



**BANCO MULTIVA, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA
MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO MULTIVA**

		Comisiones Vigentes	
		Cuentas de Cheques Personas Físicas	
Concepto	Periodicidad	Multiva Elite	MultiActiva Premium
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Por evento	\$20,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Pago de Intereses	Por evento	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$250.00	\$200.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Por evento	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres. Adicionales \$10.00	10 cheques libres. Adicionales \$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Multivanet (Banca por internet)	Por evento	10 SPEI's sin costo. Adicional \$5.00	5 SPEI's sin costo. Adicional \$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva, (Banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por Internet)	Por evento	\$3	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por teléfono)	Por evento	\$50.00	
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla (sucursal)	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	\$10.00
Aclaraciones impropiedades de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	
Aclaraciones impropiedades de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	N/A	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	2
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	2
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00	
Emisión de plástico adicional	Por evento	1ra. sin costo.Subsecuente \$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Por evento	Gratis	
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Por evento	Gratis	

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

		Comisiones Vigentes
		Cuentas de Cheques Personas Físicas
Concepto	Periodicidad	MultiActiva Médicos
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$10,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$200.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres. Adicional \$10.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	5 SPEI's sin costo. Adicional \$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por Internet)	Por evento	\$3
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por teléfono)	Por evento	\$50.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) (Banca por Internet)	Por evento	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de plástico adicional	Por evento	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	Gratis
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

		Comisiones Vigentes	
		Cuentas de Cheques Personas Físicas	
Concepto	Periodicidad	Multiva	Básica**
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$5,000.00	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00	\$1,500.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00	
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	5 cheques libres. Adicional \$10.00	N/A
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	3 SPEI's sin costo. Adicional \$5.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por teléfono)	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN), (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00	N/A
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	\$250.00	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	N/A
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2	0
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	2	0
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de plástico adicional	Por evento	1ra. sin costo. Subsecuente \$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	N/A	N/A
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (Cuota por uso de Internet)	Mensual	\$35.00	N/A

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

** Cuando una Cuenta Básica para el Público en General no cumpla con el saldo promedio mensual mínimo establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del Estado de Cuenta.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

		Comisiones Vigentes	
		Cuentas de Cheques Personas Físicas	
Concepto	Periodicidad	MultiNómina GEA	Básica de Nómina GEA
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	N/A	
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$0.00	
Pago de Intereses	Mensual	N/A	
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	\$5.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$15.00	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) (Banca por Internet)	Por evento	\$3.00	N/A
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	\$250.00	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	N/A
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	4	
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el Banco Operador del Cajero RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	4	
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de plástico adicional	Por evento	\$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	\$2,500.00	N/A
Comisión por Multivanet	Por Evento (a la apertura)	\$125.00	N/A

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Comisiones Vigentes								
Cuentas de Cheques Personas Físicas								
Concepto	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina	Básica	Básica de Nómina
Aclaraciones de órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero, en ventanilla				\$50.00 USD			N/A	N/A
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero				\$10.00 USD			N/A	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, en ventanilla				\$10.00 USD			N/A	N/A
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida o recibida, ventanilla				\$25.00 USD			N/A	N/A
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en ventanilla				\$10.00 USD			N/A	N/A
Recepción y envío de mensajes de órdenes de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal				\$10.00 USD			N/A	N/A

El cargo de las comisiones en dólares se harán por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Excepción de Comisiones							
Cuentas de Cheques Personas Físicas							
Concepto	Periodicidad	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)						N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual						N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual			N/A			N/A
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A			N/A	N/A	N/A
Cheque librado en ventanilla	Mensual	15 cheques libres	10 cheques libres	10 cheques libres	15 cheques libres	5 cheques libres	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) MultivaNet (Banca por internet)	Mensual	10 SPEI'S libres	5 SPEI'S libres	N/A	5 SPEI'S libres	3 SPEI'S libres	N/A
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento					Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento					Ilimitadas	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual					2 consultas gratis	4 consultas gratis
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual					2 retiros gratis	4 retiros gratis
Emisión de tarjeta de débito adicional	Por evento					Primera sin costo	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual					Gratis	N/A
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual					Gratis	\$35.00

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Excepción de Comisiones
Cuentas de Cheques | Personas Físicas

Concepto	Periodicidad	Básica*	Básica de Nómina***
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$1,500	\$0.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	N/A	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Cheque de Caja	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	N/A	N/A
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitados	
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Ilimitadas	
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Los dispuesto por el Banco Operador RED	
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	4 consultas gratis
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Los dispuesto por el Banco Operador RED	
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0	4 retiros gratis
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el Extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el Banco Operador del Extranjero	
Reposición de plástico por Robo o Extravío	Por evento	N/A	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP**)	Por evento	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet	Mensual	N/A	N/A
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A	N/A

* Cuando una Cuenta Básica para el Público en General no cumpla con el saldo promedio mensual mínimo establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del Estado de Cuenta.

**OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

***Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Comisiones Vigentes		
Cuentas de Cheques Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial		
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	\$0.00
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	8 cheques libres. Adicionales \$5.00
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$20.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) (Banca por internet)	Por evento	\$3.00
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$15.00
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet	Mensual	\$10,000.00
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (cuota por uso de internet)	Mensual	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día, ventanilla	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día, ventanilla	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día (Banca por internet)	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día (Banca por internet)	Por evento	\$35.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP**)	Por evento	\$180.00
Aclaración por órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero, ventanilla	Por evento	\$50.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida, ventanilla	Por evento	\$25.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Envío de mensajes de órdenes de pago traspasos al extranjero, ventanilla	Por evento	\$10.00 USD

* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se harán por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Comisiones Vigentes
Cuentas de Cheques | Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial

Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial Activa	MultiEmpresarial Activa
		[***Administración o Manejo de Cuenta]	[***Saldo Promedio]
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$100,000.00	\$100,000.00
Pago de Intereses	Mensual	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$600.00	\$600.00
Administración, Manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Cheque de Caja	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Multivanet (Banca por internet)	Por evento	De 0 a 50 SPEI's libres . Adicional \$5.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) (Banca por internet)	Por evento	\$3.00	
Emisión de orden de pago (Traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$50.00	
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet.	Mensual	N/A	
Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido (cuota por uso de internet)	Mensual	N/A	
Aclaraciones imprecisas de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) por Línea Multiva (Banca por teléfono)	Por evento	\$250.00	
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día, ventanilla	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día, ventanilla	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día (Banca por internet)	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día (Banca por internet)	Por evento	\$35.00	
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP**)	Por evento	\$180.00	
Aclaración por órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero	Por evento	\$50.00 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$10.00 USD	
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida o recibida, ventanilla	Por evento	\$25.00 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$10.00 USD	
Envío de mensajes de órdenes de pago traspasos al extranjero	Por evento	\$10.00 USD	

* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se harán por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Comisiones Vigentes
Cajeros Automáticos Público en General

Concepto	Periodicidad	Comisión	Aplica para
Consulta de saldo en Cajeros Automáticos con tarjetas de otros bancos.	Por evento	\$10.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados dentro de la oficina corporativa Banco Multiva (no sucursales).	Por evento	\$25.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados en Sucursales, Empresas, Escuelas, Hospitales, Hoteles Ciudad, Plazas comerciales, Restaurantes, transporte, otros (museos, gasolineras, club de golf), tiendas de conveniencia ciudad, bazares y agencias de viajes.	Por evento	\$30.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados Hoteles zona turística, tiendas de conveniencia zona turística y otros (farmacias, club de playa, abarrotes).	Por evento	\$40.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Negocio Adquirente Público en General

Concepto	Periodicidad	Negocio Multiva	Aplica para
Trámite de afiliación comercio	Por evento (a la contratación)	\$250.00	Público en General
Cuota mensual por terminal	Mensual	\$200.00	Público en General
Comisión por facturación en punto de venta en función del monto promedio del voucher y facturación total	Mensual	\$250.00	Público en General
Cuota por recuperación de TPV (por daño, robo, extravío, etc.)	Por evento	\$2,500.00	Público en General
Afiliación por uso de Infraestructura para Comercio Electrónico por Internet	Por evento	\$1,600.00	Público en General
Renta por Uso de Infraestructura para comercio Electrónico por Internet	Mensual	\$980.00	Público en General
Servicio 3D Secure	Mensual	\$200.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Dispersión de Nómina

Concepto	Periodicidad	Nómina Multiva	Aplica para
Mensualidad	Mensual	\$200.00	Público en General
Por operación o transacción de dispersión (A partir de la 101. Las primeras 100 son sin costo)	Por evento	\$3.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

Depósitos Referenciados

Concepto	Periodicidad	Nómina Multiva	Aplica para
Pago recibido en sucursal	Por evento	\$10.00	Público en General
Pago recibido en Multivanet/ Multiva Touch	Por evento	\$3.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

LEY DE TRANSPARENCIA
TARIFAS VIGENTES
Comisiones | Créditos Personales

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA AUTO	Mínimo \$50 mil pesos	80%	16.0%	21.9%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Enganche mínimo del 20% del valor del Auto (Autos Nuevos).
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 24, 36 y 48 meses (El plazo de 48 meses aplica sólo en Autos Nuevos).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 32.0% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Seguro de daños anual de contado o financiado con pagos mensuales.
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	2.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTINÓMINA	Mínimo \$5 mil pesos	100%	38.0%	33.6%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta 6 meses de sueldo (1).
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 24 y 36 meses (1).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 76.0% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	N/A

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

LEY DE TRANSPARENCIA
TARIFAS VIGENTES
Comisiones | Créditos Personales

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
PENSIONADOS IMSS	Mínimo \$5 mil pesos	100%	36.0%	35.8%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar en los módulos ubicados en las clínicas y delegaciones del IMSS o a través de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54 y 60 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Gastos de Cobranza	Por Evento	N/A

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
EMPLEADOS DE GOBIERNO	Mínimo \$5 mil pesos	100%	36.0%	37.4%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar a través de los promotores de alguna de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42 y 48 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Gastos de Cobranza	Por Evento	N/A

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

LEY DE TRANSPARENCIA
TARIFAS VIGENTES
Comisiones | Créditos Personales

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
PERSONAL MULTIVA MÉDICOS	Desde \$100 mil pesos	100%	TIE + 10 puntos porcentuales	21.2%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Producto dirigido a Médicos independientes del Grupo Empresarial Ángeles.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 12, 24, 36, 48 y 60 meses (los plazos de 48 y 60 meses aplican para montos superiores a \$1 millón de pesos).
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIE + 20 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	1.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
HIPOTECARIO MULTIVA	De acuerdo a capacidad de pago	Hasta el 80% del valor del inmueble	13.3%	20.9%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 120, 180 y 240 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.3% con enganche menor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.0% con enganche igual o mayor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 26.6% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Avalúo Bancario 2.6 al millar + IVA.
- ✓ Del 4 al 9% Gastos Notariales por la Escrituración se determinan de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura (aplica con enganche menor al 30%)	Única	1.0% del monto financiado
• Comisión por Apertura (aplica con enganche igual o mayor al 30%)	Única	N/A

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020

LEY DE TRANSPARENCIA
TARIFAS VIGENTES
Comisiones | Créditos PFAE y Personas Morales

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA PYME	Mínimo \$500 mil pesos	100%	TIIIE + 10.5 puntos porcentuales	18.9%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 72 meses para Crédito Simple y de hasta 36 meses para Crédito en Cuenta Corriente.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación o Apertura (Crédito Simple)	Por Evento	2.0% del monto financiado
• Comisión por Contratación o Apertura (Crédito en Cuenta Corriente)	Por Evento	2.0% del monto de la línea de crédito

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
SOBRE INVERSIONES BANCA PATRIMONIAL Y PRIVADA	Mínimo \$1 millón de pesos	100%	TIIIE + 4.5 puntos porcentuales	8.8%* Promedio sin IVA

*CAT Promedio (Costo Anual Total), Sin IVA. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo marzo 2020. Calculado con el promedio ponderado del CAT de créditos otorgados en los doce meses previos. Sujeto a aprobación de Crédito. Aplican restricciones.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Dirigido a clientes de Banca Patrimonial y Privada que cuenten con inversiones en Grupo Financiero Multiva.
- ✓ Plazos de hasta 60 meses (1).
- ✓ Crédito Simple o Cuenta Corriente.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	2.0% del monto financiado
• Comisión por Disposición	Única	0.5% del monto dispuesto

(1) Aplican condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización 20 de marzo 2020



LEY DE TRANSPARENCIA

TARIFAS VIGENTES

Comisiones | Inversión

Concepto	Pagaré		MultiCD		MultiCD Tasa revisable		Multiva Integra	
	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales
CONDICIONES BASICAS								
Monto mínimo de Apertura*	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$250,000	\$250,000
Plazos de Inversión	14,28,91,182 y 360 días	1,7,14,28,91,182 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	Diario	Diario
Tasa de Interés*	Fija, de acuerdo al monto de Inversión y plazo	Fija, para montos hasta por un millón de pesos	Tasa directa en base al monto de inversión y plazo	Tasa directa en base al monto de inversión y plazo	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE	Tasa de interes fija anualizada de acuerdo al monto de inversión	Tasa de interes fija anualizada de acuerdo al monto de inversión
Cuenta Eje (Banco Multiva)	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable
Impuestos**	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir	1.45% sobre capital a invertir
Pago de Interés	Al vencimiento	Al vencimiento	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente	Diario y mensual	Diario y mensual
Comisiones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Beneficiarios	Los que defina el inversionista	N/A	Los que defina el inversionista	N/A	Los que defina el inversionista	N/A	N/A	N/A

*Sujeto a la alineación de productos del Grupo

**Sujeto a la legislación vigente

Concepto	Comisiones Divisas	
	Cientes	No Cientes
Envío mismo día de remesas hacia el extranjero	10 USD	10 USD
Cheque de caja dólares	1 USD	1 USD

Actualización 20 de marzo 2020