

# Cuenta Multiva

Es una cuenta bancaria a la vista que te permite el control de tu dinero a través de una tarjeta de débito, chequera o ambas.

## CARACTERÍSTICAS

- Monto mínimo de apertura \$5,000.00 pesos
- Chequera opcional con 5 cheques gratis al mes
- Primera tarjeta adicional sin costo
- Acceso a caja de seguridad\*
- Las operaciones que se realicen en la cuenta se operan en pesos
- Este producto se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva

## BENEFICIOS

- Tarjeta de débito opcional
- Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
- Acceso a la banca por internet y App Móvil
- Sin comisión por pago de Impuestos Federales y de la CDMX
- Sin comisión por pago de servicios en ventanilla
- Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, Cede, Fondos de Inversión y Multiva Integra) \*\*

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial, no mayor a 90 días)
- Depósito mínimo de \$5,000.00 pesos para apertura de la cuenta
- Constancia Fiscal RFC
- Para personas de nacionalidad extranjera, se requiere pasaporte y forma migratoria vigente

Cuenta Multiva es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

\* Apertura y acceso a este servicio únicamente en Sucursales

\*\* Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

## COMISIONES CUENTA MULTIVA

Concepto	Periodicidad	Multiva
Monto mínimo de apertura	Único (a la apertura)	\$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	5 cheques libres. Adicional \$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por Internet	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en ventanilla y banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Reposición de plástico por robo o extravió	Por evento	\$100.00
Emisión de plástico adicional	Por evento	Primer plástico sin costo. Adicional \$50.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*) en banca por internet	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por internet	Mensual	Gratis
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero

Concepto	Periodicidad	Multiva
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por evento	50 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	Por evento	25 USD
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	10 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	10 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	10 USD
Caja de seguridad tamaño chico	Anual	\$3,500.00
Caja de seguridad tamaño mediana	Anual	\$4,500.00
Caja de seguridad tamaño grande	Anual	\$5,500.00
Caja de seguridad tamaño extragrande	Anual	\$6,500.00
Reposición de llave de Caja de Seguridad por robo o extravío	Por evento	\$300.00

Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. **Las tarifas no incluyen IVA.**

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

\*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet (Token, e-Llave, netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.).

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

- TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Banco Multiva      [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

#### CONTÁCTANOS EN:

 **Línea Multiva:** 55 5117 9000 / 55 5279 5858  
Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año

 **WhatsApp Multiva:** 55 2972 216  
Disponibles de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs.

#### SUCURSALES

- **CDMX y Área Metropolitana:** Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxa, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Oasis, Pabellón Bosques, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco
- **Interior de la República:** **Nuevo León Noroeste:** Contry, Cumbres, HA Torreón, Valle Oriente, Vasconcelos, Coahuila: HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Celaya, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, HA Centro Sur, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, Yucatán: City Center, Montejo, **Puebla:** HA Puebla, Juárez Puebla, Plaza Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco Occidente:** Aguascalientes, Ajijic, Américas, HA del Carmen, HA León, HA San Luis Potosí, León **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes., Mérida: City Center y Montejo.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx) Pagina web: [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

**CONDUSEF** en la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) Pagina web: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS (Unidades de inversión) por persona, física o moral y por institución bancaria.  
Consulta en: [www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)