior el pago se habrá realizado.

Consultas

Mediante este servicio se consultan las operaciones SIPARE y se puede reimprimir el comprobante de pago, y para lo cual se deben realizar las siguientes acciones:

1. Ingresar a la Banca Digital de Empresas.
2. Del menú principal, seleccionar la opción “**Consultas y reportes**” y “**Transacciones**”.
3. Indicar el rango de búsqueda o fecha específica.
4. Identificar la operación y mediante el icono correspondiente se reimprime el comprobante de pago.

Bitácora de transacciones y operaciones

Consulta transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones Programadas

Seleccione filtro de fechas

Por día 25/feb/2021

Consultar

Operaciones del día 25-02-2021

Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal 10 Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	Ver
25/02/2021 16:31:06	PAGO DE SERVICIOS	TERRA	00001564	\$6,430.75	MXN	APLICADO	1141220210225163106	

< 1 - 1 de 1 >

Mediante la opción “Ver” se visualiza el detalle de la operación.

Imprimir

Cuenta origen	00001564	Folio canal	114122021022516
Tipo de pago	Servicios	Folio	FT21027020929
Moneda	MXN	Fecha y hora de solicitud	25/02/2021 16:31:06
Importe	\$6,430.75	Fecha de aplicación	27/01/2021 16:29:00
Referencia	C2PU52J14BXY25377455600000000000DS77000000000000026Z4	Fecha de autorización	25/02/2021 16:29:54
Usuario captura	1000231	Motivo de rechazo	
Canal	NET		

Regresar