

# Cuenta Multiactiva

Permite el acceso a tus recursos a través de una tarjeta de débito y chequera. Al manejar una renta mensual no debes preocuparte por saldos promedio mínimos para su administración.

## CARACTERÍSTICAS

- Monto mínimo de apertura \$10,000.00 pesos
- Chequera con 10 cheques gratis al mes
- Tarjeta de débito
- Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
- Dos retiros y dos consultas sin costo al mes en cajeros automáticos de RED
- Acceso a la Banca por internet, Multiva Saldo y Multiva Touch sin costo
- Sin comisión por pago de impuestos Federales y de la CDMX
- Sin comisión por pago de servicios en ventanilla
- Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, Cede, Fondos de Inversión y Multiva Integra)\*

\*Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente, consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial vigente (INE o IFE o Pasaporte más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial)
- Depósito mínimo de \$10,000.00 pesos para apertura de la cuenta

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multiactiva", se operan en pesos
- Este servicio se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva

## LEYENDAS DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

**Línea Multiva:** 55 5117 9000 / 55 5279 5858

 **WhatsApp\***: 55 2972 2168

\* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

**Banco Multiva**      [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## Visita cualquiera de nuestras sucursales:

**CDMX y Área Metropolitana:** Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxpa, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Huixquilucan, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Mundo E, Oasis, Pabellón Bosques, Palmas, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco.

**Interior de la República: Nuevo León:** Contry, Cumbres, Valle Oriente, Vasconcelos, **Coahuila:** HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, **Yucatán:** City Center, Montejo, **Puebla:** Cholula, HA Puebla, Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco:** Ajijic, Américas, HA del Carmen, **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes.

| CONCEPTO  | PERIODICIDAD                                   | COMISIONES VIGENTES  |
|---|--|--|
| Monto mínimo de apertura  | Por Evento (a la apertura)                     | \$10,000.00  |
| Saldo promedio mínimo mensual   | Mensual  | \$0.00   |
| Pago de intereses   | N/A  | N/A  |
| Por no mantener el saldo promedio mensual requerido                                   | Mensual  | N/A  |
| Administración, manejo de cuenta o membresía  | Mensual  | \$150.00   |
| Emisión de estado de cuenta adicional en ventanilla                                   | Por evento                                     | \$10.00 sin límite de hojas  |
| Cheque devuelto en cámara de compensación   | Por evento                                     | \$800.00   |
| Cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla                                   | Por evento                                     | \$800.00   |
| Cheque liberado en ventanilla   | Mensual  | 10 cheques libres + 1 por cada \$5,000 de saldo promedio. Adicionales \$5.00 |
| Cheque de caja  | Por evento                                     | \$86.96  |
| SPEI* en sucursales   | Por evento                                     | \$100.00   |
| SPEI* en Multivanet (banca por internet)  | Por evento                                     | \$5.00   |
| SPEI* por línea Multiva (banca por teléfono)  | Por evento                                     | \$100.00   |
| Traspaso interbancario TEF** en ventanilla  | Por evento                                     | \$50.00  |
| Traspaso interbancario TEF** en Multivanet (banca por internet)                       | Por evento                                     | \$3.00   |
| Traspaso interbancario TEF** por línea Multiva (banca por teléfono)                   | Por evento                                     | \$50.00  |
| Copia fotostática de comprobantes en sucursal   | Por evento                                     | \$10.00  |
| Copia fotostática de comprobantes por línea Multiva (banca por teléfono)              | Por evento                                     | \$10.00  |
| Copia fotostática de pagaré (voucher) en sucursal                                     | Por evento                                     | \$10.00  |
| Aclaraciones improcedentes en sucursal  | Por evento                                     | \$250.00   |
| Aclaraciones improcedentes en cajeros automáticos Multiva                             | Por evento                                     | \$250.00   |
| Aclaraciones improcedentes por línea Multiva (banca por teléfono)                     | Por evento                                     | \$250.00   |
| Retiros sin costo en cajeros automáticos Multiva                                      | Por evento                                     | Ilimitados   |
| Consultas sin costo en cajeros automáticos Multiva                                    | Por evento                                     | Ilimitadas   |
| Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED                              | Mensual  | 2  |
| Consulta en cajeros automáticos RED   | Por evento al exceder los otorgados sin costo  | Lo dispuesto por el banco operador   |
| Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED                                | Mensual  | 2  |
| Retiro en cajeros automáticos RED   | Por evento, al exceder los otorgados sin costo | Lo dispuesto por el banco operador   |
| Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero                             | Por evento                                     | Lo dispuesto por el banco operador   |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero                            | Por evento                                     | Lo dispuesto por el banco operador   |
| Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío                                   | Por evento                                     | \$100.00   |
| Emisión de tarjeta de débito adicional  | Por evento                                     | \$50.00 primera sin costo  |
| Reposición de OTP***  | Por evento                                     | \$180.00   |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de Multivanet                         | Mensual  | Sin costo  |
| Comisión por Multivanet, de no cubrir el saldo mínimo requerido                       | Mensual  | Sin costo  |
| Aclaraciones de órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero en Sucursal | Por evento                                     | \$50.00 USD  |
| Emisión de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal                         | Por evento                                     | \$10.00 USD  |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en Sucursal              | Por evento                                     | \$25.00 USD  |
| Recepción de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal                       | Por evento                                     | \$10.00 USD  |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero recibida en Sucursal             | Por evento                                     | \$25.00 USD  |
| Recepción y envío de mensajes de órdenes de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal | Por evento                                     | \$10.00 USD  |

\* SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

\*\* TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

\*\*\* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612. Fax: 55 5540 1671.

Correo electrónico: [acclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:acclaraciones_une@multiva.com.mx)  
[multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

#### CONDUSEF

A nivel nacional: 55 53400 999. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria.  
[www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)