

GUÍA MULTIVA SALDOS



Multiva Saldos es la aplicación mediante la cual puedes consultar el saldo, los últimos 10 movimientos y las promociones de:

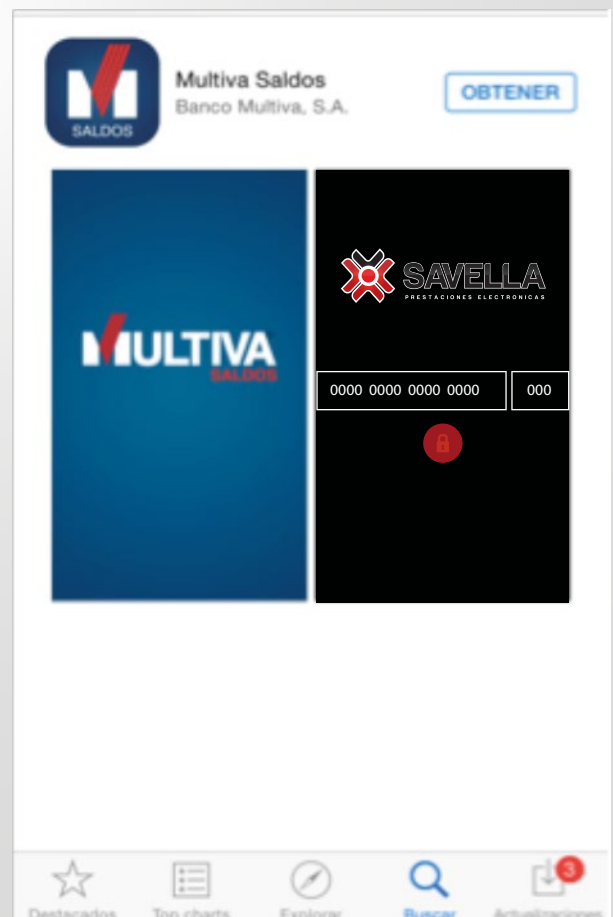
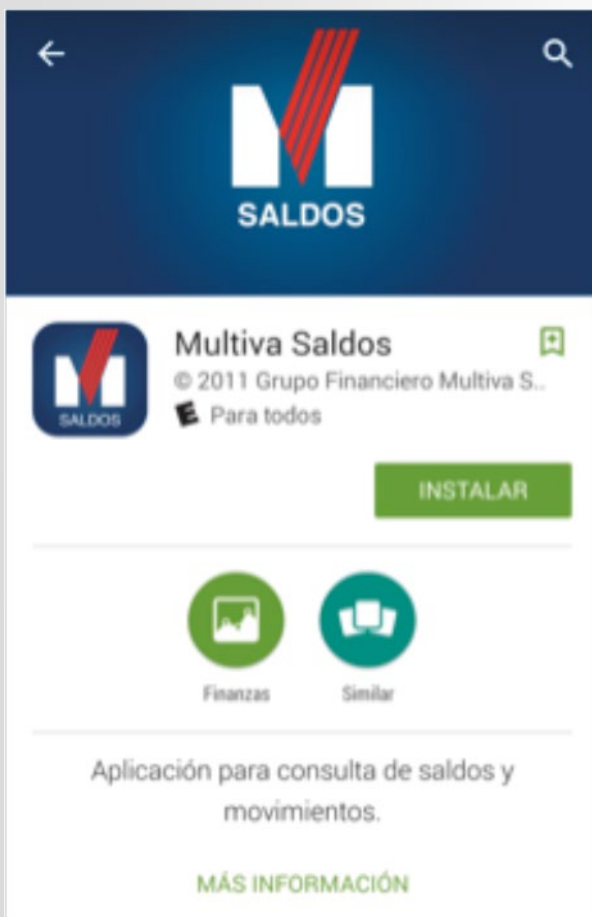
CUENTAS MULTIVA

- Todos los productos de Banco Multiva para personas físicas que tengan una tarjeta de débito y NIP de cajero automático

SAVELLA

- Vales de Despensa
 - Alimentos
 - Combustible
 - Savella Total

Para poder hacer uso de este servicio primero tienes que descargar la aplicación **Multiva Saldos** directamente en Google Play y/o App Store



Una vez que descargues la aplicación la podrás indentificar mediante el siguiente ícono:



Al ingresar a la aplicación, se mostrará el menú de servicios de consulta para cada uno de los dos productos (Multiva y Savella)



FUNCIONAMIENTO DE LA APP

Acceso

Para el servicio de Savella, deberás ingresar los 16 dígitos de la tarjeta Savella y el CVV de 3 posiciones que viene al reverso de la misma.



Posteriormente selecciona el botón del candado con un clic para acceder.

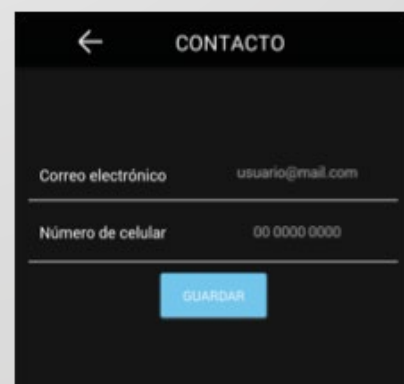
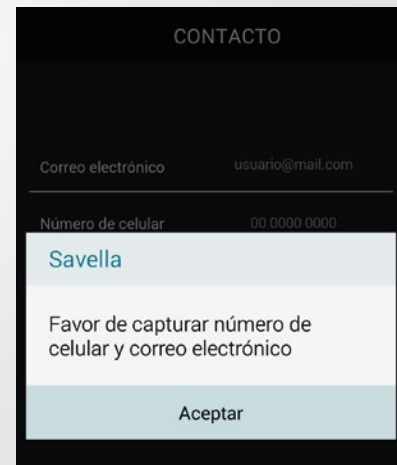


Datos de contacto:

Al ingresar por primera vez, se te pedirá un número de celular y un correo electrónico.

Posterior a la captura de dicha información, deberás seleccionar el botón de “*Guardar*”.

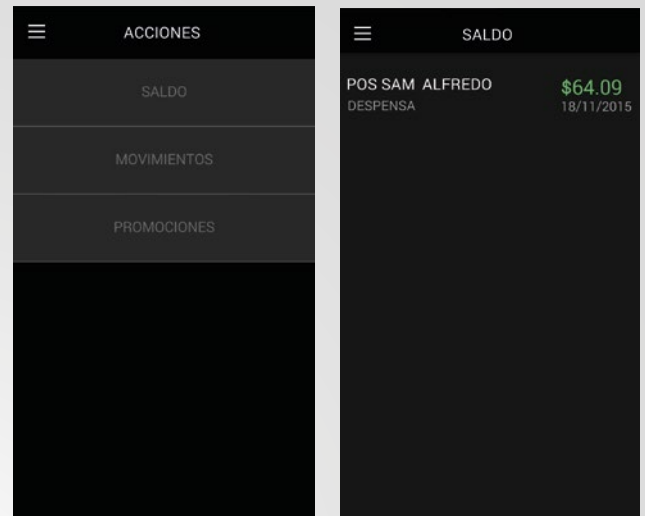
En accesos posteriores ya no se requerirá ingresar los datos anteriores.



Servicios

Una vez ingresados los datos de contacto, se mostrará en el menú principal los servicios de:

- Saldo
- Movimientos
- Promociones



Descripción de los servicios

Para el servicio de **Consulta de Saldos**, se mostrará la siguiente información:

- Nombre (de la persona o empresa que se dio de alta)
- Descripción del Producto Savella (Vales de Despensa, Alimentos, Combustible, Savella Total)
- Saldo
- Fecha de la consulta

Para el servicio de **Consulta de Movimientos**, se mostrará la siguiente información:

- Tipo de movimiento
- Nombre del establecimiento
- Fecha y hora
- Autorización
- Monto de la compra

Para el servicio de **Consulta de Promociones**, se mostrarán aquellas con las cuales se obtiene beneficios por utilizar la tarjeta de Savella.



Para cualquier duda o aclaración de la aplicación, favor de comunicarse a
Línea Multiva al 5279 5858 / 01800 226 2668